

PHK
MCD 12

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
UNIVERSITE DE CONSTANTINE 3

FACULTE DE MEDECINE
DEPARTEMENT DE MEDECINE DENTAIRE

THESE EN VUE DE
L'OBTENTION DU DIPLOME DE DOCTEUR EN MEDECINE DENTAIRE



REALISEE PAR :

- ✦ ALLAM AMIRA
- ✦ ALOUANE SOUMIA
- ✦ AMEUR ZAIMECHE KANZA
- ✦ BENAÏSSA CHOÛBAILA
- ✦ BENCHEHELA AMIRA
- ✦ BENDIR FATEN
- ✦ BENMATALLAH Wafa
- ✦ BENMESSAOUD IMENE
- ✦ BENOUDEN HANANE
- ✦ BENYAHIA HAYET

ENCADREUR :
PR NEZZAL M.

ANNEE UNIVERSITAIRE : 2015/2016

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	10
-------------------	----

Partie I : THEORIE

CHAPITRE I: ORGANISATION DU DEPARTEMENT DE MEDECINE DENTAIRE

1. Présentation du département.....	14
1.1. Historique.....	14
1.2. Etude architecturale	15

CHAPITRE II : SERVICE DE PARODONTOLOGIE CHU CONSTANTINE

1. Présentation du service	19
1.1. Description architecturale	19
1.2. Description pédagogique	24
2. Organisation des études	25
2.1. Enseignement de la parodontologie	26
2.1.1. Enseignement théorique.....	26
2.1.2. Enseignement dirigé.....	27
2.1.3. Enseignement clinique	28
3. Evaluation	29
3.1. Définition et enjeux de l'évaluation.....	29
3.1.1. Définition	29
3.1.2. Enjeux de l'évaluation dans la santé	29
3.2. Evaluation de l'organisation	30
3.2.1. Aménagement des locaux	30
3.2.2. Procédure de prise en charge des patients.....	31
3.3. Evaluation des ressources humaines.....	35
3.4. Evaluation des ressources matérielles.....	39
3.4.1. Matériels.....	39
3.4.2. Parc informatique.....	40

3.4.3. Matériel de communication.....	40
3.4.4. Maintenance.....	41
3.5. Evaluation des ressources financières.....	41
3.6. Relation interpersonnelle.....	41

Partie 2 : PRATIQUE

CHAPITRE III : Activités du service de parodontologie CHUC

1. Matériels et méthode.....	44
1.1. Type d'étude.....	44
1.2. Population d'étude.....	44
2. Protocole d'élaboration du questionnaire.....	44
2.1. But et objectif.....	44
2.2. Recueil des données.....	44
2.3. Déroulement du recueil des données.....	45
2.4. Saisie et analyse des données (EXCEL 2007).....	45
3. Limites de l'étude.....	47
4. Résultats.....	48
4.1. Résultats.....	48
4.2. Récapitulatif.....	65
5. Discussion.....	66
6. Recommandations.....	77
CONCLUSION.....	89
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	
ANNEXES	

RESUME

Le service de parodontologie CHU de Constantine assure la prise en charge d'un nombre assez important des patients qui présentent des atteintes parodontales avec une stratégie qui base sur la prévention et la prise en charge tout les activités réaliser au niveau du service de parodontologie (MHBD, TNC, TC) Nous avons mené un travail de recherche au niveau du service de parodontologie pour l'évaluation de la qualité des soins réaliser on a constater que ces dernière ne répons pas au critères de qualités national, du fait qu'il y a un manque d'équipement et de matériel

ABSTRACT

The periodontics CHU Constantine service provides support for a significant number of patients with periodontal achieved with a strategy based on prevention and support all activities realize at the Periodontics Service (MHBD , TNC, TC) We conducted a research at the periodontics department for assessing the quality of care we realize that these latter do not answer the national quality criteria, the fact that there lack of equipment and materials