

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER II
«MANAGEMENT DE PROJETS»

Thème :

**Les facteurs d'échec des constructions scolaires par les yeux
d'experts**

Cas d'étude : quinquennal 2010-2014

Présenté par :

❖ Melle. TERAÏ Sabah

Encadré par :

❖ Pr SASSI BOUDMAGH Souad

❖ Mr BENDJABALLAH Nadji

❖ Mme AMIRECHE Yasmina

Soutenu le : 25 / 06 / 2018

CHAPITRE I :

Etat de l'art sur les facteurs critiques du succès
et de l'échec des projets de construction.

CHAPITRE II :

Cas d'étude :

Constat du quinquennal 2010-2014.

CHAPITRE III :

Application de la technique du DELPHI pour déceler et classer les facteurs critiques d'échec dans la construction des groupes scolaires.

Les annexes

CONTENU	PAGE
Liste des tableaux	VI
Liste des figures	VII
Liste des abréviations	VIII

Introduction générale	6
1. Problématique	7
2. Hypothèses de l'étude.....	7
3. Objectif de l'étude	8
4. Méthodologie et outils.....	8

CHAPITRE I :

Etat de l'art sur les facteurs critiques du succès et de l'échec des projets de construction.

Introduction	9
I.1. l'évolution du concept « projet »	10
I.2. Quand dit-on qu'un projet est réussi ou qu'il a échoué ?.....	13
I.3. La détermination de succès ou l'échec du projet de construction	21
I.3.1. La définition d'un facteur	21
I.3.1.1. Les facteurs critiques de succès.....	22
I.3.1.2. Les facteurs critiques d'échecs	39
Conclusion	46

CHAPITRE II :

Cas d'étude

Constat du quinquennal 2010-2014.

Introduction	47
II.1. Définition de l'éducation	48
II.2. Les type d'infrastructures éducatives en Algérie.....	48
II.3. Présentation du cas d'étude (quinquennal 2010-2014 (groupes scolaires)).....	49
II.4. Analyse du cas d'étude.....	55
II.4.1. Constat de l'analyse du quinquennal 2010-2014.....	56
II.4.2. Résultat du constat de l'analyse du quinquennal 2010-2014.....	70
II.4.3. Constat sur la programmation des espaces des groupes scolaire.....	72
II.4.4. Résultat du constat de la programmation des espaces des groupes scolaire	73

II.4.5.l'analyse des résultats par la méthode SWOT.....	76
Conclusion	77
CHAPITRE III :	
Application de la technique du DELPHI pour déceler et classifier les facteurs critiques d'échec dans la construction des groupes scolaires.	
Introduction	79
III.1. Présentation de la méthode Delphi.....	80
III.1.1. La procédure de sélection d'experts	80
III.1.2. Le processus d'administration du questionnaire aux experts.....	80
III.1.3. Les acteurs.....	82
III.1.4. Bénéfices	82
III.1.5. Précautions	82
III.2. La mise en œuvre de la méthode dans le cas d'étude.....	83
III.2.1. Procédures de sélection des experts	83
III.2.2. Processus d'administration du questionnaire.....	87
III.2.2.1. Le 1 ^{er} round.....	87
III.2.2.2. Le 2 ^{ème} round.....	89
III.2.2.2. Le 3 ^{ème} round	101
III.3. Impact des CFFs à travers le cycle de vie de projets	107
III.4. Comparaison entre les résultats de l'art avec le résultat de notre étude.....	110
Conclusion	111
Conclusion générale	112
Bibliographié	113
Annexes	114

Résumé

En Algérie, le secteur de l'éducation nationale constitue l'un des premiers postes de dépenses du budget de l'Etat et le plus grand parc infrastructurel du pays. Ainsi, Le nombre des écoles primaires, les CEM, les lycées augmentent à chaque période, et toujours les primaires sont plus nombreux que les CEM.

Les projets de construction des écoles comme tout autre projet obéissent à des facteurs contribuent à leurs échecs ou à leurs réussites. Cependant, la littérature sur les facteurs de réussite de projet de construction est abondante tandis qu'elle est très maigre pour ceux de l'échec.

Notre travail de recherche traite la question des facteurs d'échec et leurs classifications tout au long du cycle de vie des projets de groupement scolaire, dans le cadre du quinquennal 2010-2014, et précisément, à la wilaya de Constantine.

A travers une analyse managériale menée dans le but de déceler les anomalies dans la réalisation des groupes scolaires dans le cas d'étude cité précédemment et en utilisant la technique de prise des décisions en groupes qui est la méthode de DELPHI pour organiser la consultation des experts sur un sujet précis, avec un caractère prospectif important. Nous avons obtenu les 14 Critical Failure Factors (CFFs) les plus influents.

Mots clés : facteurs d'échec/ Critical Failure Factors (CFFs), groupement scolaires de la wilaya de Constantine, quinquennale 2010-2014, cycle de vie de projet, DELPHI.

