

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)

جامعة قسنطينة (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N°d'ordre.....

Série.....

THEME

**La gestion axée sur les résultats pour
la réussite des équipements publics**

**Cas d'étude : Etablissement d'éducation physique
et sportive**

PRESENTE PAR :

Ouili Roufida

Encadré par :

Dr :Chougiat Saliha

Jury de soutenance :

1/Nom , prénom

2/Nom , prénom

3/ Nom , prénom

ANNEE UNIVERSITAIRE 2018 - 2019

Sommaire :

• Introduction générale	
• Objectif du travail	
• Méthodologie de travail.	
➤ Chapitre 01 : référentielle	
➤ Première partie : approche théorique	
➤ I-Introduction	01
• I -1-Définition des concepts de base	01
• I -1-A-Sport.....	01
• I -2-B-Activité physique et sportive	01
• I-1-C-Equipement sportif	02
• I-2Différence entre sport et activité physique.....	02
• I-3-généralité sur le sport	02
• I -3-A-Bref historique du sport dans le monde.....	02
• I-3-B-l'importance du sport	03
• I-3-C-Différents types d'équipements sportifs.....	04
• Les exigences d'emplacement	04
• I-3-D-Les différents types de disciplines sportives	05
II-le système de sport en Algérie	05
• II-1-La politique sportive en Algérie	06
• II-1-A- Avant l'indépendance	06
• II -1-B-Après l'indépendance.....	06
• II-2 -Les axes de la politique nationale du sport.....	07
➤ Deuxième Partie : approche managériale	08
I-Introduction.....	08
• I-Généralité sur le « projet ».....	08
• I -1-définition du projet	09
• I-2-Les caractéristiques du projet	09
• I-3-le triangle d'or du projet	10
• I-3-A- Le respect de la performance.....	10
• I-3-B- Le respect des coûts	10
• I-3-C- Le respect des délais	11
• I-4-Les trois Principaux composants d'un projet	11
• I-5-Les Objectifs de projet.....	11
• I-6- raisons de succès ou d'échecs d'un projet	13
• Outil principal de contrôle d'un projet : PLANNINGS	14
• I-7-Cycle de vie d'un projet	14

• I-7-A-Etape de cadrage.....	15
• I-7-B- Etape de conception et de planification.....	15
• I-7-C- Etape de réalisation du projet.....	16
• I-7- D- Etape de clôture.....	16
II - processus de réalisation d'un projet en Algérie.....	17
Introduction	
• II-1- Les acteurs principaux pour la réalisation d'un projet.....	17
• II-1-A- le maitre de l'ouvrage.....	17
• II-1-B- le maitre de l'ouvrage délégué.....	17
• II-1-C- le maitre d'œuvre	18
• II-1-D- l'entreprise de réalisation ou partenaire co-contractant.....	18
• II-1-E-Contrôleur technique de construction (CTC).....	18
• II-2- les différentes phases du projet	19
III- Étude de faisabilité.....	25
• III-A- Comment mener une étude de faisabilité de bonne qualité ?.....	25
• III-B- l 'analyse de préfaisabilité.....	26
• III -C- Les analyses de faisabilité.....	26
• III -D-Les lignes directrices de l'analyse de faisabilité.....	27
IV- Management de projets.....	28
• Les domaines du management de projets :.....	29
• IV-1-La méthode QQQQCP	30
• IV-2-"Ishikawa" (le diagramme de causes a effet).....	30
• IV-3-GESTION AXÉE SUR LES RESULTATS (Results-based Management (RbM)	
• IV-3-A-Définition.....	32
• IV-3-B- Origine et principe de la GAR	32
• IV 3-C-Pourquoi la Gestion Axée sur les Résultats ?.....	33
• IV-3-d-La GAR et la "chaîne de résultats.....	36
• IV-3-E-Les objectifs de la GAR.....	38
• Approche de la GAR : responsabilité, résultats et apprentissage	38
IV-4 -La Valeur Acquise.....	39
• Conclusion	39
❖ Chapitre 02 : approche analytique	40
Introduction.....	40
• 1-Présentation du projet	40
• 2-fiche technique eeps.....	41
• 3 -les intervenants du projet d'étude	42
• 3-A-Maitre d'ouvrage « La direction de la jeunesse et de sport (DJS) ».....	42

•	3-B-Maitre d'œuvre	44
•	3-C- les entreprises de réalisation.....	44
•	4-Genèse du projet.....	45
•	5-Tableau synoptique	48
•	Synthèse.....	57
•	6-Diagnostic urbain.....	59
•	6-1 Situation de la ville de Constantine.....	59
•	6-2-Situation du projet d'étudepar rapport aux grands axes, aux principaux points de repère et son environnement immédiat.....	59
•	6-3- Accessibilité.....	63
•	6-4-Accès.....	64
•	7-Diagnostic architecturale.....	65
•	7-1 La composition du projet.....	65
•	7-2La volumétrie.....	66
•	Synthèse.....	67
❖	Chapitre03 : approche managériale du cas d'étude.....	70
➤	Partie 01 : Application de la gestion axée sur les résultats.....	70
•	1.Identification et planification	70
•	2.analyse des parties prenantes et identification des bénéficiaires.....	74
•	3. planification : définition du cadre de rendement.....	75
•	4. élaboration du cadre de mesure de rendement.....	78
•	5.La valeur Acquise délai.....	80
•	6.Diagramme de gant	81
•	7.Planning de réalisation de travaux	82
➤	Partie 02 : Orientations.....	87
•	Conclusion	99

✚ Résumé :

Le projet " Etablissement d'éducation physique et sportive" est inscrit dans le programme centralisé 2011 à la wilaya de Constantine.

Ce projet est constitué de 5 lots séparés plus le lot VRD , avec un délai de trente-six mois, mais il est toujours en cours de réalisation à cause des difficultés rencontrés dans cette dernière .

Pourquoi le projet a enregistré un retard flagrant ?

Sur la base d'une étude référentielle nous avons utilisé des méthodes pour identifier les causes principales et secondaires du retard.

Ce projet nous a permis de tirer les méthodes nécessaires pour comprendre le processus du projet et spécialement la phase préliminaires, la gestion de la maitrise d'ouvrage, afin d'assurer le bon déroulement de la réalisation du projet.

Mots clés : projet, délai, retard, maitrise d'ouvrage, phase préliminaires

✚ الملخص

مشروع انجاز مؤسسة التربية البدنية والرياضية تم تسجيله في البرنامج القطاعي 2011 على مستوى ولاية قسنطينة، متكون من 5 حصص منفصلة بالضافة الى حصة الطرق ومختلف الشبكات، حيث قدرت مدة انجازه بستة وثلاثون شهرا وخلال المعايينة التي قمنا بها في مكان المشروع لاحظنا انه لا يزال طور الانجاز اذ يوجد تاخر كبير وذلك يعود لعراقيل خلال مدة الانجاز، فما هي ادا اسباب تاخير انجاز المشروع في اجالها لمحددة؟

من خلال الدراسة المعمقة للمشروع، استعملنا طرق هادفة لتحديد الاسباب الاسباسية والثانوية المعرقله للانجاز، التدقيق في مراحل المشروع خاصة الدراسات الالوية من اجل تحقيق تسيير سلس للمشاريع.

الكلمات المفتاحية: مشروع، اجال، تاخير، ادارة مشاريع، دراسة اولية.