

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Salah Bounider Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة صالح بونيدر قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

N° d'ordre....

Série.....

Mémoire

Pour l'obtention du diplôme de MASTER « MANAGEMENT DE PROJETS »

Thème :

**Le management de l'exploitation et la maintenance d'une station d'épuration selon
la norme iso 24511 « les lignes directrices pour le management d'un service
d'assainissement »
cas d'étude : la station d'épuration de la ville nouvelle -ali mendjeli -
wilaya de constantine**

Présenté par : M^{lle} Djaloudi Maroua

Membres du Jury:

Président : Ms N.BOULKADID

Examinatrice : Mme N.BAKA

Examinatrice : Mme W.MERABAT

Dirigé par :

Mme Sifi Gamra

Table des matières

Remerciement

Dédicace

Table des matières 2

Liste des tableauxV

Liste des figuresVI

Liste des abréviationsVII

Chapitre Introductif

Introduction générale01

Question de recherche02

Hypothèse02

Les Objectifs02

Méthodologie de Travail03

Premier Chapitre : Approche Thématique Conceptuelle

Introduction04

I.1. Les Stations d'Épuration des eaux usées urbaines en Algérie 04

I.1.1 Les eaux usées04

I.1.2 Les types du traitement des eaux usées05

I.1.3 Projet d'une station d'épuration 05

I.1.4 Le traitement conventionnel d'une station d'épuration en boues activées 06

I.1.5 La composition architecturale d'une station d'épuration06

I.1.6 La politique Algérienne à propos les stations d'épuration07

I.1.7 Les institutions interventionnelles dans un projet d'une station d'épuration...08

I.1.7.1. Ministère des ressources en eaux « M.R.E »08

I.1.7.2. La direction des ressources en eaux « D.R.E »	08
I.1.7.3. L'office national d'assainissement « O.N.A »	08
I.1.7.4. Société de l'eau et l'assainissement de Constantine « SEACO »	09
I.2. Cycle de Vie d'un projet d'une Station d'Épuration	09
I.2.1 <i>Définition d'un projet</i>	09
I.2.2 <i>Définition du management de projet</i>	09
I.2.3 <i>Définition d'un Projet hydraulique</i>	10
I.2.4 <i>Cycle de vie d'un projet</i>	10
• Selon PMbok	10
• Selon la Norme EN 16 310	11
I.3. L'exploitation du projet d'une station d'épuration selon la norme ISO 24511 : les lignes directrices pour le management des service public d'assainissement	12
I.3.1 <i>Définition de la norme ISO 24511</i>	12
I.3.2 <i>Domain d'application de la norme ISO 24511</i>	12
I.3.3 <i>Les objectifs généraux de la norme ISO 24511</i>	12
I.3.4 <i>Le contenu de la norme ISO 24511</i>	13
I.3.5 <i>La démarche de l'application de la norme ISO 24511</i>	13
I.1. Les piliers du management de l'exploitation et de la maintenance d'un système d'assainissement de la norme ISO 24511	15
Conclusion	40

Deuxième Chapitre : Approche Analytique Cas d'étude

Introduction	41
II.1. Présentation de la Station d'épuration de –Ali Mendjeli–	41
II.1.1. <i>Genèse du projet</i>	41
II.1.2. <i>Site et Situation</i>	42
II.1.3. <i>La Composition Architecturale du projet</i>	42
II.2. La Charte du projet	44

II.3. Les Acteurs du projet.....	45	
II.3.1 L'avant-projet	45	
II.3.2 Phase réalisation	46	
II.3.3 Phase exploitation.....	47	
II.4 Le Tableau Synoptique.....	47	
II.5 Les outils et les livrable de la phase de l'exploitation	51	
II.5.1 Organigramme du personnel	51	
II.5.2 Les livrables	52	
II.5.3 L'outil logistique « logiciel Abismo.net »	53	
II.5.4 Formation du personnel	53	
Synthèse.....	54	Conclusion
.....	55	

Troisième Chapitre : Approche Managériale56

Conclusion	137
La Conclusion Générale	138
La Bibliographie	VIII
Les Annexes	

Résumé

Le projet " **Station d'épuration des eaux usées en boues activées de Ali Mendjeli** " est inscrit dans « le plan national de l'eau inclue la réalisation de 166 stations » en 2010 à la wilaya de Constantine.

Ce projet se devise en de 2 phases, réalisation dans un délai 16 mois, et la mise en service de la station pour 2 ans par l'entreprise, le projet est toujours en cours de l'exploitation.

L'entreprise fourni des livrables et un outil logistique pour suivi et gérer cette phase de la STEP sans stratégie ou processus claire pour suivi cette phase.

Donc sont-ils suffisants pour garantir un processus d'exploitation et une maintenance efficient où nous avons face de chercher une nouvelle forme de management adéquat au problématique ?

Sur la base d'une étude référentielle nous avons utilisé la norme ISO 24511 : relative au management des systèmes d'assainissement pour :

- La gestion des ressources : humain, matériel et financière.
- La gestion de l'information.
- La gestion de patrimoine.
- La gestion des risques.
- La gestion environnementale.

Ce projet nous a permis de tirer une toute démarche efficace et normative assume un management de l'exploitation et le maintenance d'une STEP.

Mots clés : Le projet, station d'épuration en boues activées, management de l'exploitation et maintenance, la norme ISO 24511, patrimoine.

ملخص

مشروع " محطة تصفية المياه المستعملة علي منجلي " مدرج ضمن " المخطط الوطني للمياه يشمل انجاز 166 محطة " عام 2010 بولاية قسنطينة.

ينقسم هذا المشروع إلى مرحلتين، مرحلة الانجاز في مدة 16 شهرا ، ومرحلة الاستغلال و الخدمة لمدة عامين من قبل شركة الإنجاز والمشروع لا يزال قيد التشغيل.

وفرت الشركة ملفات وأداة لوجستية لمتابعة وإدارة مرحلة الاستغلال دون استراتيجية عمل واضحة لضمان سيرورة هذه المرحلة.

لذلك هل يمكن القول أن هذه الوسائل كافية لضمان عملية استغلال وصيانة المحطة بشكل فعال، أم يجب ان نبحث عن سبل و نظم جديدة للإدارة كحل للمشكلة؟

على أساس دراسة مرجعية استخدمنا معيار: ISO 24511 المتعلق بإدارة أنظمة الصرف الصحي من أجل:

- نشاطات وإجراءات التسيير.
- تسيير الموارد: البشرية والمادية والمال.
- تسيير المعلومات.
- تسيير الثروات.
- تسيير المخاطر.
- التسيير البيئية.

سمح لنا هذا المشروع برسم نهج فعال ومعيارى يفترض إدارة استغلال وصيانة المحطة.

الكلمات المفتاحية: مشروع، إدارة مشاريع، محطة تصفية مياه الصرف الصحي، استغلال وصيانة، معيار