

République algérienne démocratique et populaire  
Ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine – 3-

Faculté d'architecture et d'urbanisme



**DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS**



**Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de**

**MASTER**

**«MANAGEMENT DE PROJETS»**

Thème :

**Management de programme**

**Cas d'étude « réalisation d'une maison de jeune UV 18 Ali Mendejli**

**Direction de la jeunesse et de sport –Constantine »**

**Présenté par :**

**BOULECHFAR Meriem**

**Encadré par :**

**Pr : SASSI BOUDEMAGH.s**

Année universitaire 2018/2019

## SOMMAIRE

REMERCIEMENT

DEDICACE

INTRODUCTION

GENERALE.....1

PROBLOMATIQUE

.....3

## Chapitre I : le sport et les infrastructures sportives en Algérie

Introduction

I.	Présentation de secteur sport :.....	8
I.1	Définition du sport :.....	8
I.2	La définition de la pratique sportive :.....	8
I.3	Ci quoi le management du sport !.....	8
I.4	Les spécificités du management du sport :.....	8
II.	Historique du sport dans le monde :.....	9
II.1	Le sport dans le monde :.....	9
II.2	Histoire sportive en Algérie :.....	10
II.2.1	Avant l'indépendance.....	10
II.2.2	Après l'indépendance.....	10
III.	Situation des infrastructures sportifs en Algérie :.....	13
III.1	Aperçu Historique de la politique dans le secteur du sport:.....	14
IV.	Organisation et gestion de la pratique physique et sportive en Algérie.....	15
IV.1	Les structures d'organisation et d'animation du sport.....	15
V.	Les équipements sportifs et de jeunesse :.....	16
V.1	Les différents équipements sportifs :.....	16
V.2	Exigence d'emplacement d'un équipement sportif:.....	17
VI.	Les équipements de jeunesse :.....	18
VII.	Le sport a pour objet de :.....	18
VIII.	Type d'activités sportives :.....	19
IX.	Le processus de programmation des équipements sportifs :.....	19
IX.1	Les enjeux et les acteurs de la programmation :.....	20
IX.2	Les acteurs de la programmation :.....	20
IX.3	Schéma simplifié de la programmation :.....	21
IX.4	Les étapes de la programmation d'un équipement sportif :.....	21
IX.5	Les éléments du programme :.....	22

IX.6	Finalisation du programme :	22
X.	Les structures de sports :	23
X.1	Direction de la jeunesse de sport :	23
X.2	Les conseils de sports :	23

Conclusion

## **Chapitre II : le projet et le management de programme**

Introduction

I.	Définition de projet :	26
I.1	Cycle de vie du projet :	26
I.2	Les acteurs d'un projet :	27
I.3	L'objectif des projets :	28
I.4	Les caractéristiques d'un projet :	28
II.	Management de projet :	29
II.1	Processus de management de projet :	29
II.2	Domaines du management de projet :	30
II.3	Management de la communication :	30
II.3.1	Définition de la communication :	30
II.3.2	Définition de management de la communication :	31
II.3.3	Le plan de communication :	31
II.3.4	Rôle et objectifs du plan de communication :	31
II.3.5	Plan de communication une démarche en 03 étapes :	31
II.4	Management des risques :	32
II.5	Management des parties prenantes :	33
II.5.1	Registre des parties prenantes :	33
II.6	Management des ressources humaines :	33
III.	Management de programme :	34
III.1	Définition d'un Programme :	34
III.2	Caractéristiques d'un programme :	35
III.3	Les principales caractéristiques d'un programme sont :	36
III.4	Responsable de programme :	36
III.5	Cycle de vie d'un programme :	36
III.6	Processus de gestion d'un programme :	37
III.7	Typologie de programmes : Il existe différents types de programmes :	37
III.8	Avantages d'un programme :	37
IV.	Management de programme :	38

IV.1	Spécificités du management de programme :	38
IV.1.1	Gouvernance du programme :	38
IV.1.2	Management de la réalisation des gains :	39
IV.1.3	Implication des parties prenantes :	39
V.	Vision et Leadership :	40
VI.	Management de portefeuille :	40
VI.1	Définition de portefeuille :	40
VI.2	Définition de management de portefeuille :	41
VII.	Relations entre management de projet, management de programme et management de portefeuille :	42
VII.1	Comparaison entre le projet un programme :	42
Conclusion		

### **Chapitre III : présentation du projet réalisation d'une maison de jeune UV 18 Ali Mendejli**

#### Introduction

I	Le projet cas d'étude :	46
I.1	Fiche technique de projet :	46
I.2	La genèse de projet :	47
II.1	Présentation des acteurs de projet :	48
II.1.1	Le maitre d'ouvrage :	48
II.1.2	Le maitre d'œuvre :	49
II.1.3	Présentation de BET Boukhnaf Nejman :	50
III.1	Le tableau synoptique :	51
III.2	Observation sur tableau synoptique :	58
III.2.1	Tableau de synthèse :	59
IV	Etude urbain :	60
V.1	La situation de projet :	60
V.2	Les points de repère et l'environnement immédiat de projet :	60
V.3	L'accessibilité du projet et forme du terrain :	61
VI	Etude architecturale :	62
VI.1	Le plan de masse de projet :	62
VI.2	Les accès du projet :	63
VI.3	Les différents plans architecturaux :	64
VI.4	La volumétrie du projet :	65

#### Conclusion

## Résumé :

La maison de jeune de UV 18 appartient à une opération jumelée de 04 maisons de jeunes est un projet ambitieux vise à répondre aux besoins des citoyens. Ce projet a rencontré plusieurs problèmes inattendus au cours de son déroulement et a retardé la mise en œuvre, donc un dépassement dans le délai de livraison.

Dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et des techniques de gestion de projet et de programme.

On a précisé les causes et les problèmes racine de ces perturbations qui remontent essentiellement au manque de la coordination entre les projets, l'absence de la notion du management de programme et le problème d'organisation au cœur de la direction, afin de résoudre ces problèmes et d'éviter de retomber dans une situation inextricable, On a essayé de proposer une simulation d'une approche managériale qui combine à la fois des processus de management de programme et de projet. Ensuite, pour résoudre les problèmes qui ont contribué à ces dysfonctionnements, nous avons appliqué l'outil suivant :

- Registre des parties prenantes.
- Plan de communication.
- Diagrammes matriciels (RACI)
- Plan de programme

**Les mots clés :** le projet, management de projet, management de programme, délais.

## المخلص

ينتمي بيت الشباب UV 18 إلى عملية مزدوجة تضم 04 بيوت شبابية وهو مشروع طموح يهدف إلى تلبية احتياجات المواطنين. واجه هذا المشروع العديد من المشكلات غير المتوقعة أثناء المشروع وأخر تنفيذ، وبالتالي تجاوز وقت التسليم في هذه الدراسة ومن مجموعة من الأدوات والتقنيات لإدارة المشاريع والبرنامج. تم توضيح الأسباب الجذرية لهذه الاضطرابات ومشاكلها، ويرجع ذلك أساساً إلى عدم وجود تنسيق بين المشاريع، وغياب فكرة إدارة البرنامج والمشكلة التنظيمية في قلب الإدارة، من أجل حل هذه المشاكل وتجنب الوقوع مرة أخرى في موقف لا ينفصم، حاولنا اقتراح محاكاة للنهج الإداري الذي يجمع بين كل من عمليات إدارة البرنامج والمشاريع، لحل المشكلات التي ساهمت في هذه الأعطال، طبقنا الأداة التالية:

- سجل أصحاب المصلحة.
- مخطط تواصل.
- مخططات المصفوفة (RACI)
- خطة البرنامج

**الكلمات المفتاحية:** مشروع، تسير المشروع، تسير البرنامج، المواعيد النهائية