

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ Salah BOUBNIDER CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

قسم إدارة المشاريع



N°d'ordre :

Serie :

Mémoire de Master II

EVALUATION DE LA CONFORMITE DES NORMES

ISO 9001, ISO 14001 ET ISO 45001 DANS

L'ENTREPRISE

Cas d'étude : Kur Insaat AS

Dirigé par :

Dr. SAIGHI Ouafa

Présenté par :

Mr HADJHAMED Bahmed

Année Universitaire : 2018/2019.

Session : juillet 2019

Table Des Matières :

Table des figures	IV
Table des tableaux.....	V
Table des acronymes :.....	VI
Introduction :.....	2
Questionnements.....	2
Objectifs de l'étude.....	3
Structure du mémoire.....	3
Partie introductive	4
Introduction de la première partie :.....	5
Chapitre 01:L'habitat En Algérie	6
Généralités sur l'habitat :.....	7
I. Définitions des concepts :.....	7
II. Les types d'habitat s :.....	7
II.1. Habitat collectif :.....	7
II.2. Habitat semi-collectif :.....	8
II.3. Habitat individuel :.....	8
III. Planification de l'habitat en Algérie :.....	8
III.1 Période de 1962 à 1969 :.....	8
III.2 Période de 1970 à 1973 :.....	8
III.3 Période de 1974 à 1977 :.....	9
III.4 Période (1980-1990) : La crise du logement.....	9
III.5 Période de 1990 à 2000 :.....	9
III.6 Période de 2000 à nos jours :.....	10
IV. Les différents segments de logement en Algérie :.....	12
IV.1. Le logement public locatif LPL :.....	12
IV.2. Le Logement promotionnel en Location-Vente LV :.....	13
IV.3 Le logement socio-participatif L.S.P :.....	13
IV.4 Le Logement Promotionnel Aidé LPA :.....	14
IV.5 Le logement Promotionnel Public LPP :.....	14
IV.6 Le logement RURAL :.....	14
Chapitre02 : Approche Managérial	16
I. GENERALITES :.....	17
II. La présentation des normes :.....	18

II.1. La norme ISO 9001 :	18
Les principes de la norme ISO 9001 :	19
II.2. La norme ISO 14001 version 2015 l'environnement :	23
II.3 La norme ISO 45001 version 2018 SMSST:.....	24
Vers l'ISO 45001	25
Quelle différence entre OHSAS 18001 et ISO 45001 ?	26
Les politiques de management:.....	29
III. L'approche processus	30
III.1 .Le concept de processus.....	30
III.2. Description d'un processus	30
III.3. Les types de processus:	31
III.4. La mise en place de l'approche processus	31
III.5. La cartographie des processus :	31
Conclusion de la 1 ^{ère} partie	33
Partie 02 : le projet	34
Introduction :.....	35
Chapitre 03: Etude de Cas	36
1. Présentation du projet :	37
2. Fiche technique du projet :.....	37
3. Présentation des intervenants :.....	39
3.1. Maitre d'ouvrage : Agence Nationale de L'Amélioration et du Développement du.	39
3.2 ENTREPRISE Kur Insaat ANOYM SERKITE	40
3.3 Bureau de suivi : URBACO	41
3.4. Contrôle technique :	41
4. Analyse du projet	41
4.1 Analyse du projet sur le volet urbain et architectural :	41
Synthèse :	49
4.2 Analyse du projet sur le volet technique.....	49
Synthèse :	55
4.3. Analyse du projet sur le volet management	56
4.3.1 Le cycle de vie :	56
4.3.2. La phase cadrage:.....	58
4.3.3. La phase conception :	63
4.3.4. La phase réalisation:	64

4.3.5. Tableau synoptique:.....	65
Synthèse :.....	67
4.4. Genèse de projet :	68
Chapitre 04: l'évaluation.....	69
I. Présentation de l'entreprise :	70
I.1. La politique de l'entreprise :	70
I.2. L'organigramme de l'entreprise :.....	72
II. Méthodologie du travail	73
III. Comment procéder ?	74
IV. La grille d'évaluation de qualité :	77
V. La grille d'évaluation de la santé et sécurité de travail :.....	81
VI. La grille d'évaluation SME :	84
VII. Classification des résultats	86
VII.1. La norme ISO 14001 SME :.....	86
VII.2. La norme ISO 9001 SMQ :.....	87
VII.3. la norme 45001 SST :	90
IX. Plan d'action :	93
IX .1. Plan d'action de SMQ :	94
IX .2. Plan d'action de système management environnemental :	102
IX.3. Plan d'action de S&ST:	105
Conclusion de 2ème partie :.....	108
Conclusion générale :.....	109
Références Bibliographique :.....	111

الملخص:

لا يزال مشكل السكن في الجزائر قائما الى يومنا هذا رغم الجهود المبذولة من طرف الدولة من تعدد الاستراتيجيات المتبعة ومختلف الصيغ التي جاء بها وكذا خلق مؤسسات جديدة. وللقضاء على الاختلالات التي تعرقل انجاز مشاريع السكن من التأخير والزيادة في الكلفة وكذا تسريع ونيرة المشاريع قامت وزارة السكن بإنجاز لائحة للشركات الكبرى سواء كانت جزائرية او أجنبية. إحدى هذه الشركات المنجزة لمشروع 2000 وحدة سكنية تعتبر مصادقة للمعايير الدولية ايزو. عني هذا البحث بإنجاز شبكات التقييم لمعرفة مستوى تطابق الشركة مع المعايير ايزو 9001، ايزو 14001، ايزو 45001. خلص البحث إلى عدم مطابقة الشركة لبعض المعايير حيث أن أكبر نسبة معيار التطابق لم تتعدى الثلث. بعد تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها اقترحنا خطة عمل للتحسين المستمر.

الكلمات المفتاحية:

السكن، نظام تسيير الجودة، المعايير، التقييم، التطابق، ايزو.

Abstract:

The problem of housing in Algeria is still relevant, despite the efforts made by the state of the multiplicity of strategies adopted and the various formulas that have entered and the creation of new institutions. To eliminate the imbalances that prevent the realization of real estate projects due to delay and increase costs and accelerate the completion of projects, the Ministry of Housing has drawn up a list of the main, Algerian and foreign companies. And One of these companies completed the project of 2000 housing units with ratification of international standards ISO. This research focuses on the development of evaluation networks to determine the company's compliance with ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 standards. After analysing and interpreting the obtained results, the research concluded that the company did not comply with some, since the largest proportion of the matching criterion did not exceed one-third. we suggested an action plan for continuous improvement.

Key Word :

House, système de management qualité, risque, environnement, norme, évaluation, conformité