

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REpubLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 03
Université Salah Bounider – Constantine 3-
Faculté d'architecture et d'urbanisme
قسم ادارة المشاريع
Département de Management de Projet



N° d'ordre...

Série....

MEMOIRE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME MASTER 2
MANAGEMENT DE PROJETS

MATURATION DE PROJET DANS LA PHASE

**PRE-OPERATIONNELLE, Cas d'étude : Lycée 4 chemins 1000 places / 300
rations Ali Mendjeli EL Khroub**

Présenté par : ALIOUA DJAAFAR

Encadreur : Dr . CHOUGUIAT SALIHA

Membres jury :

Dr. SALIHA CHOUGUIAT-BELMALLEM..... encadreur

Mr BOUTOUT HAMZA..... examinateur

Dr. BERNOU RANDA.....examinateur

Soutenu le : 23/09/2020

Année universitaire 2019/2020

Introduction générale.....	1
Problématique :	1
Objectif de ce Mémoire :.....	2
Méthodologie de travail :	2
Chapitre I : Présentation du projet cas d'étude :	3
« lycée 1000/300 rations Ali Mendjeli ».....	3
\$Introduction :.....	4
Présentation de l'ouvrage :	4
Fiche technique :.....	4
analyse du site :.....	5
situation de l'ouvrage :.....	5
La Situation du lycée par rapport à l'environnement immédiat :	6
Lecture Architecturale :.....	7
La volumétrie du projet	7
Les plans :	8
Tableau des surfaces du rez de chaussée :.....	9
Plan premier étage :	10
Tableau des surfaces du premier étage :	11
Plan deuxième étage : étage de supervision et de gestion de lycée Ce qui mène a la dégradation de.....	11
Tableau des surfaces du deuxième étage :.....	12
Plan de toiture :	13
Les façades :.....	14
Les principaux intervenants du projet :.....	15
a- Le maitre d'ouvrage :	15

b- Le maitre d'œuvre:	16
d- Le contrôle technique :	17
la procédure d'élaboration d'un projet :	17
Phase programme et inscription :	17
Phase ETUDE :	18
choix de l'entreprise:	19
conclusion :	19
Chapitre II : Diagnostic des défaillances	20
Introduction :	21
Tableau synoptique :	21
Synthèse :	23
Tableau de bord de la DEP pour la réalisation des équipements éducatifs : ..	24
Synthèse :	28
Selon la DEP la Durée de réalisation d'un projet en général devrait être de 1 ans et 9mois. Notre cas d'étude a subi un retard très important d'une durée de 5 ans et 9 mois et 3 jours , on va utiliser l'outil d'analyse le Quintilien pour détecter les causes. Dans un premier temps nous allons présenter l'outil.....	28
le quintilien (QOOQCCP ?) :	28
Utilisation de la méthode :	30
Application de l'outil QOOQCP sur le cas d'étude :	32
synthèse :	32
arbre des causes :	33
Utilité de cet outil :	33
La méthode pour élaborer un arbre des causes :	33
Les types de liens	34

application de la méthode sur le cas d'étude :	35
synthèse :.....	37
Conclusion :	37
Chapitre III : méthode de résolution des problèmes matrice RACI	38
La méthode RACI : comment définir rôles et responsabilités ?	39
La réussite d'un projet repose sur une définition claire et précise des rôles et des responsabilités de chacun des acteurs. C'est précisément là que la matrice RACI intervient. On va apprendre à travers cette fiche pratique comment utiliser cet outil.	39
Définition de RACI.....	39
Quand recourir à un RACI ?.....	39
Comment utiliser un RACI ?	40
Comment déterminer le rôle de chacun ?	41
Chapitre IV : Application de la matrice RACI sur le cas d'étude	42
application de la matrice RACI sur le cas d'étude :	43
RACI pour tous les phases du projet :	43
RACI pour prévenir les changements :.....	45
Conclusion générale :	49
ANNEXES	50

avec l'établissement de cette matrice dans la phase pré-opérationnelle en va assurer la détection d'un changement possible à travers la répartition des missions de contrôle en va réduire le temps est anticipé les défaillances.

Conclusion générale :

Notre étude a mis en exergue qu'une mauvaise identification des objectifs au début du projet (phase pré-opérationnelle) peut entraîner un retard important pour son achèvement, notamment l'échec à définir les responsabilités et le chevauchement des rôles car cela conduit à un manque de contrôle des tâches et donc un manque de contrôle du projet dans son ensemble.

Nous pouvons donc répondre à la question posée et dire oui, une mauvaise planification du projet à la phase pré-opérationnelle affecte le succès du projet à atteindre ses objectifs.