

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
Département management de projets



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de

MASTER II

« MANAGEMENT DE PROJETS »

PAR BOUHARRATI Khayreddine

**ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE COSIDER TP
PAR L'APPLICATUION DES DIX DOMAINES DE MANAGEMENT**

CAS D'ÉTUDE :

**LA NOUVELLE LIGNE FERROVIAIRE À VOIE UNIQUE BOUGHEZOUL /
MSILA 151 KM**

Sous la direction :

Dr. Randa BERNOU

Les membres de jury :

Dr. KADRI Salima : Président

Mr. LATRACHE Abdelhakim : Examineur

Dr. BERNOU Randa : Encadreur

Année universitaire 2020/2021

SOMMAIRE

I.	INTRODUCTION GÉNÉRALE	9
II.	PROBLÉMATIQUE	10
III.	OBJECTIF DE RECHERCHE	10
IV.	MÉTHODOLOGIE ET OUTILS	10
V.	PARTIE 01: APPROCHE CONCEPTUELLE ET MANAGÉRIALE	12
A.	CHAPITRE I : APPROCHE THÉORIQUE	13
	I. Introduction.....	13
	II. Définition de L'entreprise :.....	13
	III. Les caractéristiques de l'entreprise	13
	IV. Classification des entreprises	14
	V. Le groupement des entreprises.....	18
	VI. Conclusion	19
B.	CHAPITRE 02 APPROCHE MANAGÉRIALE	20
	I. Introduction	20
	II. Le projet.....	20
	III. Le management du projet	26
	1. Définition	26
	2. Les groupes de processus de management de projet :	26
	3. Domaines de connaissance en management de projet	27
	IV. Le système de management intégré.....	31
	1. Définitions et notions du système management intégré	31
	2. L'approche processus.....	31
	3. La cartographie processus	32
	V. Conclusion	33
VI.	PARTIE 02 : CAS D'ÉTUDE	34
A.	CHAPITRE I : PRÉSENTATION DU PROJET CAS D'ÉTUDE	35
	1. Introduction.....	35
	2. Présentation du projet	35
	3. Fiche technique du projet.....	35
	4. Les intervenants du projet :.....	37
	5. Aspect contractuel du marché :.....	42
	6. Analyse urbaine	43
	7. Analyse architecturale.....	46

8. Analyse technique	53
9. Tableau synoptique	56
10. L'axe temporel	62
11. Analyse des avenants	63
12. L'impact des avenants sur le délai et le montant du projet :	68
13. L'état d'avancement des travaux au 31 décembre 2020	69
14. L'avance forfaitaire	69
15. Conclusion	70
B. CHAPITRE 02 ANALYSE DU SMI DE L'ENTREPRISE	71
1. Introduction	71
2. Présentation de l'entreprise COSIDER TP	71
3. Management de l'intégration	73
4. Management de périmètre	81
5. Management de l'échéancier	85
6. Management des couts	89
7. Management de la qualité	93
8. Management des ressources	95
9. Management des communications	99
10. Management des risques	101
11. Management des parties prenantes	110
12. Conclusion	112
VII. CONCLUSION GÉNÉRALE.....	113
VIII. BIBLIOGRAPHIE :	114
IX. ANNEXE	116

Résumé :

Le projet de la réalisation de la ligne ferroviaire Boughezoul-M'Sila est un projet d'investissement dont les principaux objectifs sont le maillage et la densification du réseau ferroviaire, le rapprochement et le désenclavement des villes, la contribution à l'émancipation des économies régionales et la réalisation d'une meilleure offre des transports., le projet a vécu des difficultés lors de la phase de démarrage mais dans la phase de réalisation l'entreprise était performante, dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et techniques de gestion de projet on a précisé les véritables causes du prorogation du délai et d'augmentation montant, ces analyses nous ont amenés à nous poser quelques questions tels que : quel système de management appliqué par l'entreprise ? et est-ce que le management appliqué est aux normes ? dans le dernier chapitre nous avons effectué une analyse sur la performance du système de management appliqué au sein de l'entreprise COSIDER TP. Enfin nous avons trouvé que l'entreprise applique un management efficace et aux normes.

Mots clés :

Projet - management de projet - ligne ferroviaire - les hauts plateaux - COSIDER TP - M'Sila – Boughezoul.

الملخص

مشروع إنشاء خط السكك الحديدية الرابط بين مدينة المسيلة و مدينة بوقزول هو مشروع استثماري تتمثل أهدافه الرئيسية في ربط شبكة السكك الحديدية وتكثيفها ، وتقارب وانفتاح المدن ، والمساهمة في تحرير الاقتصادات الإقليمية وتحقيق أفضل عرض للنقل. واجه المشروع صعوبات خلال مرحلة البدء ولكن في مرحلة التنفيذ كانت الشركة فعالة ، في هذه الدراسة و بتطبيق مجموعة وسائل وتقنيات إدارة المشاريع حددنا الأسباب الحقيقية لتمديد الموعد النهائي و زيادة الغلاف المالي المقرر في المخطط الاولي ، دفعتنا هذه التحليلات إلى طرح بعض الأسئلة على أنفسنا مثل: ما هو نظام الإدارة المطبق من طرف المؤسسة؟ وهل الإدارة المطبقة كانت وفق المعايير اللازمة؟ في آخر فصل أجرينا تحليلاً لأداء نظام الإدارة المطبق داخل مؤسسة كوسيدار للاشغال العمومية. و أخيراً وجدنا أن الشركة تطبق إدارة فعالة وفق المعايير.

الكلمات المفتاحية

مشروع - ادارة المشاريع – خط سكة حديدية - الهضاب العليا - كوسيدار للاشغال العمومية -المسيلة، بوقزول.

Abstract

The project of the construction of the railway line between the city of Boughezoul and M'Sila city is an investment project. The main objectives are the mesh and densification of the rail network, the rapprochement and opening up of cities, the contribution to the emancipation of regional economies and the achievement of a better transport offer. The project had trouble during the start-up phase but in the realization phase, the enterprise was efficient, in this study and from a set of project management tools and techniques, we have specified the real causes of the extension of the deadline and the cost increase. These analyses have led us to ask ourselves some questions such as: what management system applied by the enterprise? And is the applied management up to standards? In the last chapter, we carried out an analysis on the performance of the management system applied within the COSIDER TP enterprise. Finally, we found out that the company applies an efficient management and and up to standards.

Key Words

Project - project management – railway – high plateaus – COSIDER TP – M'Sila Boughezoul.