

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université De Constantine (03) : Salah Boubnider

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

Département Management de Projets



**Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de  
MASTER  
«MANAGEMENT DE PROJETS»**

**Thème :**

**Programme de management :**  
dysfonctionnement/analyse des  
causes/évaluation/actions

**Cas d'étude :**

Réalisation d'un Lycée 800/200 à Hamma Bouziane

**Réalisé par :**

BENMECHIRAH Lilia

**Encadré par :**

Me. AMIRAOUI Akeram

Mme. GHANOUCHE Rana

**Année universitaire : 2017/2018**

## Sommaire :

<b>Numérotation</b>	<b>Les titres</b>	<b>Page</b>
<b>Chapitre Introductif</b>	Remerciement	
	Liste des tableaux	
	Liste des figures	
	Liste des cartes	
	Liste des fiches	
	Introduction générale	06
	Problématique	07
	Hypothèse de l'étude	07
	Objectif de travail	07
	Méthodologie de la recherche	07
<b>Partie 01 :</b>	<b>Aperçu sur le secteur de l'éducation en Algérie</b>	
<b>Chapitre 01 :</b>	<b>Définition et historique de l'éducation en Algérie</b>	
	<b>Introduction</b>	09
1.	Définition de l'éducation	09
2.	Historique de secteur éducation en Algérie	10
3.	Augmentations de nombre des établissements d'enseignement	11
<b>Chapitre 02 :</b>	<b>Acteurs et les équipements de le secteur éducatifs</b>	
	<b>Introduction</b>	14
1.	Les départements ministériels	14
2.	Système éducatif Algérien	14
3.	Les équipements d'éducation	15
4.	Les types des équipements	16
	<b>Conclusion</b>	17
<b>Partie 02 :</b>	<b>Généralités sur Management de Projets</b>	
<b>Chapitre 01 :</b>	<b>Généralités sur le projet</b>	
	<b>Introduction</b>	20
1.	Définition d'un projet	20
2.	Objectif d'un projet	20
3.	Les caractéristiques du projet	21

4.	Les contraintes du projet	21
5.	Cycle de vie du projet	22
<b>Chapitre 02 :</b>	<b>Le Management de Projet</b>	
	<b>Introduction</b>	24
1.	Définition de management de projets	24
2.	Cycle de management de projet	25
3.	Les groupes de processus de Management de Projet	25
4.	Les Objectifs de processus	27
5.	Interaction entre les groupes de processus de Management de Projet	28
6.	Les dix domaines de connaissance de management de projet	29
7.	Correspondance entre les groupes de processus de management de projet et les domaines de connaissance	31
8.	Management des délais	34
9.	Chef de projet	38
	<b>Conclusion</b>	39
<b>Partie 03 :</b>	<b>Présentation de projet et méthodologie suivi et leur application sur le cas d'étude</b>	
<b>Chapitre 01 :</b>	<b>Présentation cas d'étude : Réalisation d'un Lycée 800/200 à Hamma Bouziane</b>	
	<b>Introduction</b>	42
1.	Fiche technique	42
2.	Identification des intervenants	43
3.	Genèse de projet	49
3.1	Phase 01 : Inscription	49
3.2	Phase 02 : Passation d'étude	50
3.3	Phase 03 : Passation de réalisation	51
4.	Tableau synoptique	52
5.	Choix de terrain de projet	60
6.	Situation du projet	60
7.	Points de repères	61
8.	Accessibilité au projet	61
9.	Accès au projet	62
10.	Composition de Projet	62

11.	Programme de projet	63
12.	Le chantier	64
	<b>Conclusion</b>	68
<b>Chapitre 02 :</b>	<b>La méthodologie de travail</b>	
	<b>Introduction</b>	70
1.	Définition de dysfonctionnement	70
2.	Définition de problèmes	70
3.	Démarche méthodologique	70
4.	Résolution de problèmes	72
4.1.	Définition	72
5.2.	Les différentes méthodes de résolution de problèmes	73
5.	Choix de méthode « méthode 8D »	75
5.1.	Définition	75
5.2.	L'objectif de la méthode	75
5.3.	Démarche de la méthode	75
6.	Plan d'action	79
6.1.	Définition	79
6.2.	Les types d'actions	79
6.3.	Qu'est-ce qu'un suivi de plan d'action ?	80
7.	Présentation de l'application de la méthode 8 D dans le cas étude	81
<b>Chapitre 03 :</b>	<b>L'application sur le cas d'étude</b>	
	<b>Introduction</b>	83
1.	Identification des problèmes (investigation)	83
1.1.	Étude documentaires	83
1.1.1.	Analyse du délai	83
1.1.2.	Analyse des PV de chantier	87
1.1.3.	Planning prévisionnel	91
1.1.4.	Etat d'avancement des travaux par rapport au planning prévisionnel	93
1.1.5.	analyse des avenants	96
	Synthèse étude documentaire	104
1.2.	Etude de constations directe	105
1.2.1.	Phase d'installation de chantier	105

1.2.2.	Phase de réalisation	107
	Synthèse étude de constatation directe	108
	<b>Conclusion</b>	109
2.	Evaluation	110
2.1.	L'utilisation de la méthode 8D	110
2.2.	Classement des causes de dysfonctionnement selon intervenants	119
3.	Plan d'action	120
4.	Recommandations	123
	<b>Conclusion générale</b>	125
	<b>Bibliographie</b>	
	<b>Annexes</b>	
	<b>Résumé</b>	

## Résumé

Notre travail consiste à l'application d'un programme de management : dysfonctionnement, analyse des causes, évaluation, actions par une analyse basée sur une investigation par suivi de documentations et étude de constatations directes, lesquelles nous ont permis de détecter des dysfonctionnements sur projet cas d'étude.

Pour résoudre les problèmes qui ont contribué à ce retard, nous avons appliqué la méthode de 8 D (Disciplines) une méthode qui s'appuie sur les principes des outils de qualité.

La finalité de notre modeste travail se traduit par un plan d'action et des recommandations pour la gestion des différents projets similaires dans le futur.

**Mots clés :** programme de management : dysfonctionnement, analyse des causes, évaluation, actions réalisation d'un lycée 800/200 à Hamma Bouziane, méthode 8 D

## ملخص

يتضمن عملنا تطبيق برنامج الإدارة: الاختلال الوظيفي، تحليل الأسباب، التقييم، الإجراءات من خلال متابعة الوثائق ودراسة الملاحظات المباشرة، مما سمح لنا بالكشف عن الاختلالات في حالة مشروع الدراسة. لحل المشاكل التي ساهمت في هذا التأخير، قمنا بتطبيق طريقة 8 د طريقة تعتمد على مبادئ أدوات جودة. وينعكس الغرض من عملنا المتواضع في خطة عمل وتوصيات لإدارة مشاريع مماثلة في المستقبل.

**كلمات مفتاحية:** برنامج الإدارة: الاختلال الوظيفي، تحليل الأسباب، التقييم، إجراءات إنجاز ثانوية 200/800 في حامة بوزيان، طريقة 8 د