

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLICUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Salah Bounider Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة صالح بونيدر قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

N° d'ordre....

Série.....

Mémoire

Pour l'obtention du diplôme de MASTER « MANAGEMENT DE PROJETS »

Thème :

**Impact de changement de contenu de programme sur le triangle
de performance de projet
Cas d'étude : Projet de Protection de la Nouvelle Ville Alli
Mendjeli-Canalisation de L'avenue Istiqlal.**

• Présenté par : Mlle. Bouanane Soundous

• Membres du Jury:

Président : Ms N.BOULKADID

Examinatrice : Mme N.BAKA

Examinatrice : Mme W.MERABAT

• Diriger par :

Mme SIFI GAMRA

Table de matières :

| | |
|---|------|
| Remerciement | I |
| Dédicace..... | II |
| Table de matières | III |
| Liste des figures | IV |
| Liste des Tableaux | V |
| Introduction générale | VI |
| Problématiques | VII |
| Hypothèse | VIII |
| Les objectifs de recherche..... | VIII |
| Chapitre I : Approche théorique | 1 |
| Introduction..... | 1 |
| I-1-L'assainissement..... | 1 |
| I-1-1-Definition de l'assainissement..... | 1 |
| I-1-2-Reseau d'assainissement..... | 1 |
| I-1-3-l'assainissement en Algérie | 1 |
| I-1-4-Office National d'assainissement en Algérie | 2 |
| I-1-5-Evolution linéaire de réseau d'assainissement en Algérie..... | 2 |
| I-1-6-Differents types (réseaux) d'assainissement | 3 |
| I-1-7-L'assainissement des eaux pluviales | 4 |
| I-1-8-Projet d'assainissement..... | 4 |
| I-2-Projet..... | 6 |
| I-2-1-Definition | 6 |
| I-2-2-Cycle de vie d'un projet..... | 6 |
| I-2-3-Processus de réalisation d'un projet | 7 |

| | |
|--|----|
| I-2-4-Triangle de performance de projet (cout-délai-qualité)..... | 9 |
| I-3-Le management de projet..... | 9 |
| I-3-1-Les domaines de connaissances de projet..... | 10 |
| I-4-Le changement | 10 |
| I-4-1-La gestion changement | 10 |
| I-4-2-Le processus de gestion de changement | 11 |
| I-5-Le contenu de projet..... | 12 |
| I-5-1-Definition..... | 12 |
| I-5-2-Le management de contenu de projet | 12 |
| I-5-3-Le processus de management de contenu de projet..... | 12 |
| I-6-Les outils de management de projet..... | 13 |
| I-6-1-Methode d'évaluation d'impact de projet..... | 13 |
| I-6-2-Les outils d'évaluation (l'impact sur le triangle de performance cout-délai-qualité) | 14 |
| I-6-2-1-L'évaluation quantitative (L'écart de délai et l'écart de cout) | 14 |
| I-6-2-2-L'évaluation qualitative..... | 17 |
| • La structure de découpage de projet | 17 |
| • Méthode arbres des causes..... | 18 |
| I-6-3-Plan d'action 01 : la gestion de changement | 20 |
| • I-6-3-1-Plan de gestion de changement | 21 |
| • I-6-3-2-Plan de communication de gestion de changement..... | 22 |
| • I-6-3-3-Formulaire d evaluation d ipmact de changement | 22 |
| • I-6-3-4-Formulaire de demande de changement..... | 28 |
| I-6-4-Plan d'action 02 :L amelioration de la performance de projet | 28 |
| • La methode six sigma | 30 |
| Chapitre II: Approche Analytique | 30 |

| | |
|--|----|
| Introduction..... | 30 |
| II-1-Presentation de projet | 31 |
| II-2-Fiche technique de projet..... | 32 |
| II-3-Presentations des differentes acteurs de projet | 33 |
| II-4-La charte de projet | 34 |
| II-5-Les moyens humains et materials de projet..... | 35 |
| II-6-Consistance des travaux de realisation de projet et etat d avancement | 39 |
| II-7-Taux d avancement de projet..... | 39 |
| II-8-References de base de projet | 40 |
| II-9-Tableau synoptique de projet..... | 46 |
| II-9-1- Synthese de tableau synoptique..... | 46 |
| II-10-Identification des problemes projet | 46 |
| Conclusion | 52 |
| Chapitre III: Approche Manageriale | 53 |
| Introduction..... | 53 |
| III-1-Identification de triangle de performace de projet | 53 |
| III-2-La -Methode d'évaluation d'impact de projet..... | 53 |
| III-2-1-Definir les fondamentaux d'évaluation d'impact de changement sur le projet | 53 |
| III-2-2-Evaluation des resultats..... | 54 |
| III-2-3-L'évaluation quantitative (L'écart de délai et l'écart de cout)..... | 55 |
| III-2-4-L'évaluation qualitative | 60 |
| • La structure de découpage de projet | 63 |
| • Méthode arbres des causes..... | 71 |
| III-2-5-L'évaluation des effets de changement..... | 72 |
| III-2-6-L'impact de changement sur le triangle de performance de projet..... | 73 |

| | |
|--|-----|
| III-3-Plan d'action..... | 75 |
| III-3-1-Plan d'action 01 :la gestion de changement..... | 75 |
| 1-Plan de gestion de changement..... | 75 |
| 2-Plan de communication de gestion de changement..... | 82 |
| 3-Formulaire d'évaluation d'impact de changement | 85 |
| 4-Formulaire de demande de changement | 88 |
| I-6-4-Plan d'action 02 : L'amélioration de la performance de projet..... | 92 |
| • La méthode six sigma pour l'amélioration de la performance de projet | 92 |
| • Réalisation de la charte DMAIC..... | 92 |
| • Le diagramme cause effet d Ishikawa | 94 |
| • Constitution de l'équipe de projet par le diagramme RACi | 96 |
| • Propositions | 98 |
| Conclusion | 102 |
| Conclusion générale..... | 103 |
| Références Bibliographiques | |
| Annexes | |
| Résumé | |

Résumé

Le projet de protection de la Nouvelle ville Ali Mendjeli vise à la protection de la partie sud de la Nouvelle Ville d'une population 150000 habitants contre les inondations par la réalisation des collecteurs d'assainissements des eaux pluviales sur 2400 mètres linéaires de diamètres {2000-1800-1500}.

Le projet a vécu des changements successifs au niveau du contenu en cour de la réalisation ce qui influe sur la performance de projet : coût, délai, qualité, dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et méthodes de gestion de projet on a identifié l'influence du changement de contenu sur la performance de projet par une méthode d'évaluation de changement de contenu sur le triangle de projet, afin de proposer deux plans d'action, le 1er consiste à la gestion changement et le 2eme consiste à l'amélioration de la performance de projet dans le but de livrer un projet de qualité qui répond au besoin de l'utilisateur, dans les temps prescrits et le budget alloués,

Mots clés :

Projet- changement de contenu- la performance de projet - la gestion changement- Nouvelle Ville.

الملخص:

مشروع حماية المدينة الجديدة على منجلي يهدف إلى حماية الجزء الجنوبي من البلدة الجديدة من سكان يبلغ عددهم 150000 نسمة ضد الفيضانات من خلال بناء جامعي الصرف الصحي لمياه الأمطار على 2400 متر خطي بأقطار {2000-1800-1500}.

خضع المشروع لتغييرات متتالية في المحتوى خلال عملية التنفيذ والتي أثرت على أداء المشروع من خلال: التكلفة والوقت والجودة. في هذه الدراسة من خلال ومن مجموعة من الأدوات وطرق إدارة المشروع. حددت تأثير تغيير المحتوى على أداء المشروع من خلال طريقة تقييم تغيير المحتوى على مثلث المشروع، من أجل اقتراح خطتي عمل، الأول هو إدارة التغيير والثاني لتحسين أداء المشروع من أجل تقديم مشروع عالي الجودة يلبي احتياجات المستخدم، في غضون الوقت المحدد والميزانية المخصصة

كلمات المفتاحية:

مشروع - تغيير المحتوى - أداء المشروع - إدارة التغيير - مدينة جديدة.