

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3

FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME
DEPARTEMENT DE MANAGEMENT DE PROJETS



N° d'ordre :

Série :

Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER « MANAGEMENT DE PROJETS »

Thème :

**APPLICATION DE LA GESTION AXEE SUR LES
RESULTATS PAR LE CADRE LOGIQUE DANS LA
DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS DE
CONSTANTINE**

Encadré par :
Dr. CHOUGUIAT SALIHA

Présenté par :
BENTAG Nedjoua

Les membres de jury :

Mr. BOUTOUT Hamza : Examineur

Dr. CHOUGUIAT Saliha : Encadreur

Mme. MERABET Wided : Présidente

Année Universitaire 2020/2021

SOMMAIRE

LISTE DES FIGURES	7
LISTES DES TABLEAUX	8
1. INTRODUCTION GÉNÉRALE	9
PROBLÉMATIQUE :.....	11
MÉTHODOLOGIE :.....	12
2 CHAPITRE I : PRÉSENTATION DU PROJET CAS D'ÉTUDE : RÉALISATION D'UNE PISCINE DE PROXIMITÉ À EL KHROUB	13
2.1 Introduction	14
2.2 Présentation cas d'étude :.....	15
2.3 La fiche technique :.....	15
2.4 Genèse du projet :.....	15
2.5 Les intervenants du projet	16
2.6 Contexte urbain	18
2.7 La climatologie :.....	19
4. La localisation du projet par rapport à la ville de El Khroub :.....	20
2.8 Contexte architecturale :.....	21
2.9 Conclusion :.....	22
3 CHAPITRE II : MANAGEMENT DES DÉFAILLANCES	23
3.1 Introduction	24
3.2 Le tableau synoptique :	25
3.3 Axe temporel global du projet.....	31
3.4 Les méthodes d'identification des défaillances :.....	32
3.4.1 La méthode QOOQCP :.....	32
3.4.2 Le diagramme d'Ishikawa (6M) :	36
3.4.3 Analyse SWOT	38
3.4.4 Le retour d'expérience :.....	40

3.5 Conclusion.....	44
4 CHAPITRE III : MÉTHODES ET OUTILS MANAGÉRIAUX.....	45
4.1 Introduction :.....	46
4.2 La gestion axée sur les résultats :.....	47
4.2.1 Historique et émergence :	47
4.2.2 Pourquoi avoir recourt à la gestion axée sur les résultats ?	47
4.2.3 Définition de la gestion axée sur les résultats :.....	48
4.2.4 Philosophie des résultats et principes :	50
4.2.5 Les six grands principes de la GAR :	51
4.2.6 Comment la gestion axée sur les résultats fait-elle une différence ?	52
4.3 Comment mettre en œuvre la GAR :.....	53
4.3.1 Définition du cadre logique :.....	54
4.3.2 Les étapes du cadre logique	55
a. Identifier l'objectif spécifique	61
b. Identifier les objectifs globaux :	61
c. Identifier les résultats :	61
d. Identifier les activités :.....	61
4.4 Comment identifier les moyens et les couts ?	63
4.5 Conclusion.....	63
5 CHAPITRE IV : APPLICATION DES MÉTHODES ET OUTILS MANAGÉRIAUX.....	64
5.1 Introduction	65
5.2 Analyse des parties prenantes :.....	66
5.3 Analyse des problèmes :	69
5.4 Analyse des objectifs	71
5.5 Conception de la matrice du cadre logique :	73
5.6 Étape de suivi et d'évaluation	93
5.7 Recommandations pour la réussite des projets de la direction de la jeunesse et des sports.....	96

5.8 Proposition d'activités pour la direction de la jeunesse et des sports :	97
5.9 Proposition d'un plan d'action intégrant les concepts de la GAR à l'intention des responsables de la direction de la jeunesse et des sports :.....	98
5.12 Conclusion	103
6. CONCLUSION GÉNÉRALE.....	104

Résumé

Le projet réalisation d'une piscine de proximité à EL khroub est inscrit dans le programme P.C.C.E 2010 et lancé en 2011 avec in délais de réalisation de 8 mois il reste cependant toujours inachevé jusqu'à aujourd'hui.

Afin d'essayer de trouver la cause de ce retard important nous avons effectué des analyses en utilisant plusieurs méthodes pour déceler la source réelle de ces problèmes, ce qui nous a conduit à nous intéresser à la maitrise d'ouvrage.

Notre étude nous a conduit a essayer de trouver une méthode managériale adéquate qui s'est finalement portée sur la Gestion Axée sur les Résultats nous avons donc appliquer cette méthode au sein de la direction de la jeunesse et des sports et simuler son implémentation afin de remédier aux problèmes qu'elle rencontre et d'assurer le bon déroulement des projets dont elle est responsable.

Mots clés : projet, gestion, maitrise d'ouvrage, retard, gestion axée sur les résultats.

مشروع إنشاء حمام سباحة محلي في الخروب هو جزء من البرنامج القطاعي 2010 وتم إطلاقه في عام 2011 مع موعد انتهاء 8 أشهر الا انه لا يزال في طور الإنجاز

من أجل محاولة العثور على سبب هذا التأخير الكبير، أجرينا تحليلات باستخدام عدة طرق لإيجاد المصدر الحقيقي لهذه المشاكل، مما دفعنا إلى الاهتمام بالسلطة المتعاقدة.

قادتنا دراستنا إلى محاولة إيجاد طريقة إدارية مناسبة تمثلت في النهاية في الإدارة القائمة على النتائج، وقد طبقنا هذه الطريقة في قسم الشباب والرياضة وحاولنا تنفيذها من أجل إيجاد الحلول المناسبة للمشاكل التي تواجهها وضمان حسن سير المشاريع التي هي مسؤولة عنها.