

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Salah Boubnider Constantine 03
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 03
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DÉPARTEMENT MANAGEMENT DE
PROJETS



N° d'ordre....
Série....

MEMOIRE EN VUE D'OBTENTION DU DIPLOME DE MASTER II EN
« MANAGEMENT DE PROJETS »

**L'IMPLEMENTATION DU MANAGEMENT DES RISQUES
SELON LA NORME ISO 31000 (2018) DANS LE PROCESSUS
DE PASSATION DES MARCHES PUBLICS AU SEIN DE LA
DIRECTION DE LA SANTE ET DE LA POPULATION**

Cas d'étude : Réalisation d'un hôpital mère et enfant 120 lits à la ville Nouvelle –
Constantine

Présenté par : M^{elle} : ABIDET Ibtissam

Encadreur : Dr CHOUGUIAT Saliha

Membres des jurés :

Mme : RAHMANI Rym

Mr : BOUTOUT Hamza

Soutenu le : 24/06/2021
Année universitaire : 2020/2021

SOMMAIRE

• REMERCIEMENT	
• DEDICACE	
• SOMMAIRE	
• LISTE DES FIGURES	
• LISTE DES TABLEAUX	
• INTRODUCTION GENERALE	I
• PROBLEMATIQUE.....	III
• OBJECTIFS DE TRAVAIL.....	IV
• METHODOLOGIE DE TRAVAIL.....	V
• CHAPITRE I : PRESENTATION DE PROJET CAS D'ETUDE.....	1
Introduction	1
I. Présentation de projet cas d'étude « Hôpital mère et enfant 120 lit a Ali Mendjli Constantine »	1
I.1 Fiche technique du projet.....	1
I.2 La genèse du projet.....	3
I.3 Présentation des principaux acteurs.....	10
I.4 Contexte urbain.....	12
I.5 Contexte architectural.....	13
I.6 Présentation de la maitrise d'ouvrage (DSP)	14
I.6.1 Les différentes missions de la direction de la santé et de la population	14
I.6.2 Identification des différents services.....	15
I.6.3 Organigramme fonctionnel de la direction de la santé et de la population	16
I.6.4 Les ressources humaines.....	17
Conclusion	18
• CHAPITRE II : DIAGNOSTIC DES DEFAILLANCES.....	18
Introduction	18
II.1 Le tableau synoptique	18
II.1.1 La phase pré-opérationnelle : Etude de faisabilité.....	19
II.1.2 La phase pré-opérationnelle : Choix du bureau d'étude	21
II.1.3 La phase pré-opérationnelle : Choix de l'entreprise	24

II.1.4 La phase opérationnelle : La réalisation de projet	30
II.2 Présentation des méthodes et des outils d'analyse	36
Conclusion	42
• CHAPITRE III : MANAGEMENT DES RISQUES SELON LA NORME ISO 31000 (2018)	43
Introduction	43
III.1 Généralités sur la notion Risque et Management des Risques.....	43
III.1.1 Définition et terminologie de la notion risque	43
III.1.2 La notion du risque	44
III.1.3 Les caractéristiques d'un risque	44
III.2 La Gestion des Risques : Risk Management	49
III.2.1 Définitions et Evolution de la fonction	49
III.2.1.2 Importance du Risk Management.....	50
III.2.3 Le Processus de gestion des risques	52
III.2.3 Définition de la Typologie de risques	53
III.2.4 La cartographie des risques	55
III.2.5 Les différentes approches du management des risques	55
III.2.5.1 L'Approche Bottom-up	55
III.2.5.2 L'Approche Top-down	56
III.2.5.3 L'Approche combinée	56
III.3 Management des risques selon ISO 31000 (2018)	57
III.3.1 Définition	57
III.3.2 Organisation Internationale de Normalisation « ISO »	57
III.3.3 Norme ISO 31000	58
III.3.4 La structure de la norme ISO 31000 (2018)	59
Conclusion	82
• CHAPITRE IV : LA NORME ISO 31000 (2018) POUR LA MISE EN PLACE DE MANAGEMENT DES RISQUES : DEMARCHE DETAILLEE DU PROCESSUS DE PASSATION DES MARCHES PUBLICS	83
Introduction	83
IV.1 Phase préalable à l'application du management des risques dans la passation des marchés publics.....	83

IV.1.1 Management des risques : Objectifs stratégiques de la DSP	83
IV.1.2 L'engagement de la haute direction, la désignation d'un comité de pilotage de management des risques	83
IV.1.3 La segmentation de processus de passation des marchés publics.....	86
IV.1.4 La fixation d'objectifs SMART pour chaque activité de processus de passation des marchés publics.....	87
IV.1.5 L'allocation des ressources nécessaires (humaines, logistique, formation...etc)	89
IV.2 L'application du management des risques dans le processus de passation des marchés publics selon la norme ISO 31000 au sein de la direction de la santé et de la population.....	90
IV.2.1 La communication et la consultation.....	90
IV.2.1.1 La communication.....	90
IV.2.1.2 La consultation.....	93
IV.2.2 Le domaine d'application du management des risques, le contexte et les critères	93
IV.2.1 Le contexte d'application du management des risques	94
IV.2.2 Les critères du management des risques	100
IV.2.3 L'appréciation des risques de processus de passation des marchés publics.....	104
IV.2.3.1 L'identification des risques.....	104
IV.2.3.2 L'analyse des risques.....	121
IV.2.3.3 L'évaluation des risques.....	125
IV.2.4 Traitement des risques.....	129
IV.2.3.1 Les options de traitement des risques.....	130
IV.2.5 Élaboration et mise en œuvre des plans d'actions pour le traitement des risques.....	131
IV.2.6 Suivi et revue des risques dans le processus de passation des marchés publics	131
Conclusion.....	155
• CONCLUSION GENERALE.....	156
• RECOMMANDATIONS.....	157
• BIBLIOGRAPHIE.....	158
• ANNEXES.....	160

Résumé

Ce travail consiste à une amélioration de processus de passation des marchés publics par l'implémentation de management des risques selon la norme ISO 31000 (2018) en terme d'amélioration de la quantification des risques au sien la direction de la santé et de la population –Constantine. La présentation et le diagnostic des défaillances du cas d'étude « Réalisation d'un complexe mère et enfant à Ali Mendjeli » par l'application des outils d'analyse a permis d'identifier les dysfonctionnements de processus de passation des marchés publics auxquelles est lié le projet afin de pouvoir adopter une démarche du management des risques pour la mise en œuvre d'une amélioration la mieux adaptée au processus. Dans cette optique, l'implémentation du management des risques basée sur la norme ISO 31000 (2018) va contribuer à donner des actions correctives visant la résolution des problèmes des projets de construction tout au long de ce processus de passation des marchés publics.

Mots clés :

Projet, implémentation, management des risques, norme ISO 31000 (2018), passation des marchés publics

Abstract

This work consists of an improvement of public procurement process by the implementation of risk management according to ISO 31000 (2018) in terms of improving the quantification of risks within the Directorate of Health and Population - Constantine. The presentation and diagnosis of the failures of the case study "Realization of a mother and child complex in Ali Mendjeli" through the application of analytical tools has helped to identify the malfunctions of the procurement process to which the project is linked in order to adopt a risk management approach for the implementation of an improvement best suited to the process. In this perspective, the implementation of risk management based on the ISO 31000 (2018) standard will help to provide corrective actions aimed at resolving the problems of construction projects throughout the procurement process.

Key words :

Project, implementation, risk management, ISO 31000 (2018), procurement