

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N°d'ordre....
Série....

**MEMOIRE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME
MASTER 2: MANAGEMENT DE PROJETS**

Thème :

**Amélioration de processus de résolution de problème
par l'implantation de la méthode 8D et AMDEC
pour l'entreprise SLIMANI Samir**

Cas d'étude :

«Réalisation d'un lycée 800/200 à OULED ANTAR wilaya de MEDEA »

Présenté(e) par :

AIDOUNE Younes

Encadré par :

Mme : GHENOUCHE Rana-Ghoussoun

Mr : AMIRAOUI Akram

Année universitaire : 2018/2019

Table des matières

Remerciements	
Dédicaces	
Sommaire	
Index	
Introduction générale	
Problématique	
Hypothèse de l'étude	
L'objectif de l'étude	
Structure du travail	

PARTIE 01 : APERÇU GENERAL SUR L'EDUCATION, PROJET ET MANAGEMENT DE PROJET

CHAPITRE I : L'EDUCATION ET LE SYSTEME EDUCATIF EN ALGERIE

Introduction	6
1 Définitions	6
1.1 Education.....	6
1.2 Système éducatif	6
2 Le système éducatif Algérien	7
3 La carte scolaire	8
3.1 Les objectifs de la carte scolaire	8
3.2 L'élaboration de la carte scolaire	8
4 La structure du système éducatif algérien	9
4.1 L'enseignement primaire :	9
4.2 L'enseignement moyen	9
4.3 L'enseignement secondaijuuure général et technologique	9
5 Les établissements scolaires en Algérie	11
5.1 Typologie des établissements scolaire	11
5.2.1 Ecoles primaire	11
5.2.2 Ecole fondamentale	11
5.2.3 Lycée.....	12
Conclusion.....	13

CHAPITRE II : LE PROJET, MANAGEMENT ET MANAGEMENT DE DELAIS

Introduction	15
1. Projet	15
1.1 Définition et typologies	15
1.2 Caractéristiques du projet:.....	15
1.3 Les type de projet:.....	16
1.4 Pourquoi les projets ?	16
1.5 Cycle de vie d'un projet	16
1.6 Triangle de projet	18
1.7 Chef de projet	19
2. Management de projet	19
2.1 Définition management de projet :.....	19
2.2 Les activités de management	20
2.3 Les outils de management de projet :.....	20
2.3.1 Outils pour organiser le projet :.....	20
2.3.2 Outil pour gérer le projet :.....	21
2.3.3 Outil pour animer le projet :.....	21
2.4 Processus de Management de projet :	21
2.5 Les dix domaines de Management	23
2.5.1 Management des délais du projet	24
2.5.1.1 Identification des activités	25
2.5.1.2 Séquencement des activités	26
2.5.1.3 Estimation des ressources nécessaires aux activités.....	28
2.5.1.4 Estimation des durées des activités	29
2.5.1.5 Élaboration de l'échéancier.....	31
2.5.1.6 Maîtrise de l'échéancier	36
Conclusion.....	38

PARTIE 02 :L'APPLICATION DES METHODES MANAGERIALES

CHAPITRE III : PRESENTATION DU CAS D'ETUDE

Introduction	40
1. Présentation de cas d'étude :	41
2. Fiches techniques de projet.....	42
3. Les différents acteurs du projet	43
4. Genèse du projet	44

5. Tableau Synoptique	45
5.1 Synthèse du tableau synoptique	51
Conclusion.....	51

CHAPTRE IV : ANALYSE MANAGERIALE

SECTION 01 : DEFINITION ET METHODOLOGIE DE TRAVAIL

Introduction	53
1. Définitions générales.....	54
1.1 La gestion de chantier :	54
1.2 La gestion de réalisation.....	54
1.3 Le retard dans les projets.....	54
1.3.1 Définition du retard	54
1.3.2 L'analyse du retard	55
1.3.3 Les causes du retard :	55
1.3.4 Les effets du retard	57
1.4 Problèmes et défaillances	57
1.4.1 Définition de problème :	57
1.4.2 Défaillance :	58
2. Méthodologique	59
2.1 L'identification des défaillances:	59
2.1.1 Etude documentaire.....	59
2.1.2 Etude constatation direct	60
2.2 L'évaluation et classement	60
2.2.1 Méthode de résolution des problèmes	60
2.2.2 Choix Méthode	62
2.2.3 Méthode de résolution des problèmes 8D	62
2.2.3.1 Les objectifs	62
2.2.3.2 Avantage de méthode 8D	62
2.2.3.3 les outils qualités	63
A. Action 2 : Décrire le problème	63
B. Action 4 : Identification des causes profondes	64
C. Action 5 : Méthode AMDEC.....	66
D. Action 5 : Plan d'action	80
Conclusion.....	81

Résumé

Notre travail consiste à l'application d'un programme de management : dysfonctionnement, analyse des causes, évaluation, actions par une analyse basée sur une investigation par suivi de documentations et étude de constatations directes, lesquelles nous ont permis de détecter des dysfonctionnements sur projet cas d'étude.

Pour résoudre les problèmes qui ont contribué à ce retard de projet, nous avons appliqué la méthode de 8 D (Disciplines) une méthode qui s'appuie sur les principes des outils de qualité. Par la suite, nous avons appliqué la méthode de l'AMDEC sur les différents dépassements de ces paramètres par rapport à la norme, ce qui permet de comprendre l'origine et le problème de ces évolutions marquées, puis trouver des solutions adéquates pour y remédier. Ainsi, nous avons généralisé cette méthode sur l'ensemble des procédés de projet .

La finalité de notre modeste travail se traduit par un plan d'action et des recommandations pour la gestion des différents projets similaires dans le futur.

Mots clés : projet, management de délais, méthode de résolution de problème, défaillance dysfonctionnement, analyse, AMDEC

المخلص

يتضمن عملنا تطبيق برنامج الإدارة: الاختلال الوظيفي، تحليل الأسباب، التقييم، الإجراءات من خلال متابعة الوثائق.

لحل المشكلات التي ساهمت في التأخير المشروع، طبقنا طريقة 8 د (التخصصات) وهي طريقة تستند إلى مبادئ أدوات الجودة. بعد ذلك، قمنا بتطبيق نظرية أمداك على مختلف تجاوزات هذا العنصر بالنسبة إلى المعايير مما سمح بفهم مصدر ومشكل هذه التطورات الملحوظة و إيجاد الحلول المناسبة لها أيضا قمنا بتعميم هذه النظرية على كافة عناصر المشروع.

ينعكس الغرض من عملنا المتواضع في خطة عمل وتوصيات لإدارة مشاريع مماثلة في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: المشروع ، إدارة الوقت ، طريقة حل المشكلات ، فشل الأعطال ، التحليل ، أمداك .