

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université Salah bounider Constantine (03)

جامعة صالح بونيدر قسنطينة (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع  
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N° d'ordre....

Série.....

Mémoire de Master II

**La mise en place de plan de management de la communication entre  
parties prenantes**

**cas d'étude : annexe université islamique 2000 places pédagogiques uv20**

**PRESENTE PAR :**

Maoui Ramzi

**Encadré par :**

Chouguiat Saliha

**Jury de soutenance :**

1/.....

2/.....

3/.....

Année Universitaire : 2018/2019.

Session : juillet 2019

<b>Introduction générale .....</b>	<b>1</b>
<b>Objectifs de recherche.....</b>	<b>3</b>
<b>Méthodologie de travail .....</b>	<b>4</b>

## **APPROCHE REFERENTIELLE**

<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
---------------------------	----------

### **CHAPITRE 01 : Secteur de L'enseignement supérieur**

<b>1.1 Présentation de secteur .....</b>	<b>6</b>
1.2 Etablissements de L'enseignement supérieur .....	6
1.3 Composantes d'une Université .....	7
1.4 Bref Historique de L'enseignement supérieur en Algérie.....	10
1.5 La Carte Universitaire .....	14
1.6 Enseignement supérieure à Constantine (cas d'étude) .....	15
<b>Conclusion.....</b>	<b>17</b>

### **CHAPITRE 02 : Le Projet et Le management de projet**

<b>Introduction .....</b>	<b>18</b>
2.1 Le projet .....	19
2.1.1 Le triangle de la triple contrainte .....	19
2.1.2 Cycle de vie du projet.....	20
2.2 Le management du projet .....	21
2.2.1 Les Voler de management .....	21
2.2.2 Les activistes de management .....	24
2.2.3 Les Outils de management de projet .....	22
2.2.4 Groupe de processus de management de projet .....	23
2.3 Les dix domaines de management de projet.....	24

2.4 Rôles des acteurs principaux du projet.....	24
2.5 Missions de l'assistance a la maitrise d'ouvrage selon le management de projet .....	29
2.6 Les Partie prenant de projet .....	33
2.7 La Communication .....	36
<b>Conclusion.....</b>	<b>40</b>

## **CHAPITRE 03 : APPROCHE ANALYTIQUE DU CAS D'ETUDE**

<b>Introduction .....</b>	<b>41</b>
3.1 Identification du projet « 2000 place pédagogique nouvelle ville Ali mendjli »....	42
3.1.1 Présentation du projet .....	42
3.1.2 Fiche technique du projet .....	43
3.1.3 La genèse du projet .....	44
3.1.3 Le tableau synoptique (résumé) .....	45
3.2 Analyse du projet de cas d'étude.....	46
3.2.1 Diagnostic urbain .....	46
3.2.1.1 Présentation de la wilaya de constantine ... ..	46
3.2.1.2 Présentation de la Ville Nouvelle ali mendjli.....	47
3.2.1.3 Situation du projet 2000 place pedagogique par rapport la ville nouvelle ali mendjli .....	48
3.2.1.4 Environnement immédiat Du annexe de université islamique .....	49
3.2.1.5 Accessibilité .....	50
3.2.1.6 Les accès .....	51
3.2.1.7 La morphologie.....	52
A. La topographie.....	52
B. Micro Climat .....	53
C. La ventilation .....	53
<b>Synthèse de l'analyse urbain .....</b>	<b>53</b>
3.2.2 Diagnostic architectural .....	54
3.2.2.1 La volumétrie du projet .....	54
3.2.2.2 Traitement de façade .....	55
3.2.2.3 Organisation intérieure .....	56
3.2.2.4 Les différentes relations entre les espaces intérieurs.....	60
3.2.2.4.1 Bloc administrative.....	60
3.2.2.4.2 Bibliothèque .....	66
3.2.2.4.3 Bloc Pédagogique .....	69
3.2.2.4.4 Annexe .....	72
<b>Synthèse de l'analyse architecturale .....</b>	<b>75</b>

<b>Conclusion .....</b>	<b>76</b>
-------------------------	-----------

## **CHAPITRE 04 : APPROCHE MANAGERIELLE DE CAS D'ETUDE**

<b>Introduction .....</b>	<b>77</b>
---------------------------	-----------

4.1 Analyse de questionnaire.....	78
-----------------------------------	----

4.2 Les intervenants sur le projet de cas d'étude .....	84
---	----

4.3 Description du problème lie à la maitrise d'ouvrage et son impact par le biais de Deux méthodes.....	85
---	----

4.3.1 Méthode d'investigation selon PMBOOK grille de notation.....	85
--	----

4.3.2 Méthode de QOOQCP .....	89
-------------------------------	----

4.3.3 Synthèse générale des méthodes.....	91
---	----

4.4 Management de communication entre Parties Prenantes.....	92
--	----

4.4.1 Identification des parties prenantes.....	92
---	----

4.4.2 Analyse des parties prenantes.....	93
--	----

4.4.3 Spécification de la communication dés acteur de projet selon forme interne externe.....	95
--	----

4.4.4 Registre des parties prenantes .....	96
--	----

4.4.5 Communication .....	97
---------------------------	----

4.4.5.1 Planifier le management de communication.....	97
---	----

4.4.5.2 Méthode de calcul du nombre des canaux selon LePMBOK.....	97
---	----

4.4.5.3 Les couches de communication .....	97
--	----

4.5 Plan de Management de communication.....	99
--	----

Synthèse.....	101
---------------	-----

<b>Orientation et recommandation .....</b>	<b>101</b>
--	------------

<b>Conclusion générale.....</b>	<b>102</b>
---------------------------------	------------

### **Bibliographie**

### **Listes**

### **Annexes**

### **Résumé**

## Résumé

L'Etat algérien a adopté une politique de développement du secteur d'enseignement supérieure pour améliorer et moderniser les infrastructures de ce secteur et constituer un espace de renforcement de la formation dans les spécialités liées à université islamique.

A ce constat, Le projet 2000 place pédagogique d'université islamique fait partie de cette politique, dont il connaît des anomalies durant la phase de réalisation, ces dernières sont les résultats de la défaillance de la maîtrise d'ouvrage à d'assurer une fluidité de communication entre les parties prenantes du projet

Cette défaillance mène à des surcouts et prolongation du délai car la communication entre parties prenantes n'était pas maîtrisée.

Pour arriver au succès du projet il faut faire recours à une assistance à la maîtrise d'ouvrage expérimenté tout en appliquant le management du projet en générale et le management de communication entre parties prenantes qui sont considérés comme des bases de tous autres facteurs.

**Mots clés :** Maîtrise D'ouvrage, Assistance A La Maîtrise D'ouvrage, Management De Projet, Management De Communication Entre Parties Prenantes

اعتمدت الدولة الجزائرية سياسة تطوير قطاع التعليم العالي لتحسين وتحديث البنى التحتية لهذا القطاع وتشكل مساحة لتعزيز التدريب في التخصصات المتعلقة بالجامعة الإسلامية.

وفي هذا الإطار فإن المشروع التربوي للجامعة الإسلامية 2000 هو جزء من هذه السياسة، عرف هذا المشروع عدة مشاكل أثناء مرحلة التنفيذ، وهذه هي نتائج فشل الإدارة المسؤولة عن تسيير المشروع في ضمان التواصل بين مختلف المصالح المشاركة في انجاز المشروع .

يؤدي هذا الفشل إلى فرض رسوم إضافية وتمديد الموعد النهائي لأن التواصل بين مختلف المصالح المسيرة للمشروع لم يكن في المستوى اللازم.

لذلك من الضروري اللجوء إلى مساعد مدير المشروع ذي الخبرة في تطبيق إدارة المشروع بشكل عام وإدارة الاتصالات بشكل خاص لان إدارة الاتصالات تعتبر قواعد لجميع العوامل الأخرى.