

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université De Constantine (03)

جامعة قسنطينة (3)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع



DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de

MASTER II« MANAGEMENT DE PROJET »

Intitulé :

Management de programme

Cas d'étude : « Réalisation d'un complexe sportif de proximité à nouvelle ville Ali mendjeli à l'unité de voisinage7 constantine »

Présenté par :

Melle Kouidri Zourgui Asmaa

Encadre par :

- **Pr. SASSI BOUDEMAGH Souad**
- **Pr. AMIRECHE Yasmina**
- **Mr BENDJABELAH Nadji**

Année universitaire 2017-2018

Table de matières

Dédicace	
Remerciement	
Résumé	
Liste des figures	
Liste des tableaux	
Introduction.....	1
Problématique :	3
Hypothèse d'étude :.....	4
Objectifs de la recherche :.....	4
Structure du travail :.....	4
Chapitre1 : Approche thématique et conceptuelle.....	6
Introduction	7
I. Présentation le secteur de jeunesse et sport :.....	8
I.1 Définitions des concepts de bases :.....	8
I.1.1 Sport :.....	8
I.1.2 Équipement sportif :.....	8
I.1.3 Pratique sportive :.....	8
I.1.4 Complexe sportif :.....	9
I.2 Aperçu historique sur le développement de la pratique sportive en Algérie :.....	10
I.2.1 Avant l'indépendance :.....	10
I.2.2 Après l'indépendance :.....	10
I.2.3 Période de la réforme :.....	10
I.3 Les différents types de disciplines sportives :.....	10
I.4 Organisation et gestion de la pratique physique et sportive en Algérie :.....	11
I.4.1 Les structure d'organisation et d'animation :.....	11

Table de matières

I.4.1.a L'association sportive :.....	11
I.4.1.b La ligue sportive :.....	11
I.4.1.c La fédération sportive :.....	11
I.4.1.d le comité national olympique :.....	12
I.4.2. Les structures de sports :.....	12
I.4.2.a Direction de promotion des jeunes :.....	13
I.4.2.b Les conseils de sports :.....	13
I.4.2.c l'observatoire de wilaya de sports :.....	13
I.4.2.d La formation et recherche :	13
I.5 Différent type d'équipements sportif :.....	13
I.6 L'importance du sport :.....	14
I.7 Type d'activités sportives :.....	15
I.8 Sociographie des acteurs :.....	15
I.9 Etapes clés de décision pour la construction d'un équipement sportif :.....	17
II. Projet :.....	18
II.1 Définition des concepts :.....	18
II.2 le triangle d'or du projet :.....	19
II.3 Le cycle de vie du projet :.....	20
II.4 Les trois Principaux composants d'un projet :.....	22
II.5 Caractéristique d'un projet.....	23
II.6 Les Objectifs de projet :.....	25
II.7 Les phases de projet :.....	25
II.8 les parties prenantes d'un projet :.....	27
II.9 Les différentes catégories de projets :.....	32
III. Management de projet :.....	33
III.1 La définition de management de projet :.....	33
III.2 Le principe fondamental du management de projet :.....	33
III.3 Les outils du management de projet :.....	34

Table de matières

III.4 Correspondance entre les groupes de processus de management de projet et les domaines de connaissance :.....	35
IV. MANAGEMENT DE PROGRAMME	38
IV.1 Définition de programme :.....	38
IV.1.1 Définition de management de programme :.....	38
IV.2 Aperçu comparatif du management de projet, de programme :.....	39
IV.3 La préparation du programme :.....	41
IV.4 La « vie courante » du programme :.....	41
IV.5 Directeur exécutif de programme :.....	41
IV.6 Responsable de Programme :.....	42
IV.7 Planification de programme :.....	42
IV.8 Processus d'exécution de programme :.....	43
IV.9 La clôture du programme :.....	44
IV.10 Cadre de programme :.....	45
IV. 11 Principales causes d'échec des programmes :.....	45
IV. 12 Facteurs de succès de programmes :.....	46
IV.13 Différentes phases de management de programme :.....	47
IV.14 Les principales spécificités du management de programmes :.....	48
IV.15 Pourquoi se soucier des parties prenantes ?	48
IV.16 Processus d'implication des parties prenantes :.....	48
IV.16.1 L'implication des parties prenantes :.....	49
IV.17 Les principes du management de programmes :.....	49
IV.18 Objectifs de management de programme :.....	50
V. L'application les outils et les méthodes d'organisation des managements de programme :.....	51
V.1 Tableau de bord :.....	52
V.2 Registre des parties prenantes de projet :.....	51
V.3 le plan de communication :.....	52

Table de matières

Conclusion :.....	53
Chapitre 2 : approche analytique.....	54
Introduction.....	55
I.1 Présentation de cas d'étude :.....	56
I.2 la Fiche technique de projet :.....	57
I.3 Les intervenants de programme :	57
I.3.1 le maitre d'ouvrage « La direction de la jeunesse et de sport (DJS) » :.....	57
I.3.1.1 Les missions du secteur de la jeunesse et des sports :.....	57
I.3.1.2 Organigramme de la direction de la jeunesse et des sports de la wilaya :.....	58
I.3.2 le maitre d'œuvre « terroir Mme LEBAD Amel » « CSP UV7 » :.....	59
I.3.2.1 Mission du maitre d'œuvre :	59
I.3.3 L'entreprise « Eurl TML construction » « CSP UV 07 » :.....	60
I.3.3.1 Moyens humains et matériels de l'entreprise :.....	60
I.3.4 Présentation du maître d'œuvre « CSP UV13 » :.....	61
I.3.5 Présentation de l'entreprise « CSP UV13 » :.....	61
I.4 Genèse du projet :.....	61
I.5 Tableau synoptique :.....	64
I.6 Synthèse :.....	75
II. Etude urbaine du projet :.....	88
II.1 Situation :.....	90
II.1.1 La situation de la nouvelle ville Ali Mendjeli :	92
II.1.2 La situation du projet :.....	99
II.2 Localisation par rapport à l'environnement immédiat :	99
II.3 Climatologie :.....	107
II.4 Accessibilité :.....	109
III. Etude architecturale du projet :.....	110

Table de matières

III. 1 les facades principales :.....	110
III.2 Les plans :.....	111
Conclusion :.....	112
Chapitre 3 : Interprétation des résultats et recommandations.....	113
Introduction.....	114
I .1 registre des parties prenantes :.....	114
I.2 Plan de management de communication :.....	115
I.3 Tableau de bord :.....	115
I.4 Répartition budgétaire de deux complexes sportifs de proximité nouvelle ville Ali mendjli :.....	116
I.5 Des solutions et recommandations :.....	117
Conclusion :.....	117
Conclusion générale.....	118
La bibliographie	
Annexe	

Résumé :

La réalisation de deux complexes sportifs de proximité est un projet ambitieux qui vise participer à la vie, à l'animation et à l'image de la ville de constantine .ce projet qui est à programme a rencontré des imprévus au cours de son déroulement et un retard dans la réalisation et donc un dépassement dans les délais de livraison.

Dans cet étude et à partir d'un ensemble des outils et des techniques de gestion de projet et programme .On a précisé les véritables causes de ces modifications perturbations qui remontent essentiellement au manque de la coordination ,l'absence de la notion du programme et le problème de gouvernance , à fin de résoudre ces problèmes et d'éviter de retomber dans une situation inextricable , On a essayé de proposer une simulation d'une approche managériale qui combine à la fois les processus de management de programme et de projet avec l'aide de 3 outils qui sont :

*Tableaux de bord.

*Registre des parties prenantes.

Les mots clés : le projet, management de projet, management de programme, le sport, délais.