



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME  
DEPARTEMENT DE MANAGEMENT DE PROJETS DE CONSTRUCTION

Mémoire présenté en vue d'obtention du diplôme  
Master en Management de Projets

# Processus de management des risques au sein d'un projet de construction

Cas d'étude : Etude et réalisation d'un Célibatorium au profit de la  
sûreté nationale à l'UV 15 Ali Mendjeli, Wilaya de Constantine

## Membres du jury :

**Président du jury :** Dr. KADRI Salima Rayene

**Examineur :** Mr. LATRECHE Abdelhakim

## Dirigé par :

Dr. BERNOU Randa

## Présenté par :

BERKANI Massilia

Année universitaire 2020/2021

Session (Juin)

## Résumé :

**D**ans le monde des entreprises, la prise de risque est inévitable. Chaque entreprise fait face à des risques qui menacent sa rentabilité ou sa réussite, d'une manière générale. Cependant, il est primordial de pouvoir les identifier, les évaluer et les gérer. Pour cela, un concept est venu aider les dirigeants dans cette quête : le management des risques. Cette discipline concerne l'identification des dangers pouvant affecter la rentabilité et la viabilité de l'entreprise, et ainsi, mettre en place les actions préventives pour minimiser les dégâts qu'un risque peut causer. Cette notion est très importante, car en réalité, les risques sont rarement prévisibles ou pour certains, imprévisibles surtout qu'il existe plusieurs types de risques qu'une entreprise se voit parfois gérer à la fois.

**Mots clés :** projet de construction, processus, risque, management des risques

## Abstract :

**I**n the corporate world, risk-taking is inevitable. Each company faces risks that threaten its profitability or success in general. However, it is essential to be able to identify, evaluate and manage them. To do this, a concept came to help managers in this quest: risk management, This discipline concerns the identification of hazards that can affect the profitability and viability of the company, and thus, implement preventive actions to minimize the damage that a risk can cause. This notion is very important, because in reality, risks are rarely predictable or for some, unpredictable especially since there are several types of risks that a company is sometimes managed at the same time.

**Keywords:** construction project, process, risk-project, risk management

## ملخص :

في عالم الشركات، لا مفر من الخطر، تواجه كل شركة مخاطر تهدد ربحيتها أو نجاحها، لهذا من الضروري أن نتمكن من تحديدها وتقييمها ولتحقيق هذا، جاء مفهوم لمساعدة المديرين في هذا المسعى، ادارة المخاطر ويتعلق هذا الاخير بتحديد الأخطار التي يمكن أن تؤثر على ربحية الشركة وقدرتها على البقاء، وبالتالي، تنفيذ إجراءات وقائية للتقليل إلى أدنى حد من الضرر الذي يمكن أن يسببه الخطر، وهذا المفهوم مهم جدا، لأنه في الواقع، نادرا ما يمكن التنبؤ بالمخاطر أو لا يمكن التنبؤ بها بالنسبة للبعض، خاصة وأن هناك عدة أنواع من المخاطر التي تدار فيها الشركة أحيانا في نفس الوقت.

**الكلمات المفتاحية :** مشروع البناء، عملية، خطر المشروع، إدارة المخاطر

# **Sommaire :**

<b>Introduction générale.....</b>	<b>7</b>
<b>Problématique.....</b>	<b>8</b>
<b>Objectif de l'étude.....</b>	<b>9</b>
<b>Méthodologie du travail.....</b>	<b>10</b>
<b>Structure du mémoire.....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre I : Approche thématique et conceptuelle.....</b>	<b>12</b>
Introduction.....	13
1. La notion de projet.....	14
2. Les caractéristiques d'un projet.....	14
3. Management de projet.....	14
3.1. Brefs rappels historiques du management de projet.....	15
3.2. Définition du management de projet.....	15
3.3. Groupes de processus de management de projet.....	16
3.4. Domaines de connaissance du management de projet.....	16
4. Notion du risque.....	18
5. Risque-projet.....	18
6. Les différents risques rencontrés lors d'un projet.....	19
7. La démarche de management des risques.....	20
7.1. Processus de management des risques de Courtot.....	20-21
7.2. Processus de management des risques selon le guide du PMBOK.....	22-24
7.3. Processus de management des risques selon la norme AFNOR.....	25-28
8. Méthodes d'analyse des risques.....	29-30
9. Méthode classique pour la résolution des problèmes.....	30-37
Conclusion.....	38
<b>Chapitre II : Le projet cas d'étude.....</b>	<b>39</b>
Introduction.....	
<b>1<sup>ère</sup> partie : Secteur du projet.....</b>	<b>40</b>
1. Ministère de l'intérieur, des collectivités locales et de l'aménagement du territoire....	41
2. Direction générale de la sûreté nationale (DGSN).....	41
2.1. Aperçu historique.....	41
2.2. Entités rattachées à la DGSN.....	41-42
3. Financement du secteur d'infrastructures économiques et administratives.....	43-45
3.1. Analyse des lois de finance en Algérie (2013-2021).....	
<b>2<sup>ème</sup> partie : Présentation du projet.....</b>	<b>46</b>
1. Présentation du projet sur le volet urbain.....	49-51
1.1. Historique de la ville nouvelle Ali Mendjli.....	49
1.2. Situation géographique et administrative de la ville.....	49-50
1.3. Situation géographique du projet.....	50

1.4. Accessibilité du terrain.....	51
1.5. Etude de sol.....	51
2. Présentation du projet sur le volet architectural.....	52-55
2.1. Descriptif du terrain.....	
2.2. Présentation des plans architecturaux.....	
3. Présentation du projet sur le volet technique.....	56-57
3.1. Analyse du chantier.....	
4. Présentation du projet sur le volet gestion.....	58-63
4.1. Tableau synoptique du projet.....	58-60
4.2. Axe temporel général du projet (timeline du projet).....	61
4.3. Plannings des travaux.....	62
4.4. Dysfonctionnements.....	63
Conclusion.....	64
<b>Chapitre III : Approche managériale.....</b>	<b>65</b>
Introduction.....	66
Justification du choix des méthodes d'analyse.....	67
1. Planification et définition du système du management des risques.....	67-68
2. Identification des risques.....	69
2.1. Etude documentaire.....	69-70
2.2. Diagramme d'Ishikawa.....	71
3. Analyse des risques.....	72
3.1. Analyse qualitative des risques.....	72-73
3.2. Analyse quantitative des risques.....	74-79
3.2.1. Estimation des risques.....	
4. Planification des réponses aux risques.....	80-82
4.1. Plan d'action.....	
5. Surveillance et maîtrise des risques.....	83-85
Conclusion.....	86
Recommandations.....	86
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>87</b>