

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine 3  
Faculté d'architecture et d'urbanisme



جامعة قسنطينة 3  
كلية الهندسة المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع  
**DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS**

N° d'ordre :  
Série :

**MEMOIRE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME  
MASTER 2 : MANAGEMENT DE PROJETS**

**L'IMPLEMENTATION DU MANAGEMENT DE PROJET DANS UNE  
OPERATION DE MAINTENANCE**

Projet cas d'étude " 1000 places pédagogiques, classes préparatoires aux grandes écoles" extension UV5, Constantine.

Présenté(e) par : Amamra Mohamed Chakib

Encadreur : Dr Chouguiat Saliha

Membres du Jury :

- Dr Chouguiat Saliha
- Mr Boutout Hamza
- Mme Merabet wided

Soutenu le : 23/06/2021  
Année universitaire : 2020/2021

# Table des matières

Introduction générale .....	1
Problématique .....	1
Méthodologie de travail : .....	2
Chapitre I : présentation du projet cas d'étude .....	4
Introduction : .....	5
I.1 Présentation du cas d'étude : .....	5
I.1.1 Fiche technique du projet : .....	6
I.1.2 Présentation des principaux intervenants : .....	6
I.1.3 Genèse du projet .....	7
I-2 Situation du projet : .....	9
I-2-1 Par rapport à la Wilaya de Constantine : .....	9
I.2.2 Par rapport à la nouvelle ville Ali Mendjeli : .....	10
I.2.3 Par rapport à l'environnement immédiat : .....	11
I.3 Tableau synoptique .....	12
I.3.1 Définition d'un tableau synoptique : .....	12
I.3.2 Tableau synoptique de la phase pré-opérationnelle : .....	12
I.3.3 Axe temporel de la phase pré opérationnelle.....	18
I.3.4 Tableau synoptique de la Phase opérationnelle : .....	19
I.3.5 Axe temporel de la phase opérationnelle : .....	22
Chapitre II : Diagnostic de défaillances .....	24
II.1 Résultat de l'analyse de défaillance du projet : .....	25
II.1.1 La méthode "5 pourquoi ?" .....	25
II.1.2 Le diagramme cause à effet : .....	27
II.1.3 La matrice d'Eisenhower : .....	32
Conclusion : .....	34
Chapitre III : Méthodes et outils managériaux de résolution des défaillances.....	35
Introduction : .....	36
III.1 La clôture du projet.....	36
III.1.1 Le processus de clôture d'un projet .....	36
Pour clôturer un projet, le gestionnaire de projet doit : .....	36

III.1.2 Rapport de clôture de projet.....	37
a- Reconnaître le travail de l'équipe.....	37
III.1.3 processus règlementaire d'achèvement de projet.....	38
III.2 Phase exploitation –maintenance :	39
III.2.1 Définitions :	39
III.2.2 Stratégie et politique de maintenance .....	40
III.2.3 Les enjeux de la maintenance :	40
III.2.4 Les objectifs de la maintenance :	40
III.2.5 Les niveaux de maintenance :	41
III.2.6 Les différents types de maintenance :	43
III.2.7 Les opérations de maintenance :	45
III.2.7.1 Les opérations de maintenance préventive .....	45
III.3 Le management de la maintenance :	47
III.3.1 Définitions :	48
III.3.2 Conduire un projet de maintenance :	49
III.3.3 Plan de maintenance préventif :	51
III.3.4 Le diagnostic :	52
III.3.5 Méthode d'analyse des risques :	53
Conclusion :	55
Chapitre IV : application des méthodes et outils managériaux .....	56
Introduction :	57
IV.1 Diagnostique fonctionnel du projet cas d'étude .....	58
IV.2 Analyse des risques par la méthode AMDEC .....	66
IV.3 Guide de maintenance préventif :	75
Conclusion :	75
Conclusion générale .....	76
Bibliographie.....	77
Résumé :	78

**Résumé :**

La négligence et la mauvaise élaboration de l'étude, qui est une phase primordiale dans la vie de tout projet, engendre de multiples défaillances lors de sa réalisation ainsi son exploitation.

Ce mémoire s'appuie sur une analyse d'un cas d'étude, afin de déterminer l'impact que peut avoir une étude inadéquate sur la réalisation d'un projet, ainsi de démontrer l'importance de l'entretien et de la maintenance du bâtiment et de mettre la lumière sur le rôle du management des projets dans la phase d'exploitation.

Les résultats obtenus démontrent l'absence de l'utilisation des méthodes et outils de management de projet lors de l'exploitation des infrastructures en Algérie et par ce fait nous avons proposé un plan de maintenance préventif via un GUIDE ; en suivant une structure méthodologique et en utilisant des outils de résolution des problèmes.

**Mots clés :**

Étude, exploitation ; l'entretien et la maintenance ; méthodes et outils de management de projet ; Guide.

**Summary:**

Negligence and poor preparation of the study, which is an essential phase in the life of any project, generates multiple failures during its implementation and operation.

This thesis is based on an analysis of a case study, in order to determine the impact that an inadequate study can have on the realization of a project, as well as to demonstrate the importance of upkeep and maintenance. building and shed light on the role of project management in the operational phase.

The results obtained demonstrate the absence of the use of project management methods and tools during the operation of infrastructures in Algeria and therefore we have proposed a preventive maintenance plan via a GUIDE; by following a methodological structure and using problem solving tools.

**Keywords :**

Study, operation; upkeep and maintenance; project management methods and tools; Guide

### ملخص:

تنفيذه أثناء متعددة إخفاقات إلى يؤدي ، مشروع أي حياة في أساسية مرحلة وهي ، الدراسة إعداد وسوء الإهمال إن وتشغيله.

تحقيق على كافية غير دراسة تحدثه أن يمكن الذي التأثير تحديد أجل من ، حالة دراسة تحليل على الأطروحة هذه تعتمد التشغيلية المرحلة في المشروع إدارة دور على الضوء وإلقاء بناء .والصيانة الصيانة أهمية لإثبات وكذلك ، المشروع

، الجزائر في التحتية البنى تشغيل أثناء المشروع إدارة وأدوات أساليب استخدام عدم عليها الحصول تم التي النتائج توضح ، المشكلات حل أدوات واستخدام منهجي هيكل باتباع ؛ دليل عبر وقائية صيانة خطة اقترحنا وبالتالي

### الدالة الكلمات:

مرشد ؛ المشروع إدارة وأدوات طرق .والصيانة الصيانة والتشغيل الدراسة