

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université Salah boubnider Constantine (03)

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N°d'ordre....

Série.....

Mémoire

Pour l'obtention du diplôme de MASTER « MANAGEMENT DE PROJETS »

Thème :

L'impact de l'absence de management de communication et de contenu dans un projet de réalisation « Cas d'étude : Salle Omnisports 3000 places à Jijel »

PRESENTE PAR :

BOUZIT Haithem

Encadré par :

Chouguiat Saliha

Jury de soutenance :

1/.....

2/.....

Année Universitaire : 2020/2021.

Session : Juin 2021

Table des matières	
Remerciement	I
Dédicace	II
Liste des figures :	VI
Liste des tableaux :	VII
Introduction générale :	1

CHAPITRE 01 :

Présentation de cas d'étude « salle OMS 3000 places-Jijel

Introduction :.....	6
1- La genèse du projet :.....	6
1-1 Naissance de projet :.....	6
1-2 L'inscription du projet :.....	6
1-3 Le choix du terrain :	7
1-4 L'étude de projet :	8
1-5 La réalisation du projet : choix de l'entreprise.....	8
2- Présentation des principaux intervenants du projet :.....	10
2-1 : Maitre d'ouvrage : Direction de L'Urbanisme de L'Architecture et de La Construction DUAC Jijel	10
2-2 : Maitre d'œuvre : Bureau d'Etude RAME - MCHEKEF RABAH :.....	10
2-3 : Eentreprise de Realisation : ENTREPRISE ETRBH BOUBATA :.....	11
3- Fiche technique de projet :	11
4- Lecture Urbaine & Architecturale :.....	12
4-1- diagnostique Urbain :.....	12
4-1-1 : Situation du projet :	12
4-1-2 : Délimitation du terrain :	12
4-1-3 : Accessibilité au projet :	13
4-2- diagnostique Architectural :.....	14
4-2-1 : Forme et morphologie du terrain :.....	14
4-2-2 : les façades :.....	14
Conclusion du chapitre :	16

Chapitre 02 :

Diagnostic des défaillances

Introduction :.....	18
1- Les outils d'analyse :.....	19

1-1 : Tableau synoptique :.....	19
1-2 : Tableau de calcul de dépassement de délai	24
1-3 : La méthode de QQOCQP.....	24
1-3-1 : Objectifs de la démarche	24
1-3-2 : Avantages et limites de la méthode	25
1-3-3 : Le QQOCQP en détail :.....	25
1-3-4-Application de la méthode QQOCQP	26
1-4 : La méthode d'Ishikawa :.....	27
1-4-1- Application se la méthode d'Ishikawa	28
1-4-1-1- identification du problème principal :.....	28
1-4-1-2- Identification des problèmes qui ont conduit au problème principal :.....	28
1-4-1-3- Le classement des problèmes identifiés selon la méthode des 5M :.....	29
1-4-1-4- Le diagramme d'Ishikawa :	29
Conclusion :	30

Chapitre 03 :

Méthodes et outils managériaux de résolution des défaillances

Introduction :.....	32
1_ Management de contenu & le Management de la communication8 :.....	32
1.1 Les processus de management de contenu :.....	32
1.2 Les processus de management de communication :.....	33
2_ Présentation des outils qu'on va utiliser pour résoudre les problèmes dans notre Cas d'étude :	33
2-1 : les processus de management de contenu :.....	33
2-2 : la coordination :	34
2-3 : le plan de management de la communication :.....	37
2-4 : Les techniques de résolution des problèmes :.....	38
Conclusion :	45

Chapitre 04 :

Application des méthodes et outils managériaux de résolution des défaillances sur le cas d'étude « salle OMS 3000 places à Jijel »

Introduction :.....	47
1 – application des notions du management de contenu sur le projet Cas d'étude :.....	47
1-1- Le management de contenu pour un manager chef de projet	47
1-2- La Planification du contenu :.....	47

1-3- les processus de management du contenu du projet.....	48
2 : Identification des intervenants du projet :.....	51
3 : les relations entre les acteurs principaux du projet :.....	56
4 : Identification des outils de communication dans le projet cas étude :.....	57
4-1 : les outils de communication entre les intervenants du projet.....	57
4-2 : La fréquence de communication dans le projet cas d'étude :.....	58
5 : L'analyse des parties prenantes avec la matrice (pouvoir/intérêt).....	59
5-1 : les stratégies de gestion des parties prenantes :.....	60
6 : La classification des parties prenantes (interne/externe).....	62
7 : Le registre des parties prenantes :.....	63
8 : Le Plan de management de la communication :.....	67
9 : Le brainstorming :.....	70
9-1 : La collecte des idées :.....	70
9-2 : Le diagramme des affinités :.....	71
Recommandations :	74
Conclusion générale.....	76
Référence Bibliographique	76
Annexes.....	80

Résumé :

La wilaya de Jijel comme toutes les wilayas du pays est concernée par la programmation et la réalisation des équipements sportives. pour répondre aux besoins qui sont bien définis au début de toutes opérations de réalisation.

Au titre de l'année 2007, Le projet « salle OMS 3000 places » fait partie du Plan Directeur d'Aménagement et d'Urbanisme (PDAU) , pour le compte de la wilaya de JIJEL .

La réalisation du projet a connu plusieurs problèmes et défaillances dans tous le cycle de vie du projet, Ce qui a influencé négativement sur le coût et le délai du projet

ce retard est dû au manque de coordination entre les différents intervenants du projet (la maitrise d'ouvrage, l'entreprise de réalisation et le bureau d'étude du suivi)

Notre objectif est l'utilisation de méthodes managériales pouvant régler les défaillances survenus Afin de montrer quelles sont les raisons de ces problèmes qui peuvent survenir lors de la réalisation d'un projet.

Donc, on va essayer de proposer des solutions managériales , pour gérer les retards et assurer une bonne coordination entre les parties prenantes de projet.

Mots clés

Projet – retard – solutions managériales – coordination – parties prenantes - intervenants – Jijel

الملخص:

تهتم ولاية جيجل مثل كل ولايات الدولة ببرمجة وتنفيذ المنشآت الرياضية . لتلبية الاحتياجات المحددة في بداية جميع عمليات البناء .

في 2007 ، مشروع القاعة الرياضية 3000 مقعد ، أخرج من المخطط التوجيهي للهيئة و العمران لفائدة ولاية جيجل .

واجه تحقيق المشروع العديد من المشاكل والإخفاقات طوال دورة حياة المشروع ، مما أثر سلباً على تكلفة ووقت المشروع

يرجع هذا التأخير إلى عدم وجود تنسيق بين مختلف أصحاب المصلحة في المشروع (مالك المشروع وشركة البناء ومكتب الدراسات المكلف بالمتابعة)

هدفنا هو استخدام الأساليب الإدارية التي يمكنها حل الإخفاقات التي نشأت، من أجل إظهار أسباب هذه المشاكل التي قد تنشأ أثناء إنجاز المشروع..

لذلك ، سنحاول اقتراح حلول إدارية لإدارة التأخيرات وضمان التنسيق الجيد بين أصحاب المصلحة في المشروع

الكلمات المفتاحية :

مشروع - تأخير - حلول إدارية - تنسيق - أصحاب مصلحة - متدخلون - جيجل