

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية و التعمير



قسم إدارة المشاريع
DÉPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire en vue de l'obtention du diplôme
Master II : Management de Projets

N°d'ordre....

Série....

Thème :

L'application de team building pour l'aide à la décision dans le cycle de vie du projet

Cas d'étude :

"Etude et réalisation d'une école de formation paramédicale à Mila "

Présenté par : Mlle. WISSAME BELATTAR

Encadrée par : Dr. SALIHA CHOUGUIAT BELMALLEM

Membres du jury :

Dr.SALIHA CHOUGUIAT BELMALLEM..... encadreur

Mr.BOUTOUT HAMZA.....examineur

Dr. BERNOU RANDA.....examineur

Année Universitaire : 2019 /2020

Session : septembre 2020

Résumé :

Au titre de l'année 2010, Le ministère de la santé lance le programme de réalisation d'une école de formation paramédicale à Mila pour former des techniciens en santé publique. La réalisation du projet a vécu des changements et des défaillances depuis la phase pré opérationnel jusqu'à sa réalisation ce qui a influencé sur le coût et le délai du projet. Cela est dû en grande partie à la non maîtrise des nouvelles pratiques de management de projet, particulièrement de la communication et de travail en équipe. Pour régler la situation de notre projet nous avons essayé d'intégrer la méthode team building avec ces outils et ces techniques au sein d'une entreprise publique qui est la Direction des Equipements Publics dont le but de construire et de développer la communication et de contribuer à l'aide d'une meilleure prise de décision collective dans le cycle de vie du projet.

Les mots clés : formation paramédicale, Mila, défaillances, team building, la communication, le cycle de vie du projet.

ملخص:

في إطار تسجيل البرامج للسنة المالية 2010، قامت وزارة الصحة بالمصادقة على مشروع انجاز مدرسة خاصة للتكوين الشبه الطبي بميلة. شهد هذا المشروع عدة صعوبات عرقلت سيرورته انطلاقا من مرحلة الدراسة الى مرحلة التنفيذ اثرت هذه الأخيرة سلبا على أجال التنقيد والميزانية المدرجة وقد كان ذلك نتيجة لغياب التواصل، المشاركة والعمل الجماعي بين افراد فريق العمل مما ادى الى اصدار قرارات خاطئة حالت امام التقدم في المشروع. وبهدف تصليح وضعية المشروع قمنا بإدراج منهجية بناء الفريق على مستوى مديريةية التجهيزات العمومية باستعمال الوسائل التقنية الحديثة من اجل تطوير لغة التواصل وتنمية روح الفريق وتعزيز العلاقات العامة بالمشاركة لاتخاذ أنجع القرارات وضمان السير الحسن خلال دورة حياة المشروع.

الكلمات المفتاحية: التكوين الشبه الطبي، ميلة، صعوبات، بناء الفريق، التواصل، دورة حياة المشروع.

TABLE DES MATIÈRES

Remerciement.....	I
Dédicace.....	II
Résumé.....	III
Table des matières.....	IV
Liste des tableaux	VIII
Liste des figures	IX

Chapitre introductif

Introduction générale.....	1
Problématique	2
Objectif de travail	3
Méthodologie de travail	3

Chapitre I : Présentation du projet cas d'étude

Introduction :.....	4
1. La fiche technique :	5
1.1. La fiche technique d'étude du projet :	5
1.2. La fiche technique de réalisation du projet :	6
2. Genèse du projet :.....	9
2.1. Présentation général du projet :.....	9
2.2. Inscription de projet :.....	9
2.3. Le choix du terrain :.....	9
2.4. Les procédures d'élaboration, de passation et d'attribution des marchés (étude et suivi) :.....	10
2.4.1. L'élaboration du cahier des charges (étude) :	10
2.4.2. Le mode de passation :.....	10
2.4.3. Délais d'exécution des travaux :.....	10
2.4.4. L'ordre de service pour le démarrage d'étude :	10
3. L'étude géotechnique du terrain :.....	12
4. Le choix des entreprises de réalisation :	12
5. Les différents intervenants du projet cas d'étude :.....	14
5.1. Présentation générale de la direction des équipements publics Mila :	14
5.1.1. Les ressources humaines :.....	15
5.1.2. Les subdivisions de la direction des équipements publics wilaya de Mila :.....	18
5.2. Présentation du bureau d'étude :.....	18
5.3. Les différentes entreprises intervenant dans la réalisation du projet :.....	19
5.3.1. Le ETP Omara Mohamed :	19

5.3.2. L'ETP Mokhnach Abdel Djalil :	20
5.3.3. L ' ETP Bousouf :.....	21
5.3.4. L'ETP Sakhan Faycel :	21
5.4. L'état Avancement des travaux des entreprises de réalisation :	22
5.5. Le contrôle financier (engagements) intervenant primordiale dans le paiement :.....	24
5.6. Le contrôleur technique des constructions (CTC) :.....	25
6. Description de projet selon le volet urbain :	26
6.1. Situation du terrain d'étude :.....	26
6.2. Les obstacles et les contraintes du notre cas d'étude selon le plan topographique et la carte des servitudes :	26
6.3. Les façades urbaines du projet cas d'étude :.....	27
7. description de projet selon le volet architectural :.....	28
7.1. L'implantation du projet :.....	28
7.2. Implantation des lots :.....	29
7.3. Lecture des façades :.....	30
Synthèse :.....	31

Chapitre II : Diagnostic des défaillances

Introduction :.....	32
1. Tableau synoptique :.....	33
2. Axe temporel :.....	56
3. Tableau représentatif des retards enregistré :.....	60
4. L'entretien.....	64
4.1 le guide d'entretien :.....	64
4.2 Synthèse des résultats :.....	64
5. Le cycle de vie du projet selon le code des marchés publics algérien et notre cas d'étude :.....	65
6. Le diagramme d'Ishikawa :	68
Synthèse :.....	71

Chapitre III : Méthodes et outils managériaux de résolution des défaillances

Introduction :.....	72
1. La méthode Team building :.....	73
1.1 Définition du concept team building :.....	73
1.2. Le principe de travail d'équipe par la méthode team building pour l'amélioration de processus de prise de décisions :	73
1.3. Le team building comme une pratique agissant à des multiples niveaux et aides le personnel de bien donné :.....	73
2. L'aide à la décision :.....	76
2.1. Les étapes clés d'aide à la décision :	76
2.2. Les natures d'aide à la décision	77
2.3. L'étude prospective du projet comme outil d'aide à la décision :	77
2.3.1. Le fondement de la prospective :.....	77
3. Outils et techniques de résolution des problèmes :	78
3.1. Les outils de résolution des problèmes simple :	78
3.1.1. L'arbre de décision :	78
3.1.2. La matrice de décision :.....	79
3.1.3. La matrice d'Eisenhower	80
3.1.4. La loi de Pareto ou 20/80 :.....	81
4. Les méthodes quantitatives d'aide à la décision avec des méthodes smart :	82
4.1. La présentation des données :	82
4.2. Le logiciel informatique comme outil de l'aide à la décision (SIAD) :.....	82
4.2.1. Le DEV C++ :	82
5. Les techniques de résolution des problèmes :.....	84
5.1. La technique ABCDE :.....	84
5.2. La technique de Delphi :.....	84
5.2.1. Définition de La technique Delphi :.....	84
5.2.2. La mise en œuvre de la technique Delphi :.....	85
5.3. Le brainstorming :	85
5.3.1. Définitions du brainstorming :	85
5.3.2. Les quatre lois de brainstorming :	85
Synthèse :.....	87

Chapitre IV : Application des méthodes et outils managériaux sur le projet cas d'étude

Introduction :	88
1. La mise en œuvre de la méthode team building :	89
1.1. Justification du choix des cartes mentales comme outils de présentation de notre travail. ...	89
1.1.1. Qu'est-ce qu'une carte mentale ?	89
1.1.2. Les usages pédagogiques possibles de la carte mentale :	90
1.2. Présentation de travail :	91
1.2.1. Carte mentale N°01 (L'idée du projet) :	91
1.2.2. Carte mentale N°02 (Le choix de terrain) :	93
1.2.3. Carte mentale N°03 (Réunion de pré arbitrage) :	94
1.2.4. Carte mentale N°03 (Le choix du BET et les ETPS de réalisation) :	97
2. Recommandations pour une meilleure aide à la prise de décisions :	101
Synthèse :	102
Conclusion générale	103
Bibliographie	
Abréviation	
Annexe	

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 01 : la fiche technique d'étude du projet.....	5
Tableau 02 : fiche technique de réalisation du projet.	6
Tableau 03 : fiche technique de réalisation du projet (suite).	7
Tableau 04 : la fiche technique de réalisation du projet (suite).	8
Tableau 05 : liste d'encadrement technique, administratif et poste spécifique.	15
Tableau 06 : liste des agents par grade.....	17
Tableau 07 : Les ressources humaines et matérielles de l'entreprise OMARA.	20
Tableau 08 : Les ressources humaines et matérielles de l'entreprise MOKHNACH.	20
Tableau 09 : les ressources humaines et matérielles de l'entreprise BOUSOUF.....	21
Tableau 10 : Les ressources humaines et matérielles de l'entreprise SAKHAN.	22
Tableau 11 : Taux d'avancement des travaux.	23
Tableau 12 :tableau synoptique.	54
Tableau 13 :les retards enregistré dans le cycle de vie du projet	63
Tableau 14 :tableau comparative du cycle de vie du projet selon le code des marchés et le cas d'étude.	67
Tableau 15 : fiche de l'etude retrospective.....	92
Tableau 16 : matrice de décision.....	95
Tableau 17 : fiche de vote	96