

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLICQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine 3
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة 3
كلية الهندسة المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



MEMOIRE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME
MASTER 2: MANAGEMENT DE PROJETS

**I'INTITULE : L'INTEGRATION DU MANAGEMENT DE
CHANGEMENT DANS LES PROJETS DE LA FORMATION ET
L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL.**

**CAS D'ETUDE 01: INSTITUT NATIONAL SPECIALISE EN FORMATION
ET L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL A GUELMA.**

**CAS D'ETUDE 02: INSTITUT NATIONAL SPECIALISE EN FORMATION
ET L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL A ZIGHOUD YUCEF**

Présentée par : BENBOUGUERRA Afef

Encadreur : Pr SASSI BOUDMAGH Souad

Année universitaire : 2018/2019

Table de matière :

1	INTRODUCTION GENERALE :	10
1.1	Problématique :	11
1.2	Hypothèse :	11
1.3	Les objectifs du travail:	12
1.4	Méthodologie du travail :	13
CHAPITRE01 : approche thématique		
1	Introduction 01:	16
2	Concept d'étude :	16
2.1	Définition de la formation professionnelle :	16
2.2	Une politique de la formation professionnelle :	17
2.3	Equipement de la formation professionnelle:	17
3	La formation professionnelle dans le monde :	18
4	Organisation du système d'éducation et formation professionnelle :	19
4.1	Les modes de formation :	19
4.2	Le réseau de structures de formation et d'enseignement professionnels en Algérie :	20
5	Les parties prenantes des autorités locale et national du secteur :	23
5.1	Organigramme du ministère de la formation et de l'enseignement professionnels :	23
5.2	Organigramme de la direction de la formation et de l'enseignement professionnels wilaya de Guelma :	25
5.3	La recherche théorique :	33
5.4	Une simulation à la base d'une recherche théorique :	38
5.4.1	Le système de l'organisation de la direction :	38
5.4.2	Créer un cadre gouvernance interne pour l'organisation :	39
6	La politique algérienne du secteur de la formation professionnelle:	41
6.1	Selon les plans de développements, les chartes et les conventions :	41
6.1.1	La Charte d'Alger (1964) :	41
6.1.2	(Elias, 1967) :	41
6.1.3	La stratégie de développement économique et social (1966 -1980):	41
6.1.4	Programme de Développement quinquennal 1 : 1980-1984 :	42
6.1.5	Programme de Développement quinquennal 2 :1985-1989:	42
6.1.6	La Fondation de Turin à partir de 1999 :(Une adhésion formelle au processus de Turin) :	43
6.1.7	Programme de Développement Quinquennal 2010-2014 :	43
6.2	Selon les outils de la planification stratégiques :	44

6.2.1	Schéma National d'Aménagement du Territoire :.....	44
6.3	Selon les outils de la planification opérationnelle :.....	44
6.4	Le financement du secteur :.....	48
6.5	Synthèse /AFOM:.....	51
7	Comment programmer un équipement de formation et enseignement professionnelle en Algérie :.....	54
7.1	Échelle urbain :.....	54
7.2	Échelle architectural :.....	56
7.3	Cycle de vie générale d'un projet de formation et enseignement professionnel : ...	56
8	Conclusion 01:.....	57

Chapitre 2 : approche managériale

1	Introduction 02:.....	59
2	Les définitions d'un projet :	60
3	Management de projet :.....	62
4	Le changement Selon le PMBOK :	63
4.1	Maitriser les changements :.....	63
4.2	Comment on peut effectuer la gestion intégrée des changements :.....	64
4.2.1	DONNÉES D'ENTRÉE :.....	65
4.2.2	OUTILS ET TECHNIQUES :.....	71
4.2.3	DONNÉES DE SORTIE :	73
5	Le changement selon d'autres références:.....	74
5.1	C'est quoi la gestion du changement :.....	74
5.2	La classification du changement :	74
5.3	Les outils et les systèmes de la gestion de changement :	76
5.4	Les exigences d'un système de gestion du changement de construction :	78
6	Comment la gestion de projet s'applique-t-elle au changement :.....	78
6.1	Les pratiques de gestion du changement en gestion de projet :.....	78
6.2	Management du changement dans les domaines de connaissances :	80
7	Les étapes et pratique du management de changement en gestion de projet :.....	81
7.1	Étape 1: Identifier les exigences du contrat.....	81
7.2	Étape 2: Identifier et formuler le changement potentiel et créer un fichier d'ordre de changement potentiel.....	82
7.3	Étape 3: Mise en œuvre du processus de changement.....	87
7.4	Étape 4: Déterminez le droit et planifier le changement, mesurez l'effet du changement et calculez le coût de la demande de changement :.....	88
7.5	Étape 5: Gérer la transition :.....	95

7.6	Étape 6: Maintien du changement d'aspiration :.....	97
7.7	Étape 7: Tenir à jour des enregistrements complets du changement exécuté :.....	99
8	La communication et le changement :.....	100
8.1	La communication est essentielle pour développer des initiatives de changement et les mettre en œuvre ; à travers :.....	100
8.2	Leadership stratégie et conduite du changement :.....	100
8.3	Les options et leviers en matière de changement :.....	101
9	Comment conduire le changement de la communication:.....	102
10	conclusion02 :.....	108

Chapitre3 : approche analytique

1	Introduction 03:	110
1.1	Démarche d'analyse :	111

Partie1 : INSFEP Guelma

2	La fiche technique du Projet1 :.....	111
3	Présentation de la ville de Guelma :.....	113
4	Présentation de la ville nouvelle :.....	114
5	Diagnostic urbain :	115
5.1	Intégration urbaine et environnementale :.....	115
5.2	Accessibilité physique extérieure :.....	117
5.3	Les parkings :	118
5.4	Les espaces verts :	118
6	Diagnostic architectural :.....	119
6.1	La présentation de la composition architecturale:	119
6.2	Confort visuel :.....	125
6.3	Confort hygrothermique :.....	126
7	La genèse de projet 1 :.....	127
8	Le cadre législatif : pour évaluer les 2 cas d'étude.....	127
8.1	La réglementation d'allotissement :	127
8.2	La réglementation en ce qui concerne l'arrêt de suivi :.....	128
9	Le phasage d'un projet :	131
10	Tableau synoptique 01 :.....	134
11	Tableau de synthèse 01:.....	150

Partie2 : INSFEP Zighoud Youcef

12	La fiche technique du projet 02 :.....	152
13	Présentation de la ville zighoud Youcef 02 :.....	153

14	Présentation géographique du projet 02 :	154
15	La genèse du projet 02 :	154
16	Tableau synoptique 02:.....	155
17	Le tableau de synthèse 02:.....	165
Partie3 : la synthèse des 2 cas d'étude		
18	Le tableau de synthèse :	166
19	Méthode Ishikawa (fishbone diagram) :	169
21	Conclusion 03:.....	177
Chapitre4 : interprétation et proposition		
1	introduction04:	179
Partie 1 : les données d'entrée		
2	L'élaboration d'un plan de management de projet :	180
2.1	Plan de gestion du périmètre :	188
2.2	Plan de gestion des exigences :	190
2.3	Plan de gestion de l'échéancier :	192
2.4	Plan de gestion des coûts :.....	193
2.5	Plan de gestion de la qualité :	194
2.6	Plan de gestion de la communication :	197
2.7	Plan d'engagement des parties prenantes :	205
2.8	Plan de gestion de ressources humaines :	209
2.9	Plan de gestion des risques :	214
3	Les plans accessoires du plan de management :	220
3.1	Plan de gestion des changements :	221
3.2	Plan de gestion de configuration :	224
3.3	Référence de base :	226
4	Documents du projet :	230
4.1	Base des estimations :	230
4.2	Matrice de traçabilité des exigences :	231
4.3	Rapport sur les risques :	235
5	Rapports sur la performance d'exécution :	241
6	Demandes de changement :	241
7	Les facteurs environnementaux de l'organisation :	243
8	Actifs organisationnels : Sont incluse dans la charte de projet.	243
Partie 2:outils et techniques et les étapes pour gérer le changement		
9	ETAPE 1 : Identifier les exigences du contrat :	243

10	ÉTAPE 2: Identifier et formuler le changement potentiel et créer un fichier d'ordre de changement potentiel.....	244
11	ÉTAPE 3: Mise en œuvre du processus de changement	244
12	ÉTAPE 4: Déterminez le droit et planifier le changement, mesurez l'effet du changement et calculez le coût de la demande de changement :.....	245
12.1	Plan d'Engagement des parties prenantes :	246
12.2	Le plan d'atténuation des risques:.....	253
12.3	Négocier et exécuter l'ordre de modification et éviter les conflits :.....	259
12.4	Mesurer l'effet du changement :	263
12.4.1	Analyse des alternatives :	263
12.4.2	L'analyse coût-bénéfice :	263
13	Conclusion 04 :.....	267
2	CONCLUSION GENERALE :.....	268
3	BIBLIOGRAPHIE :	269
4	LES ANNEXES :.....	271

Le résumé :

Le travail et le but de ce mémoire est de discuter une problématique très importante qui est le changement et comment on peut le gérer dans les projets de la construction de la formation et l'enseignement professionnel ; ce dernier est devenu un grand danger qui affecte toute la portée, l'influence et toute **la procédure du projet**, c'est pour cela il est devenu nécessaire d'aborder un nouveau mode **le management du changement** basé à la conduite des bonnes pratiques ; l'intervention sur les organisations des parties prenantes clés puis vers la création des actions spécifiques qui sont compatibles avec **le cycle de vie du changement** ça permet d'engager une nouvelle pensée entre les parties responsables dans des situations similaires, pour essayer de l'inclure comme une exigence nécessaire et sa négligence expose la partie responsable aux sanctions administratives.

Resume :

The main aim and goal of this thesis is discussing the great problematic of change and how to manage it in constructing projects in the area of professional teaching and training; this last is becoming so hard, it can affect the whole scope of **the working period of the project**. From this it becomes so important to create a new mode of **change management** based on good practice of conducting a project. The interference of the key stakeholders takes us to the creation of other procedures that are suitable during **the project's life cycle**, all of that can help in having new ideas in similar situations. To make it obligatory in the administrative side.