

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME

DEPARTEMENT DE MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master

**L'INTEGRATION DU NOUVEAU MANAGEMENT
PUBLIC AU SEIN DE LA DIRECTION DE LA
JEUNESSE ET DES SPORTS POUR UNE
MEILLEURE QUALITE DE PROJETS DE
REALISATION**

CAS D'ETUDE : « REALISATION D'UN STADE DE 3000 PLACES A ALI
MENDJELI CONSTANTINE ».

Présenté par :

KAROUI Roufeida

Dirigé par :

DR. BERNOU Randa

Membre de juré :

Président : Dr. KADRI Salima

Examineur : Mr. LATRECHE
Abdelhakim

Année Universitaire 2020/2021.

Résumé

En conséquence des nombreuses crises vécues par les institutions du secteur public, en particulier l'incapacité du modèle traditionnel de gestion publique adopté par ces institutions de s'adapter aux exigences d'une économie de marché compétitive, a pris naissance le concept du nouveau management public, au début des années quatre-vingt du siècle dernier dans certains pays anglo-saxons.

L'objectif de ce travail est de détecter les dysfonctionnements du projet ' réalisation d'un stade de football de 3000 places à Ali Mendjeli Constantine 'et de proposer l'intégration du nouveau management public au sein de la direction de la jeunesse et des sports de Constantine par la mise en place de ses outils et ses méthodes.

Les lectures, les entretiens, les questionnaires et les observations effectuées, nous ont permis de cerner les problèmes rencontrés par le projet où nous avons focalisé sur les dysfonctionnements détecter au sein de la maîtrise d'ouvrage ensuite nous allons suit une méthode de résolution des problèmes pour élaborer un plan d'action et présenter des propositions pour faciliter l'intégration du NMP et nous avons appliqué un modèle de changement de KOTTER pour la mise en place du NMP au sein de la DJS de Constantine.

L'étude aboutit à une série de résultats qui démontrent l'importance de la contribution du nouveau management public.

Mots clés : nouveau management public, direction de la jeunesse et des sports de Constantine, modèle de changement de KOTTER.

الملخص

نتيجة للأزمات العديدة التي واجهتها مؤسسات القطاع العام، ولا سيما عدم قدرة النموذج التقليدي للإدارة العامة الذي اعتمده هذه المؤسسات على التكيف مع متطلبات اقتصاد السوق التنافسي، ولد مفهوم الإدارة العامة الجديدة في أوائل الثمانينات من القرن الماضي في بعض البلدان الأنغلو سكسونية.

والهدف من هذا العمل هو الكشف عن الاختلالات التي حدثت على مستوى المشروع "انجاز ملعب كرة قدم يضم 3000 مقعد في علي منجلي قسنطينة" واقتراح تطبيق الإدارة العامة الجديدة في مديرية الشباب و الرياضة بقسنطينة من خلال تنفيذ أدواتها وأساليبها.

القراءات, المقابلات, الاستبيانات والملاحظات التي قمنا بها سمحت لنا بتحديد المشاكل التي واجهها المشروع حيث ركزنا على الاختلالات التي تم اكتشافها داخل إدارة المشروع ثم اتبعنا طريقة لحل المشاكل لوضع خطة عمل وتقديم مقترحات لتسهيل دمج الإدارة العامة الجديدة وطبقنا نموذج التغيير لكوثر لتطبيق الإدارة العامة الجديدة داخل مديرية الشباب و الرياضة بقسنطينة. و تظهر الدراسة سلسلة من النتائج التي تثبت أهمية مساهمة الإدارة العامة الجديدة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة العامة الجديدة , مديرية الشباب و الرياضة بقسنطينة , نموذج التغيير لكوثر

Summary

As a result of the many crises experienced by public sector institutions, in particular the inability of the traditional model of public management adopted by these institutions to adapt to the requirements of a competitive market economy, the concept of new public management was born in the early eighties of the last century in some Anglo-Saxon countries.

The objective of this work is to detect the malfunctions of the project 'realization of a football stadium of 3000 seats in Ali Mendjeli Constantine' and to propose the integration of the new public management within the direction of youth and sports of Constantine by the implementation of its tools and methods.

The readings, the interviews, the questionnaires and the observations made, allowed us to identify the problems encountered by the project where we focused on the dysfunctions detect within the project management then we will follow a method of problem solving to develop an action plan and present proposals to facilitate the integration of the NMP and we applied a model of change of KOTTER for the implementation of the new public management within the Directorate of Youth and Sports..

The study produces a series of results that demonstrate the importance of the contribution of the new public management.

Keywords: new public management, direction of youth and sports of Constantine, model of change of KOTTER.

Sommaire

Remerciements	1
Résumé	2
Liste des figures.....	10
Liste des tableaux	11
Liste des abréviations	12
Introduction générale.....	13
Questionnements de recherche	14
Objectifs de la recherche	14
Structure de travail.....	15
Première partie : approche conceptuelle.....	16
Introduction de la première partie	17
Chapitre 1 : approche thématique.....	18
I. Le sport dans le monde	18
1. Définition du sport	18
2. L'histoire du sport	18
3. Les types du sport.....	19
3.1 Les sports individuels	19
3.2 Les sports en équipe.....	19
4. Les catégories des disciplines sportives	20
4.1 Classement des sports selon la saison ou le lieu de la pratique	20
4.2 Classement des sports selon les éléments utilisés.....	20
5. Les équipements sportifs	20
5.1 Les types des équipements sportifs	20
5.1.1 Equipements sportifs de plein air	20
5.1.2 Equipements sportifs couverts.....	21
5.2 Les équipements sportifs de base.....	21
5.2.1 Stade.....	21
5.2.2 Salle omnisport.....	21
5.2.3 Piscine	21
5.2.4 Complexe sportif	21
6. Le rôle du sport	22
7. La dimension économique du sport de haut niveau	22
II. Le sport en Algérie	22
1. Politique de l'Etat en matière de sport	23
1.1 Avant l'indépendance.....	23

1.2	Après l'indépendance.....	23
1.2.1	Les plans de développements en matière de sport	24
1.2.2	La programmation des équipements sportifs	26
1.2.3	Financement du secteur de la jeunesse et des sports	26
	▪ Analyse des lois de finances	26
2.	Les infrastructures sportives et de jeunes en Algérie	29
3.	Les infrastructures sportives à Constantine.....	29
Chapitre II : approche managériale		30
I.	Concept du management public	30
1.	L'administration publique	30
1.1	Définition.....	30
1.2	Principes	31
1.3	Caractéristiques	32
2.	Le management public	33
2.1	Missions et actions du management public.....	33
II.	Le nouveau management public	34
1.	Définition	34
2.	Historique	34
3.	Fondement.....	35
4.	Modalités et principes	36
5.	Outils et méthodes.....	37
5.1	La planification stratégique.....	37
5.2	Le management participatif	38
5.2.1	Définition.....	38
5.2.2	Principes	38
5.2.3	Exigences	39
5.2.4	Techniques	40
5.3	Le management de la qualité	40
5.3.1	Définition.....	41
5.3.2	Principe.....	41
5.3.3	Mise en œuvre une démarche qualité aux services publics	41
5.4	L'introduction des TIC	42
5.4.1	Les types et les caractéristiques des TIC	43
5.5	Direction participative par objectif	44
5.6	Le contrôle et la qualité : le contrôle interne.....	44

5.6.1	Les outils de contrôle qualité	44
▪	Le tableau de bord	45
▪	L'audit.....	45
5.7	L'évaluation	50
5.7.1	Les outils de l'évaluation	50
5.8	La gestion des ressources humaines	51
5.9	Le contrôle de gestion	52
5.10	L'optimisation de la gestion des ressources humaines.....	52
6.	Les avantages et les limites dans l'application du NMP	53
6.1	Les avantages du NMP	53
6.2	Les limites du NMP	54
III.	Le changement organisationnel pour l'intégration du nouveau management public	54
1.	Les modèles de changements	54
1.1	Le modèle de Lewin.....	54
1.2	Le modèle de Lippitt , Watson et Westley	55
1.3	Le modèle de Kotter	56
	Conclusion de la première partie	60
	Deuxième partie : le projet	61
	Introduction de la deuxième partie	62
	Chapitre III: Approche analytique	63
I.	Présentation du projet	63
1.	Les intervenants du projet	63
2.	L'origine du projet	63
3.	La fiche technique du projet.....	64
II.	Analyse du projet sur le volet urbain	65
1.	Situation géographique du projet	65
1.1	Présentation de la wilaya de Constantine.....	65
1.2	Présentation de la ville nouvelle Ali Mendjeli.....	65
1.3	Situation de projet par rapport la ville de Constantine	66
1.4	Situation de projet par rapport la ville nouvelle de Constantine	67
1.5	Situation du projet par rapport à son environnement immédiat	67
•	Synthèse	68
III.	Analyse du projet sur le volet architectural.....	68
1.	Présentation des plans	68
2.	Présentation des façades.....	76

• Synthèse	77
IV. L'analyse du projet sur le volet technique	78
1. L'accessibilité.....	78
2. Le panneau du chantier	78
3. La clôture.....	79
4. Les aires de stockage.....	79
5. La sécurité et l'hygiène	80
• Synthèse	80
V. Analyse du projet sur le volet managérial.....	81
1. La genèse du projet	81
2. le tableau synoptique.....	84
3. Synthèse du tableau synoptique	93
• Listing des dysfonctionnements.....	96
• Synthèse générale	97
Chapitre IV : Approche managériale de cas d'étude	97
Section 1 : méthodologie de résolution de travail	97
I. Le cadrage : identifier et définir les problèmes	97
1. Outil utilisé QQQQCP	97
II. L'analyse : recherche des causes.....	98
1. Les documents administratifs	99
2 L'entretien	99
3. Le questionnaire.....	99
III. Solution : Rechercher et sélectionner une solution ou un groupe de solutions à mettre en place.....	100
Section 2 : analyse méthodologique au sein de la direction de la jeunesse et des sports de Constantine	100
I. Le cadrage.....	100
1. Liste des dysfonctionnements.....	100
2. Le cadrage des problèmes avec la méthode QQQQCP	101
II. L'analyse	104
1. Interprétation et discussion des résultats des entretiens	104
2. Interprétation et discussion des résultats des questionnaires	108
• Synthèse	118
III. Plan d'action.....	120
Section 3 : l'application du nouveau management public au sein de la direction de la jeunesse et des sports de Constantine.....	125

I.	Proposition d'un modèle de changement pour intégrer le nouveau management public	
	:Modèle de kotter.....	125
1.	Etape 1 :Créer l'urgence.....	125
2.	Etape 2 : Former une coalition puissante	125
3.	Etape 3 : Créer une vision de l'état futur	125
4.	Etape 4 :Communiquer la vision	130
5.	Etape 5 :Inciter à l'action.....	130
6.	Etape 6 : Planifier et obtenir des succès à court terme	130
7.	Etape 7 :Consolider l'amélioration et obtenir des succès à moyen et long terme, Par :.....	131
8.	Etape 8 :Institutionnaliser le changement	131
II.	Etablir le planning de projets	132
III.	Création d'un programme contrôle qualité	132
1.	Le tableau de bord	132
2.	Mettre en place des audits interne dans la direction de la jeunesse et des sports.....	136
IV.	La gestion électronique des documents (GED)	138
1	Fonctionnement.....	138
2	Les intérêts de la GED.....	139
	Conclusion de la deuxième partie.....	140
	Conclusion générale	141
	Recommandations	142
	Liste des références bibliographiques.....	143
	Annexe.....	146