



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونيدر قسنطينة 3



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

القسم: ..

الرقم التسلسلي: ..

الرمز: ..

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

التخصص: صحافة مطبوعة وإلكترونية

شعبة علوم الإعلام والاتصال

تداعيات جائحة كورونا على الأداء المهني للصحفيين في الصحافة الإلكترونية

"دراسة ميدانية على صحفيي موقع سبق برس"

2022-2020

إشراف الأستاذ

د/أ نور الإسلام غدار

إعداد الطالبتين

بن عمارة أميرة

بقة أسماء مريم

السنة الجامعية: 2022/2021

ملخص الدراسة

تتناول هذه الدراسة موضوع الأداء المهني للصحفيين في الصحافة الإلكترونية في خضم تأثيرات جائحة كورونا العالمية، من خلال الموقع الاخباري الإلكتروني الجزائري "سبق برس". تحاول هذه الدراسة الكشف عن مختلف التداعيات و أبعاد التأثيرات التي انجرت عن جائحة كورونا على مختلف مستويات الأداء المهني، كما تهدف إلى التعرف عن كثب على كيفية سير الأداء المهني للصحفيين أثناء تفشي فيروس كوفيد19، معرفة الضغوطات التي تعيق الأداء المهني للصحفيين، ومعرفة أهم المتطلبات الفعالة لرفع مستوى أداء الصحفيين.

ولمعالجة الموضوع اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، كما تم الاعتماد على عينة الحصر الشامل الممثلة في 9 صحفيي موقع "سبق برس"، وكذا اعتمدت على الأدوات المنهجية المتمثلة في الاستمارة.

وتمثلت أهم نتائج الدراسة فيما يلي:

- من أهم تأثيرات جائحة كورونا صعوبة الوصول إلى مصادر المعلومة الصحيحة كمرحلة أساسية في صناعة الخبر.

- واجه الصحفيون عدة معوقات وصعوبات أثناء أدائهم المهني، وهذا مرتبط بالتغيرات التي فرضتها الجائحة من تدابير وإجراءات الوقاية والسلامة.

- على الرغم من التغيرات التي التمسّت على مستوى الموقع الإلكتروني 'سبق برس' ، إلا أن التوجه الكبير للتحويل في العمق الواقعي لتنظيم الموقع، نحو توزيع المهام داخل أقسام الموقع، بالإضافة إلى المحافظة على مستوى ثابت لأدائهم المهني، كان واضحا على غير المتوقع.

The study Summary

This study deals with the issue of the professional performance of journalists in the electronic press in the midst of the global effects of the Corona pandemic, through the Algerian online news website “Sabq Press”.

This study attempts to reveal the various repercussions and dimensions of the effects that resulted from the Corona pandemic on various levels of professional performance, and it also aims to closely identify how the professional performance of journalists goes during the outbreak of the Covid 19 virus, to know the pressures that hinder the professional performance of journalists, and to know the most important Effective requirements to raise the level of performance of journalists.

To address the subject, the study relied on the descriptive approach. It also relied on a comprehensive inventory sample represented by 9 "Sabq Press" journalists, and it relied on the methodological tools represented in the questionnaire.

The most important results of the study were as follows:

- * One of the most important effects of the Corona pandemic is the difficulty of accessing the right sources of information as an essential stage in the news industry.
- * Journalists faced several obstacles and difficulties during their professional performance and this is related to the changes imposed by the pandemic in terms of prevention and safety measures and procedures.
- * Despite the changes that were requests at the level of the “Sabq Press” website, the great trend of transforming the real depth of the’s organization, towards distributing tasks within the site’s sections, in addition to maintaining a constant level of their professional performance, was unexpectedly clear.

فهرس الدراسة

شكر

فهرس الدراسة

01.....	مقدمة
04.....	الفصل الأول: الاطار المنهجي للدراسة
05.....	1. إشكالية الدراسة وإطارها المنهجي والمفاهيمي
05.....	1.1. تحديد المشكلة
08.....	2.1. تساؤلات الدراسة ومؤشراتها
09.....	3.1. أهمية الدراسة
09.....	4.1. أسباب اختيار الموضوع
09.....	5.1. أهداف الدراسة
10.....	6.1. الدراسات السابقة
16.....	7.1. تحديد المفاهيم
20.....	8.1. منظور الدراسة
23.....	9.1. مجالات الدراسة
24.....	10.1. مجتمع الدراسة
24.....	11.1. عينة الدراسة
25.....	12.1. منهج الدراسة
25.....	13.1. أدوات جمع البيانات

28.....	الفصل الثاني: الاطار النظري للدراسة.....
30	2. الأداء المهني في الصحافة الالكترونية.....
30.....	1.2.1. الأداء المهني.....
30.....	2.1.2. عناصر الأداء المهني
31.....	3.1.2. محددات الأداء المهني.....
32.....	4.1.2. أهمية الأداء المهني.....
33.....	5.1.2. أنواع الأداء المهني.....
34	6.1.2. طرق تقييم الأداء المهني.....
38.....	7.1.2. إجراءات تحسين مستوى الأداء المهني.....
38	8.1.2. العوامل المؤثرة على الأداء المهني للصحفيين.....
40.....	9.1.2. المعوقات الشخصية لأداء المهني للصحفيين.....
41.....	10.1.2. إدارة الأداء المهني
43.....	2.2. الصحافة الالكترونية.....
43	1.2.2. مفهوم الصحافة الالكترونية
43	2.2.2. خصائص الصحافة الالكترونية.....
45	3.2.2. أنواع الصحافة الالكترونية.....
48	4.2.2. سبل النهوض بالصحافة الالكترونية.....

50	الفصل الثالث: الاطار التطبيقي للدراسة
52	1. تحليل بيانات الدراسة
82	2. النتائج النهائية للدراسة
88	3. توصيات الدراسة
91	خاتمة
93	قائمة المراجع
97	الملاحق
		الملخص