

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université Salah bounider Constantine (03)

جامعة صالح بونيدر قسنطينة (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N° d'ordre....

Série.....

Mémoire de Master II

**Le management des risques et le management des connaissances
pour améliorer la performance de l'assistance à maîtrise d'ouvrage
cas d'étude : Annexe université islamique 2000 places pédagogiques**

PRESENTE PAR :

Sifi Karam

Encadré par :

Dr. Kadri Salima rayene

Jury de soutenance :

1/ Mme Saighi Ouafa

2/ Mr Bendelloul Zoheir

3/ Mme Kadri Salima Rayene

Année Universitaire : 2019/2020.

Session : Septembre 2020

TABLE DES MATIERES

Introduction générale	1
Problématiques	2
Hypothèse	3
Objectifs de recherche	4
Méthodologie de travail	5

CHAPITRE 01 : APPROCHE ANALYTIQUE DU CAS D'ETUDE

Introduction	6
1.1 Présentation du projet	7
1.1 Identification du projet	7
1.2 Fiche technique du projet	7
1.3 Les acteurs du projet	9
1.2 Dossier graphique	10
1.2.1 Situation du projet par rapport à la ville Constantine	10
1.2.2 Situation par rapport à la ville nouvelle Ali Mendjeli	10
1.2.3 Par rapport à l'environnement immédiat	11
1.2.4 Accessibilité	12
1.2.5 Le volet architectural (plan de masse et accès)	13
1.3 Dossier technique	19
1.3.1 Analyse du chantier	19
1.3.2 L'état d'avancement	22
1.3.3 Cycle de vie du projet	23
1.3.3.1 La genèse de projet	23
1.3.3.2 Axe temporel (phase d'étude)	24
1.3.3.3 Axe temporel (phase réalisation)	25
1.4 Le tableau synoptique	27
Synthèse du tableau synoptique	35

TABLE DES MATIERES

Conclusion	36
-------------------	-----------

CHAPITRE 02 : DIAGNOSTIQUES DES PROBLEMES

Introduction	37
2.1 Etude documentaire	38
2.1.1 L'analyse documentaire	38
2.1.2 Axe temporel récapitulatif de l'étude documentaire	40
2.1.3 Histogramme figurer les différences entre les coûts	41
2.1.4 Mesure d'estimation des coûts selon EVM	41
2.2 Les outils d'identification des problèmes	43
2.2.1 Méthode Ishikawa	43
2.2.2 Décrire le problème initial - QQQQCP	43
2.2.3 L'application sur le projet cas d'étude	44
2.2.3.1 Tableau des problèmes	44
2.2.3.2 Application de la Méthode Ishikawa	45
2.2.3.3 Application de la Méthode - QQQQCP	46
2.3 Etude d'impacts	47
Conclusion	49

CHAPITRE 03 : Solution managériale au problème

PARTIE 01 : Bref théorique sur le thème de recherche

Introduction	50
3.1.1 Le management des connaissances	50
3.1.1.1 La gestion des connaissances	50
3.1.1.2 Qu'est-ce que le management des connaissances ?	51
3.1.1.3 Quels sont les enjeux du management des connaissances ?	51
3.1.1.4 Les modalités d'une politique de management des connaissances	52
3.2.1 Le management des risques	53
3.2.1.1 Définitions du management des risques du projet	53

TABLE DES MATIERES

3.2.1.2 Les processus de management des risques du projet _____	53
---	----

PARTIE 02 : Application de management des risques sur notre cas d'étude

3.3 Méthodologie d'application du Management des risques _____	54
3.3.1 Identification préliminaire des risques _____	55
3.1.1.1 Action corrective _____	58
3.3.2 Evaluation des risques _____	60
3.3.3 Prévenir les risques _____	62
3.3.3.1 Plan d'action des risques _____	63
3.2.4 Gestion des risques _____	66
3.2.5 Surveiller et maîtriser les risques _____	67
Conclusion _____	67
Orientation et recommandation _____	68
Conclusion générale _____	71
Annexes _____	73
Bibliographie _____	82

INDEX :

☛ Liste des figures :

Figure N°	Titre	Page
01	Situation du projet 2000 Place pédagogique par rapport à la ville Nouvelle	11
02	Environnement immédiat du projet	12
03	Accessibilité au projet université islamique	13
04	Plan de masse de l'université islamique	14
05	Façade de l'annexe d'université islamique	15
06	Organisation extérieur et intérieur du bloc administratif	15
07	Organisation extérieur et intérieur du bloc bibliothèque	16
08	Organisation extérieur et intérieur du bloc pédagogique	17
09	Organisation extérieur et intérieur des blocs annexes	18
10	Photos des différents blocs du projet	19
11	Photos du chantier (ressources)	20
12	Photos du chantier (clôture)	21

TABLE DES MATIERES

13	photos du chantier (stockage)	21
14	L'état d'avancement	22
15	Time line du projet (phase pré-opérationnelle et phase d'étude)	24
16	Time line phase réalisation	25
17	Axe temporel récapitulatif de l'étude documentaire	40
18	Calcul des différences entre les coûts	41
19	Diagramme pour présenter graphiquement les causes du retard de projet.	43
20	Matrice de criticité	54

☛ Liste des tableaux :

Tableau n°	Titre	Page
1	Fiche technique du projet	8
2	Tableau synoptique	28
3	Tableau d'analyse documentaire sur le cas d'étude	39
4	Tableau de problèmes.	45
5	Application de méthode Ishikawa sur le cas d'étude	46
6	Identification préliminaire des risques	56
7	Plan d'action des risques	63-65

☛ Liste des cartes :

Tableau n°	Titre	Page
1	Situation du projet 2000 Place pédagogique par rapport à Constantine	10
2	Environnement immédiat du projet	12
3	Accessibilité au projet université islamique	13

Conclusion générale :

Le secteur d'enseignement supérieur en Algérie occupe une place primordiale par rapport aux autres secteurs, dès l'indépendance l'état algérien a valorisé ce secteur vu la politique adoptée pour la création d'une base solide au pays en lui affectant l'un des grands budgets à travers le temps et en lui incluant dans ses plans de développement

L'Etat algérien a adopté une politique de développement du secteur d'enseignement supérieure pour améliorer et moderniser les infrastructures de ce secteur et constituer un espace de renforcement de la formation dans les spécialités liées à université

Malgré L'Université des sciences islamiques intègre dans le secteur l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique mais elle n'pas profite de ce valorise de secteur

Comme la plupart des projets publics ou privés, la réalisation de ce projet (2000 places pédagogiques annexe d'université islamique) a connu des problèmes multiples, dont la responsabilité incombe à des acteurs qui diffèrent d'une phase a une autre. Néanmoins le maitre d'ouvrage délégué dans un projet centralisé est responsable dans toute la procédure de réalisation du projet, vu qu'il peut agir au nom du maître de l'ouvrage ces décision ont un grand impact sur le projet lui-même

Le management de projet est une discipline consiste à planifier, organiser, suivre et maîtriser tous les aspects d'un projet, de façon à atteindre les objectifs et besoins à satisfaire en respectant les coûts, les délais et la qualité

La majorité des causes du retard dans notre projet cas d'étude revient essentiellement à l'absence ou au manque d'application des processus de management de projet dès l'émergences du projet. Ce qui confirme que le projet a des défaillances liées à son déroulement

Pour arriver au succès du projet il faut faire recours à une assistance à la maitrise d'ouvrage, en appliquant le management du projet en générale et le management des risques comme une base de tous autres facteurs pour la réussite du projet.

Action de former, manière dont quelque chose se forme ; processus entraînant l'apparition de quelque chose qui n'existait pas auparavant.

C'est à travers ce travail qui s'inscrit dans une logique managériale pour découvrir l'importance d'adapter une culture de management de projet basé sur le retour d'expérience dont le management des connaissances et le management des risques font partie, pour améliorer la performance de la maîtrise d'ouvrage

En tant que spécialiste dans la profession du management de projet, et pour éliminer toutes répercussions pareilles, la meilleure et la seule solution à mettre en place c'est de recourir à une assistance à la maîtrise d'ouvrage dans l'objectif d'apporter des solutions aux l'incertitude rencontrées et particulièrement d'assurer une bonne gestion des risques

On a ressorti avec un plan de management des risques comme données de sortie de la méthode, pour éviter que ses causes se répète et pour réduire le retard dans les projets futurs

Le management de projet, ce métier récent est devenu un facteur et un élément essentiel et incontournable qu'il faut appliquer dans nos projets pour porter solutions.