

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



MEMOIRE MASTER II

INTITULE

**La gestion du changement de
contenu et son influence sur le
triangle de performance par
l'approche agile**

Cas d'étude: Usine de fabrication et de stockage de l'insuline en
cartouche à Constantine

Réalisé par: Mlle. Lekikot Wafa

Encadré par :

-  Mme : Sifi Gamra
-  Mme : chougiate Saliha

Membres du jury :

-
-

26 JUIN 2018

Sommaire

DEDICACES

REMERCIEMENTS

INTRODUCTION GENERALE.....1

PROBLEMATIQUE.....2

HYPOTHESES ET OBJECTIFS.....3

METHODOLOGIE DE RECHERCHE.....4

RESUME.....5

ABSTRACT.....5

CHAPITRE I : APPROCHE THEMATIQUE ET CONCEPTUELLE

INTRODUCTION.....6

I- Le secteur industrie pharmaceutique

I.1 L'industrie pharmaceutique.....7

I.2 L'industrie pharmaceutique dans le monde.....7

I.3 L'industrie pharmaceutique en Algérie.....8

I.4 La planification et la programmation de l'industrie pharmaceutique en Algérie.8

I.4.1-La politique de l'industrie pharmaceutique en Algérie.....8

I.4.2- Le cadre juridique et réglementation de l'industrie pharmaceutique.....9

I.4.3- Les principaux investisseurs et actionnaires dans le secteur industrie pharmaceutique.....9

I.4.4- Perspective de développement de SAIDAL.....10

II- Le Management.....10

II.1 Le projet.....10

II.1.1- Les Principales caractéristiques d'un projet.....11

II.1.2- Les principaux acteurs d'un projet.....11

II.2 Le management de projet.....13

II.2.1 Définition de management de projet.....13

II.2.2 Les cinq groupes de processus de management de projet.....14

II.2.3 Les dix domaines de management de projet.....15

II.2.4 Management de contenu et le triptyque délai, cout, qualité.....16

II.2.4.1-Management du contenu de projet.....	16
II.2.4.2- Le triptyque (délai, cout, qualité).....	17
a- Management des délais de projet.....	19
b- Management des couts de projet.....	20
c- Management de la qualité de projet.....	21
II.2.5 Outils et méthode de gestion de projet pour la performance de projet.....	22
II.2.5.1- la méthode des cinq pourquoi pour résoudre les problèmes.....	22
II.2.5.2- La structure de découpage de projet (SDP).....	24
II.2.5.3- la méthode EVM (Earned value management).....	26
II.2.5.4- Diagramme de Pareto.....	28
II.2.6 Les méthodes et les outils de la proposition et les recommandations.....	30
II.2.6.1- Les méthodes Agiles.....	30
II.2.6.2- La méthode SCRUM.....	34
II.2.6.3-Vue d'ensemble de SCRUM.....	36
II.2.6.4- Les étapes de réalisation de la méthode Scrum Agile.....	42
CONCLUSION.....	44
<u>CHAPITRE II : ANALYSE DE CAS D'ETUDE « Usine de Fabrication et de Stockage de L'insuline en Cartouches »</u>	
INTRODUCTION.....	45
II.1 Présentation du projet.....	46
II.2 Fiche technique de projet.....	48
II.3 Présentation des différents acteurs de projet.....	48
II.3.1 Maitre de l'ouvrage.....	48
II.3.2 Maitre d'ouvrage délégué.....	49
II.3.3 Partenaire Bailleur de licence.....	49
II.3.4 Entreprise d'étude et de réalisation.....	49
II.4 Les missions des acteurs.....	51
II.5 Les ressources humaines et matérielles.....	51
II.6 Analyse du projet cas d'étude.....	52
II.6.1- Analyse Urbaine.....	52
III.6.1.1 Choix du site d'intervention.....	52
III.6.1.2 Situation du projet par rapport à la ville de Constantine.....	52
III.6.1.3 Accessibilité du site d'intervention.....	54

III.6.1.4 La topographie du site.....	54
III.6.1.5 L'environnement Bâti de projet.....	55
II.6.2 L'analyse architecturale.....	56
II.6.2.1 Les différents plans de projet.....	56
II.6.2.2 Les façades.....	58
II.6.2.3 Le programme surfacique et Spatial.....	59
II.6.2.4 L'organigramme Spatial et Fonctionnel.....	61
II.7 Genèse de projet.....	62
II.8 Tableaux Synoptique.....	63
II.8.1 Tableaux de Synthèse.....	66
II.9 -L'avancement des travaux de réalisation.....	67
II.9.1-Référence de base de projet.....	69
II.10 Identification des problèmes de projet.....	70
II.10.1 La méthode des cinq pourquoi.....	70
CONCLUSION.....	71

CHAPITRE III : APPROCHE MANAGERIALE DE CAS D'ETUDE

INTRODUCTION.....	72
III.1 Identification du contenu de projet.....	72
III.1.1 la structure du découpage de projet (SDP) selon l'étude initial de projet.....	73
III.1.2 la structure du découpage de projet (SDP) dans la situation actuel.....	74
II.1.2.1-Interprétation de la structure de découpage de projet actuel (SDP)	75
III.2 Identification du cout de projet.....	76
III.3 Identification de délai de projet.....	79
III.4 identification de la qualité de projet.....	79
III.5 Analyse des variables d'ajustement de projet.....	81
III.6 Proposition et recommandation.....	82
III.6.1 La méthode Agile.....	84
III.6.1.1- Le processus d'une approche agile.....	84
III.6.1.2- Notre application la méthode agile (Scrum)	85
III.6.1.3 Cycle de vie de projet avec la méthode Scrum.....	86
III.6.1.4 Les différentes phases de la méthode Scrum.....	86

a- La phase d'initialisation (l'avant sprint)	86
b- Estimation et planification de Sprint pour les livrables non réalisées.....	91
c- Le déroulement de Sprint.....	100
d- Revue de sprint et rétrospective.....	102
III.6.5 La valeur ajoutée de la méthode scrum sur le triptyque (délai, Coût, qualité) du projet cas d'étude.....	102
CONCLUSION.....	105

CONCLUSION GENERALE

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES

RESUME

Le projet de l'usine de fabrication l'insuline à Constantine est un projet innovant qui vise à l'amélioration du secteur de l'industrie pharmaceutique en Algérie et la réduction de la facture de l'importation des médicaments.

Le projet a vécu des changements successifs au niveau du contenu en cour de la réalisation ce qui influe sur la performance de projet (coût, délai, qualité), dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et méthodes de gestion de projet on a identifié l'influence du changement de contenu sur la performance de projet.

Afin de régler la situation inextricable de projet nous avons proposé une approche agile, une approche flexible et efficace qui vous propose de vérifier au fur et à mesure que le projet évolue dans le but de livrer un projet de qualité qui répond au besoin de l'utilisateur, dans les temps prescrits par le client et le budget alloués. Il s'agit de découper le projet en plusieurs étapes, chacune de ces étapes doit aboutir à la création d'un élément fonctionnel de l'ensemble, qui s'inscrit dans les objectifs du projet.

Mots clés :

Projet-la performance de projet-gestion de projet-une approche agile-inextricable-Constantine

المخلص:

مشروع مصنع إنتاج الأنسولين في قسنطينة هو مشروع مبتكر يهدف إلى تحسين قطاع تصنيع الأدوية في الجزائر وتقليل فاتورة الواردات للأدوية. شهد المشروع تغييرات متعاقبة في المحتوى في فترة التنفيذ مما أثر على أداء المشروع من حيث (التكلفة والوقت والجودة). في هذه الدراسة ومن خلال مجموعة من الأدوات والأساليب لإدارة المشاريع تم تحديد تأثير تغيير المحتوى على أداء المشروع. وللمعالجة هذا الوضع الذي لا يتجزأ من مشروع اقترحنا نهج رشيق، واتباع نهج مرن وفعال الذي يوفر التحقيق والمراقبة مع تطور المشروع من أجل تقديم مشروع ذو جودة الذي يلبي حاجة المستخدم ، في الوقت المحدد من قبل العميل والميزانية المخصصة. إنها مسألة تقسيم المشروع على عدة مراحل، كل واحدة من هذه المراحل يجب أن تؤدي إلى إنشاء عنصر وظيفي كامل، وهو جزء من أهداف المشروع.

الكلمات المفتاحية:

مشروع-أداء المشروع -إدارة المشروع -رشيق لا ينفصل -قسنطينة

ABSTRACT

The project of the insulin manufacturing plant in Constantine is an innovative project aimed at improving the pharmaceutical industry sector in Algeria and reducing the import bill for medicines.

The project has undergone successive changes in the content of the project which affects the project performance (cost, time, quality), in this study and from a set of tools and methods of project management the influence of content change on project performance has been identified.

In order to resolve the inextricable project situation we have proposed an agile approach, a flexible and effective approach that allows you to check as the project evolves in order to deliver a quality project that meets the needs of the project. User, within the time prescribed by the client and the budget allocated. It is a question of cutting the project in several stages, each one of these stages must lead to the creation of a functional element of the whole, which is part of the objectives of the project. The project of the insulin manufacturing plant in Constantine is an innovative project aimed at improving the pharmaceutical industry sector in Algeria and reducing the import bill for medicines.

The project has undergone successive changes in the content of the project which affects the project performance (cost, time, quality), in this study and from a set of tools and methods of project management the influence of content change on project performance has been identified.

In order to resolve the inextricable project situation we have proposed an agile approach, a flexible and effective approach that allows you to check as the project evolves in order to deliver a quality project that meets the needs of the project. User, within the time prescribed by the client and the budget allocated. It is a question of cutting the project in several stages, each one of these stages must lead to the creation of a functional element of the whole, which is part of the objectives of the project.

Key words:

Project-Project performance- Project management- an agile approach- inextricable- Constantine