

7

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université Constantine 3



**Faculté de Médecine
Département de Médecine Dentaire
SERVICE DE PARODONTOLOGIE**

Mémoire de fin d'études

Pour l'obtention du titre Docteur en Médecine Dentaire

**FREQUENCE DES MOTIFS DE CONSULTATION
AU NIVEAU DU SERVICE DE PARODONTOLOGIE**

Soutenu publiquement le : 10 Septembre 2017

Présenté par :

**CHERAYETT Amel
DEKKICHE Akila
DJOUAMA Ibtissam
FANTAZI Meriem
KHOUDER Madjeda
LAMRI Bisma**

JURY :

**Présidente : Dr LEBEZE ISMAHANE
Encadreur : Pr NEZZAL MALIKA
Assesseurs : Dr DEFFOUS KARIMA – Dr BALI ASSIA**

ANNEE UNIVERSITAIRE : 2016 - 2017

Sommaire

Introduction.....	01
CHAPITRE I : RAPPELS ET GENERALITES	
Rappel sur le parodonte.....	03
1.1. Définition et constitutions du parodonte	03
1.1.1. Définition.....	03
1.1.2. constitutions.....	03
1.2. Définition de la santé parodontale.....	03
1.3. Définition de la maladie parodontale.....	03
1.4. Classification des maladies parodontales.....	04
Rappel sur les motifs des consultation les plus fréquents.....	05
1. Saignement.....	05
2. La présence du tartre.....	05
3. La récession gingivale.....	06
4. La mobilité.....	07
5. Les migrations dentaires.....	07
6. L'halitose.....	07
7. Les douleurs d'ATM.....	08
8. Autres	08
2.8.1. L'abcès.....	08
2.8.2. Le syndrom du septum.....	09
2.8.3. Les dyschromies gingivales	09
2.8.4. L'hypertrophie et l'hyperplasie gingivale.....	10
CHAPITRE II : PRISE EN CHARGE PARODONTALE	
1-La prise en charge parodontale générale	12
1.1- LA PREMIERE CONSULTATION.....	12
1.1.1- EXAMEN CLINIQUE.....	12
1.1.1.1- L'interrogatoire.....	12
➤ Anamnèse médicale.....	13
➤ Anamnèse dento-parodontal.....	13
➤ En absence de motif pathologique.....	13
➤ Suite à une orientation par un autre confrère.....	14

➤ Spontanément avec motif(s) pathologique(s) bucco-dentaire(s) propre(s).....	14
1.1.1.2. L'examen clinique proprement dit.....	14
➤ Examen exobuccal.....	14
➤ Examen endobuccal.....	15
2 Diagnostic.....	16
3 Plan de traitement	17
1.1.3.1. Thérapeutique initiale.....	17
➤ La phase systémique.....	17
➤ La phase d'hygiène.....	18
3.2 La réévaluation.....	18
3.3 La phase de correction ou chirurgicale.....	18
3.4 Thérapeutique définitive ou thérapeutique associée	18
3.5 La phase de maintenance.....	18
E valuation de la thérapeutique parodontale.....	19
L a prise en charge spécifique pour chaque motif de consultation.....	19
2.1. Le saignement	19
2.2.La présence de tartre.....	20
2.3.Mobilité dentaire	20
2.4.Halitose.....	22
2.5.La récession gingivale	23
2.6.Abcès parodontale	24
2.7.Syndrome de septum	25
2.8.Les douleurs d'ATM.....	25
2.9.Hyperplasie et hypertrophie gingivale.....	26
CHAPITRE III. ENQUETE EPIDEMIOLOGIQUE	
O bjectifs de l'étude.....	28
M atériels et méthodes.....	28
P lanification de l'enquête.....	28
2-1-1-type de l'enquête.....	28
2-1-2-déroulement de l'enquête.....	28
➤ Période de l'enquête.....	28

- Lieu de l'enquête..... 28
- Population cible..... 28
- critères d'inclusion..... 28
- critères d'exclusion..... 29
 - Collections des données 29
- 2-1-3-fiche d'enquête..... 29
- 2-1-4-difficultés et biais..... 29
- 2 Methodes statistiques utilisees..... 30**
 - 2.2.1. Moyens de présentation..... 30
 - 2.2.2. Moyens de description..... 30
 - 2.2.3. Moyens informatiques..... 30
- 1 Resultats de l'enquete..... 31**
 - 1** répartition selon le sexe 31
 - 2** répartition selon l'âge 31
 - 3** répartition des patients selon le lieu de résidence..... 33
 - 1** Répartition des patients selon leur profession 33
 - 3** répartition des patients selon le nombre de consultation 33
 - 1** répartition des patients selon l'orientation 34
 - 7** répartition des patients selon le motif de consultation 34
 - 3** Répartition des patients selon l'accueil dans le service 35
 - 2** Répartition des patients selon la réponse aux attentes 35
 - 0** répartition des patients selon le comportement envers le service 36
 - 11** Répartition des patients selon les recommandations pour l'entourage 36
 - 2** répartition des patients selon leurs otifs de satisfaction 37
 - 3** répartition des patients selon leurs motifs d'insatisfaction 38
- Discussion..... 38
- Sexe des personnes interrogées..... 38
- Age des personnes interrogées 39
- Lieu d'habitation 39
- Profession 40
- Lieu de la consultation au service 41
- Motifs de la venue du patient..... 42

Accueil	43
Capacité à répondre aux attentes des patients.....	43
Capacité à fidéliser les patients.....	44
Raisons de la satisfaction.....	44
Raisons de l'insatisfaction.....	45
Recapitulatif.....	45
Commandation	46
Conclusion.....	47
Références bibliographiques.....	49
Annexes.....	54

RESUME

En parodontologie, et suite à l'altération fonctionnelle et/ou esthétique les patients peuvent consulter pour un ou divers motifs.

La prévalence des motifs de consultation est rarement rapportée dans la littérature, ainsi nous avons réalisé une étude transversale au sein du service de parodontologie du CHU Constantine, sur 100 patients interrogés directement, et dont l'âge varie entre 21 ans et 48 ans.

A partir des résultats de notre enquête nous avons trouvé que :

_ Les patients consultent de prodominance féminin (62%)

_ La majorité des patients consultent pour des motifs propres de natures variées et de prévalences distinctes dont le plus fréquemment réclamé est **le tartre**.

L'ensemble des résultats de notre enquête a été comparé avec d'autres études statistiques

ABSTRACT

In periodontology, and following the functional and / or aesthetic alteration the patients can consult for one or several reasons.

The prevalence of the reasons for consultation is rarely reported in the literature, so we carried out a cross-sectional study in the periodontology department of CHU Constantine, in 100 patients interviewed directly, and whose age varies between 21 and 48 years.

From the results of our survey we found that:

_ Patients report female predominance (62%)

The majority of patients consult for their own reasons of various natures and prevalences, the most frequently claimed being tartar.

The overall results of our survey were compared with other statistical studies