

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE**

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

قسم إدارة المشاريع



Mémoire MASTER II

Intitulé :

**La sous-estimation du contenu du projet dans la phase étude
et sa répercussion sur la phase opérationnelle**

Cas d'étude :

**La pénétrante autoroutière reliant le port Djen Djen à
l'autoroute Est-Ouest au niveau de l'échangeur d'El Eulma
sur 110 KM.**

Réalisé par : DIB RANDA.

Encadré par :

Dr CHOUGUIAT Saliha.

2018-2019

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS

INTRODUCTION GENERALE :

HYPOTHESE :

OBJECTIFS DE L'ETUDE :

L'OBJECTIF PRINCIPAL DE CETTE ETUDE EST DE :

METHODOLOGIE DU TRAVAIL:

Chapitre I :

Le secteur des travaux publics

Introduction :	1
I.1. Généralité sur les travaux publics :	1
I.1.2. Les voies de communications :	2
I.1.3. Les ouvrages d'art :	2
I.1.3. 1. Type des ouvrages d'art :	3
I.2. La genèse du réseau routier :	5
I.2.1. La consistance du patrimoine routier en Algérie :	5
I.2.2. Bilan physique des réalisations 1999-2015 :	5
I.2.3. Programmes en cours et perspectives :	6
I.3. Les projets d'infrastructure linéaire :	11
I.3.1-Les Caractéristiques des projets d'infrastructure linéaire :	11
I.3.2-Les différents types de projets d'infrastructure linéaire :	11
I.4. La complexité dans un projet :	12
I.4.1. La complexité technique dans un projet :	13
Conclusion	13

Chapitre II :

Le projet Et Le management de projet

Le projet	14
Le management de projet	14
Introduction	14
II. Le Projet et ses caractéristiques :	14
➤ Les Caractéristiques d'un projet :	14
II.1.2. Les différents acteurs dans un projet :	16
II.1.3.Cycle de vie d'un projet :	17
II.2. Le Management de Projet :	19
II.2.1. Les cinq groupes de processus de management de projet :	19
II.2.2 Les dix domaines de management de projet :	20

II.3. Management de contenu et la triptyque délai, cout, qualité :	22
II.3.1-Management du contenu de projet :	22
II.3.2- Le triptyque (délai, cout, qualité) :	23
II.4. Outils et méthode de gestion de projet pour la performance du projet :	27
II.4.1- la méthode des cinq pourquoi pour résoudre les problèmes :	27
II.4.2- La structure de découpage de projet (SDP) :	28
II.4.3- la méthode EVM (Earned value management) :	30
II.4.4- Diagramme de Pareto :	32
Conclusion :	34
Chapitre III : Identification du projet cas d'étude	
Introduction	35
III.1. présentation du projet :	35
➤ Caractéristiques du tracé :	36
➤ Fiche technique du projet :	37
III.2.Objectifs du projet :	37
III.3. Présentation de différentes parties prenantes :	39
III.4. Diagnostic urbain :	43
III.4.1. Localisation :	43
III.4.2.Climat :	44
III.4.3. Topographie :	45
III.4.4. Hydrographie :	47
A. Barrage et réservoirs	49
B. Hydrogéologie :	50
III .5. Milieu naturel :	52
III.5.1. Sols	52
III.5.2. Sismicité	52
III.5.3. Couvert forestier	52
III.5.4. Faune	53
III.5.5. Sites naturels et touristiques	54
III.5.6. Espaces agricoles	54
III.6. Milieu humain :	56
III.6.1. Découpage administratif	56
III.6.2. Occupation humaine le long du tracé	57
III.7. Etat des lieux:	57
III7.1. Tableau synoptique du projet :	57
➤ Synthèse du tableau synoptique :	64
Chapitre IV : l'application des outils de management sur le cas d'étude	

IV. Identification du contenu du projet :	66
IV.2.2.-Interprétation de la structure de découpage de projet actuel (SDP) :	71
IV.3 le dépassement du cout du projet :	72
IV.4 Identification du délai du projet :	74
IV.6.1-Dans l'approche actuelle :	76
IV.6.2- Dans l'approche désirée (notre proposition l'approche agile)	77
IV.7 Proposition et recommandation : Comme proposition on a :	78
A. La méthode agile :	78
B .Prolongation de la phase préliminaire :	79
C. Intégration de la phase libération d'emprise :	82
Conclusion générale	
Liste des abréviations et des sigles	
Annexes	

RESUME

La pénétrante autoroutière reliant le port Djen Djen à l'autoroute Est-Ouest au niveau de l'échangeur d'El Eulma, une ligne de cent dix kilomètres de longueur d'axe principale (110 km) est un projet innovant qui vise à l'amélioration du secteur des travaux public en Algérie ainsi que le secteur d'économie.

Le projet a vécu des changements successifs au niveau du contenu en cours de la réalisation ce qui influe sur la performance de projet (coût, délai, qualité), dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et méthodes de gestion de projet on a identifié l'influence du changement de contenu sur la performance de projet.

Afin de régler la situation inextricable de projet nous avons proposé une approche agile, une approche flexible et efficace qui vous propose de vérifier au fur et à mesure que le projet évolue dans le but de livrer un projet de qualité qui répond au besoin de l'utilisateur, dans les temps prescrits par le client et le budget alloués. Comme nous avons recommandé l'intégration d'une phase très importante dans ce genre de projet qui est la phase libération d'emprise.

Mots clés :

Projet, complexité, projet d'infrastructure linéaire, pénétrante autoroutière, gestion de projet, management de projet, la performance de projet.

Abstract

The penetrating highway connecting the port Djen Djen to the East-West highway at the El Eulma interchange, a line of one hundred and ten kilometers of main axis length (110 km) is an innovative project aimed at improving improvement of the public works sector in Algeria as well as the economy sector. The project has undergone successive changes in the content in the course of the realization which affects the project performance (cost, time, quality), in this study and from a set of tools and methods of project management the influence of content change on project performance has been identified. In order to resolve the inextricable project situation we have proposed an agile approach, a flexible and effective approach that offers you to check as the project evolves in order to deliver a quality project that meets the needs of the project. User, within the time prescribed by the client and the budget allocated.

As we have recommended the integration of a very important phase in this kind of project which is the release phase of right-of-way.

Keywords:

Project, complexity, linear infrastructure project, highway penetrating, project management, project management, project performance.

ملخص

إن الطريق السريع الذي يربط بين ميناء جن جن والطريق السريع بين الشرق والغرب عند محول العلامة، وهو خط بطول مائة وعشرة كيلومترات بطول المحور الرئيسي (110 كم) هو مشروع مبتكر يهدف إلى تحسين قطاع الأشغال العمومية في الجزائر وكذلك قطاع الاقتصاد.

خضع المشروع لتعديلات متتالية في المحتوى خلال عملية التنفيذ والتي تؤثر على أداء المشروع (التكلفة والوقت والجودة)، في هذه الدراسة ومن مجموعة من الأدوات وطرق إدارة المشروع. تم تحديد تأثير تغيير المحتوى على أداء المشروع.

من أجل حل حالة المشروع التي لا تنفص ، فقد اقترحنا نهجاً ، وهو نهج من وفعال يوفر لك التحقق أثناء تطور المشروع من أجل تقديم مشروع عالي الجودة يلبي احتياجات المشروع. المستخدم ، في غضون الوقت الذي يحدده العميل والميزانية المخصصة كما أوصينا بدمج مرحلة مهمة للغاية في هذا النوع من المشاريع ، وهي مرحلة إطلاق حق الوصول.

كلمات مفتاحية:

المشروع، التعقيد، مشروع البنية التحتية الخطية، اختراق الطرق السريعة، إدارة المشروع، إداره المشروع، أداء المشروع