

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

جامعة قسنطينة 3
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme كلية الهندسة المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

N° d'ordre....
Série....

MEMOIRE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLOME
MASTER 2: MANAGEMENT DE PROJETS

**L'APPLICATION DES METHODES ET OUTILS MANAGERIAUX
STRATÉGIQUE ET ORGANISATIONNEL DANS LES
ENTREPRISES ET LES ORGANISMES**

**Cas d'étude : Etude et Réalisation d'une salle omnisports de la
protection civile à l'unité de voisinage 01 ville nouvelle Ali Mendjeli
Constantine »**

Présenté par : Babi Sakina

Encadreur : Dr. Chouguiat Saliha

Membres du Jury:

Dr. Saliha Chouguiat BelmalemEncadreur
Mr. Boutout HamzaExamineur
Dr. Bernou RandaExamineur

Soutenu le : 23Septembre 2020
Année universitaire: 2019/2020

Table des matières

Remerciements	3
Liste de figures	8
Liste des tableaux	9
Sigles utilisés.....	10
Résumé	11
Introduction Générale	13
Problématique	14
Méthodologie	15
Objectifs de travail	

Chapitre I : Présentation De Cas D'étude

« Salle Omni Sport De L'Unité Principale De La Protection Civile »

Introduction.....	17
1-Les disciplines sportives dans la Salle omnisports cas d'étude	17
2-Politique de l'état en matière de la salle omnisports	18
3-Les différentes Exigences dans la salle omnisports	19
4-Présentation du Projet Cas D'étude Salle Omnisports à l'unité principale de La protection civile	20
4-1-La Genèse De Projet cas d'étude	20
4-2-Fiche technique.....	22
4-3-Analyse de site	23
4-4-Lecture des plans architecturaux.....	24
4-5-Programme surfacique/des espaces	25
4-6-Organigramme spatial et fonctionnel	26
5-Présentation des principaux intervenants	26

Table des matières

6-Les Exigences de la salle omnisports	29
Conclusion	30

Chapitre II : Diagnostic des défaillances: Recenser les problèmes

Introduction	32
1-Tableaux Synoptique	32
-I'axe Temporal	36
2-Analyse SWOT	37
- Interférences et la stratégie	38
3-les 5 pourquoi?	38
4-Arbre des causes	39
Conclusion.....	40

Chapitre III : Méthodes et Outils managériaux de résolution Des défaillances

Introduction	43
1- La méthode d'Organisation et Stratégie d'Intervention (MOSI)	43
1-1-Le découpage de projet en schéma	44
1-2-Les données managériales	46
1-2-1-Identification des parties prenantes	46
1-2-2-Etablir la structure de découpage du projet (SDP)	47
1-2-3- Planning des activités	47
1-2-4- Etablir la structure des couts du projet	48
1-2-5- Management de Communication	48
1-3- Le schéma du calendrier des étapes	49
2- La méthode managériale de la prise de décision sur le projet de cas d'étude	49
2-1-Les Actions préventives	49

Table des matières

2-1-1- Liste des procédures et des processus	49
2-1-2-Des outils des décisions en symboles	50
2-2-Les actions correctives	51
2-1-1- Tableau de bord	51
2-2-2- Un guide managérial	52
Conclusion.....	53

Chapitre IV : Application des méthodes et outils managériaux sur

Le projet cas d'étude

Introduction	55
Entretien	55
1- La méthode d'Organisation et Stratégie d'Intervention (MOSI)	57
1-1-Le découpage de projet en schéma de projet cas d'étude	57
1-2-Les données managériales de projet cas d'étude	60
1-3- Le schéma du calendrier des étapes de projet cas d'étude	65
1-4- Liste des procédures et des processus de projet cas d'étude	66
2-Des outils des décisions	68
2-1- le cycle de vie décisionnel de projet cas d'étude.....	68
2-2-Tableau de bord de projet cas d'étude	69
2-3- Un guide managérial	71
Conclusion	73
Conclusion Générale	75
Bibliographie	76
Annexes	77

Résumé

Dans chaque projet de construction il existe des défaillances qui retardent les travaux de réalisation. A cet effet, il est judicieux que la maîtrise d'ouvrage et l'entreprise décident au préalable des actions à entreprendre pour bien piloter tout projet. La mauvaise application de ces actions entraîne la perturbation d'une ou de plusieurs étapes du projet. Notre travail consiste à appliquer une approche managériale à la salle omnisports de l'unité principale de la protection civile à l'UV01 de la ville nouvelle Ali Mendjeli Constantine.

Après avoir fait une présentation du projet cas d'étude. On s'est muni des outils et techniques d'analyse afin de diagnostiquer des défaillances existants dans le projet. Les connaissances acquises en management de projet de par notre formation vont permettre de choisir les méthodes de résolution des défaillances à utiliser pour l'application sur notre projet d'étude. Pour un bon pilotage du projet, deux méthodes ont été mises en pratique, la méthode d'Organisation et Stratégie d'Intervention (MOSI) et ces techniques, aussi, réaliser un guide managérial qui intègre la bonne prise de décision au sein de la maîtrise d'ouvrage.

Au final, un guide décisionnel du management stratégique et organisationnel sur le projet a été élaboré.

Mots clé: salle omnisports - prise de décision - défaillances - diagnostique - méthodes-outils - management stratégique et organisationnel - guide.

ملخص:

في كل مشروع بناء نجد أن هناك معيقات وإخفاقات تؤخر اشغال تنفيذه. و نتيجة لهذا يقرر صاحب المشروع و مؤسسة الانجاز مجموعة من الاجراءات التي تضمن التأطير الجيد لإنجاز الاشغال . يؤدي التطبيق السيء لهذه الاجراءات الى تعطيل مرحلة او اكثر من المشروع. في هذا العمل سنقوم بتطبيق نهج اداري معين على دراسة حالة لقاعة رياضية للوحدة الرئيسية للحماية المدنية التابعة للوحدة الجوارية 01 للمدينة الجديدة علي منجلي - ولاية قسنطينة.

بعد تقديم العرض التقديمي لمشروع حالة الدراسة سنقوم باستخدام أدوات وتقنيات التحليل من أجل تشخيص المشاكل والإخفاقات التي يواجهها المشروع و من خلال المعارف المكتسبة في ادارة المشروع بواسطة المواد العلمية لتخصصنا العلمي سوف يتاح لنا اختيار الطرق المثلى لحلها وتطبيقها على حالة الدراسة لدينا. بالنسبة تتطلب وضع طريقتين تساهمان في تأطير حالة الدراسة وهما للنتائج المتحصل عليها فان الادارة الجيد للمشروع : الطريقة الاستراتيجية المنظمة للتدخلات ووسائلها التقنية. بالإضافة الى انجاز دليل اداري من خلال طريقة اتخاذ القرارات الجيدة لإتقان العمل .

وفي النهاية يتم انجاز وتطوير دليل اداري يساعد على الاختيار الجيد لقرارات الادارة الاستراتيجية والتنظيمية بشأن المشروع.

الكلمات المفتاحية: قاعة رياضية-صنع القرار -الإخفاقات-التشخيص-أدوات-ادارة استراتيجية وتنظيمية-دليل.

Résumé

Summary: In each construction project there are failures, that delay the implementation work. to this end, it is advisable that the project's mastery and the company decide beforehand actions to cnrependen to pilot any project. the poor application of these actions leads to the disruption of one or more stage of the project. Our job is to apply a managerial approach to the omnisport room of the main civil protection unit mendjeli constantine.

After making a presentation of the study case project. analysis tools and techniques have benn equipped to diagnose existing failures in the project. the knowledge acquired in project management by our training will make it possible to choose the methods for resolving failures to be used for the application on our study project. for good management of the project, two methods have been put into practice, the organization and intervention strategy (MOSI) and these techniques, too, to carry out a managerial guide that integrates the successful decision-making within the work mastery.

In the end, a decision guide for strategic and organizational management on the project has been developed.

Keywords: omnisport room –décision making –failures –diagnostics –strategic and organizational management – tools –guide.