

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master II

*Le management des connaissances et le management  
des risques pour améliorer la performance de  
l'assistance à maîtrise d'ouvrage*

*Cas d'étude : la cour de justice de Mila*

**Dirigé par:**

- Professeure SASSI BOUDEMAGH Souad
- Mr BENDJABALLAH Nadji
- Mme AMIRECH Yasmina

**Réalisé par :**

- Mlle. BELGHIT Nedjma

Année Universitaire 2017/2018.

Session : Juin

# SOMMAIRE

TABLE DES MATIERES .....	I
LISTE DES FUGURES .....	IV
LISTE DES TABLEAUX.....	V
LISTE DES ABREVIATIONS .....	V
LISTE DES ANNEXES.....	VI
INTRODUCTION GENERAL .....	1
PROBLEMATIQUE DE RECHERCHE .....	2
HYPOTHESE DE L'ETUDE .....	3
OBJECTIFS DE L'ETUDE .....	4
METHODOLOGIE DE TRAVAIL .....	5
CHAPITRE I :Approche théorique et conceptuelle .....	6
<b>Introduction</b> .....	6
I.1 Secteur de la justice.....	7
I.1.1 Définition du terme justice .....	7
I.1.2 Les missions de la justice .....	7
I.1.3 Aperçu historique du développement de la justice dans le monde .....	8
I.1.3.1 Antiquité .....	8
I.1.3.2 Moyen Âge .....	8
I.1.3.3 L'époque moderne .....	8
I.1.3.4 Au début du XXe siècle .....	8
I.1.4 L'histoire de la politique de la justice en Algérie .....	9
I.1.4.1 Le secteur de la justice pendant la domination turque .....	9
I.1.4.2 Le secteur de la justice pendant la colonisation .....	9
I.1.4.3 La période d'autonomie : 1841-1870 .....	9
I.1.4.4 La période d'assimilation : 1870-1962 .....	10
I.1.4.5 Le secteur de la justice après l'indépendance .....	10
I.1.4.5.1 Les réalisations .....	10
I.1.4.5.2 Renforcement des structures judiciaires .....	10
I.1.4.5.3 Les nouvelles structures .....	11
I.1.4.5.4 Aménagement et restauration des anciennes structures .....	12
I.1.5 Les équipements judiciaires .....	12



I.1.6	La cour de justice .....	14
I.1.6.1	La cour de justice internationale .....	14
I.1.6.2	Membres de la Cour .....	14
I.1.6.3	La Chambre .....	14
I.1.6.4	Composition d'une cour de justice.....	15
I.1.7	Identification des différents espaces dans un programme d'une cour de justice	15
I.1.8	La programmation dans le secteur de la justice en Algérie .....	18
I.1.8.1	Le tribunal .....	18
I.1.8.2	La cour de justice .....	18
I.2	Le management de projet .....	21
I.2.1	Le projet .....	21
I.2.1.1	Définition d'un projet .....	21
I.2.1.2	Les catégories du projet .....	21
I.2.1.3	Les caractéristiques d'un projet .....	22
I.2.1.4	Les acteurs principaux et leurs missions dans un projet de construction	23
I.2.1.4.1	Le maitre de l'ouvrage (MOA) .....	23
I.2.1.4.2	Le maître d'ouvrage déléguer .....	23
I.2.1.4.3	Assistant au Maître d'Ouvrage (AMO) .....	24
I.2.1.4.4	Le maître d'œuvre .....	24
I.2.1.4.5	L'entreprise de réalisation.....	25
I.2.1.4.6	Le contrôle technique .....	25
I.2.1.5	Le cycle de vie de projet .....	25
I.2.1.5.1	Etape de cadrage .....	25
I.2.1.5.2	Etape de conception et de planification .....	25
I.2.1.5.3	Etape de réalisation du projet.....	25
I.2.1.5.4	Etape de clôture.....	26
I.2.2	Le management de projet .....	27
I.2.2.1	Origine du mot management .....	27
I.2.2.2	Définition du management de projet.....	27
I.2.2.3	Les dix domaines de management de projet .....	28
I.2.2.3.1	Management de l'intégration du projet .....	28
I.2.2.3.2	Management du contenu de projet .....	28
I.2.2.3.3	Management des délais de projet .....	28

I.2.2.3.4	Management des coûts de projet .....	29
I.2.2.3.5	Management de la qualité de projet .....	29
I.2.2.3.6	Management des ressources humaines de projet .....	29
I.2.2.3.7	Management des communications de projet .....	29
I.2.2.3.8	Management des risques de projet .....	30
I.2.2.3.9	Management des approvisionnements de projet .....	30
I.2.2.3.10	Management des parties prenantes .....	30
I.2.2.4	Solution managérial au problématique .....	31
I.2.2.4.1	Le management des connaissances .....	31
I.2.2.4.1.1	Qu'est-ce que le management des connaissances ? .....	31
I.2.2.4.1.2	Quels sont les enjeux du management des connaissances ? ...	32
I.2.2.4.1.3	Les modalités d'une politique de management des connaissances	32
I.2.2.4.2	Le management des risques .....	34
I.2.2.4.2.1	Définitions du management des risques du projet .....	34
I.2.2.4.2.2	Les processus de management des risques du projet .....	34
<b>Conclusion</b> .....		<b>35</b>
<b>CHAPITRE II :Approche analytique du projet de réalisation de la cour de justice a Mila</b>		
<b>Introduction</b> .....		<b>37</b>
II.1	Présentation du projet .....	38
II.1.1	Fiche technique du projet .....	38
II.1.2	Présentation des acteurs principaux dans le projet .....	39
II.1.2.1	Présentation du maitre d'ouvrage .....	39
II.1.2.2	Présentation du maitre d'ouvrage délégué .....	40
II.1.2.3	Présentation du maitre d'œuvre .....	41
II.1.2.4	Présentation de l'entreprise .....	41
II.1.3	La genèse du projet .....	43
II.1.4	Le tableau synoptique .....	43
II.1.4.1	Axe temporel et phasage du projet.....	54
II.2	Le diagnostic urbain .....	57
II.2.1	Recommandation .....	64
II.3	Tableau de synthèse.....	65
<b>Conclusion</b> .....		<b>66</b>
<b>CHAPITRE III : Résultat de recherche et recommandations</b> .....		

<b>Introduction</b> .....	68
III.1 Analyse des causes du retard .....	69
III.1.1 Résultats du questionnaire : les causes des problèmes et leurs impacts sur un Projet 70	
III.1.1.1 Causes de retard relative au MOA et au MOD .....	70
III.1.1.2 Causes de retard relative au matériaux .....	71
III.1.1.3 Causes de retard relative au site du projet .....	71
III.1.2 Le digramme d'ISHIKAWA : Diagramme causes effets .....	72
III.1.3 Des solutions et propositions pour résoudre les problèmes .....	73
III.2 Management des risques .....	75
III.2.1 Identification préliminaire des risques .....	76
Risques liée au délais .....	76
III.2.2 Evaluation des risques .....	77
III.2.3 Prévenir les risques .....	79
III.2.4 Gestion des risque.....	84
III.3 Des solutions et recommandations.....	85
<b>Conclusion</b> .....	85
CONCLUSION GENERAL.....	86
BIBLIOGRAPHIE .....	87
ANNEXES.....	88
RESUME.....	

## **LISTE DES FIGURES**

<b>numéro</b>	<b>titre</b>	<b>page</b>
Figure I.1	les missions de la justice	7
Figure I.2	les services de la cour de justice	15
Figure I.3	triangle (cout, délais, qualité)	22
Figure I.4	Le cycle de vie d'un projet	26
Figure I.5	Matrice de criticité	34
Figure II.1	Organigramme de l'administration centrale du ministère de la justice	39
Figure II.2	Organigramme fonctionnel de la direction des équipements publics	40
Figure II.3	Organigramme du bureau d'étude	41

### ***Résumé***

Un travail inscrit dans une logique managériale qui s'agit d'une analyse profonde du projet de la cour de justice à Mila, afin de ressortir les grandes causes du retard du projet et trouver une démarche managériale adaptée à la structure organisationnelle responsable de la gestion de projet. La démarche choisie pour améliorer la performance de ce dernier et réduire voire éliminer les causes du retard au futur projet c'est le management des risques de projet qui est une préoccupation croissante dans le domaine de la construction. Il ne se limite pas seulement à l'analyse des risques techniques, mais couvre aussi les risques financiers, économiques, organisationnels, réglementaire, et d'autres types de risques cruciaux pour des projets de construction complexes et stratégiques.

### ***Mots clés***

Projet, structure organisationnelle, performance, gestion de projet, management des risques, la cour de justice de Mila

### ***Abstract***

A work registers in a managerial logic which involves a deep analysis of the project of the court of justice in Mila, to take out the major causes of the delay of the project and find a managerial solution adapted to the organizational structure responsible for the project management. The solution chosen to improve the performance of the organizational structure and reduce even to eliminate the causes of the delay in future project it is the risk management of project which is an increasing concern in the field of the construction. It limits itself not only to the analysis of the technical risks, but also covers the Financial, economic, organizational risks, statutory, and with other types of crucial risks for complex and strategic construction projects.

### ***Key words***

Project, organizational structure, performance, project management, management of the risks, the court of justice of Mila