

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بوينيدر



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكر ماستر

التخصص: ماناجمنت المدن

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

التجهيزات التعليمية وآثارها على جودة الخدمة التعليمية

دراسة حالة منطقة - حريشة عمار - بمدينة قسنطينة

تحت إشراف:

الأستاذ: منتاني نورالدين

مقدمة من طرف الطالب:

بوربوحات محمد

السنة الجامعية: 2021/2020

الدورة: جويلية 2021

فهرس المحتويات

الفصل التمهيدي

01.....	مقدمة عامة.....
01.....	الإشكالية.....
02.....	الفرضيات.....
02.....	الهدف من الدراسة.....
02.....	منهجية ومراحل البحث.....
03.....	صعوبات وعوائق البحث.....

الفصل الأول

04.....	تمهيد.....
04.....	1- مفهوم المدينة.....
04.....	2- التجهيزات.....
04.....	1-2 التجهيز.....
05.....	2-2 التجهيز العمومي.....
05.....	3- التجهيزات العمومية.....
05.....	4- التجهيزات الخاصة.....
06.....	5- الخدمات.....
06.....	1-5 خدمات القطاع العام.....
06.....	2-5 خدمات القطاع الخاص.....
06.....	6- الجودة.....
07.....	7- النسيج العمراني.....
07.....	8- التوسع العمراني.....

فهرس المحتويات

- 9- الفاعلون والمتدخلون في انجاز التجهيزات التعليمية.....07
- 9-1 مديرية التجهيزات العمومية.....07
- 9-2 مديرية التعمير, الهندسة المعمارية و البناء.....07
- 9-3 الوالي.....08
- 9-4 المديریات المختلفة.....08
- 9-4-1 اختيار الأرض و توزيع التجهيزات.....09
- 9-4-2 مهام لجنة اختيار الأرض.....09
- 9-5 مديرية البرمجة و متابعة الميزانية.....10
- 9-6 اللجنة الولائية للصفقات.....11
- 9-7 المراقب المالي.....11
- 9-8 الخزينة العمومية.....11
- 9-9 مديرية التربية.....11
- 10- العوامل المؤثرة في توزيع التجهيزات التعليمية.....13
- 10-1 تباين الكثافة السكانية بين احياء التجمع.....13
- 10-2 العوامل الطبيعية.....13
- 10-3 وظيفة التجمع السكاني.....13
- 10-4 سهولة الوصول.....13
- 11- المبادئ القانونية التي تحكم و تنظم التجهيزات العمومية.....13
- 11-1 مبدأ انتظام سير التجهيز العمومي.....14
- 11-2 مبدأ المساواة أمام التجهيز.....14
- 12- أدوات التجهيز بالجزائر"الشبكة النظرية للتجهيز.....14
- 12-1 أسس تصميم الشبكة النظرية للتجهيز.....15
- 12-2 منهجية تصميم الشبكة النظرية للتجهيز.....16
- 12-2-1 من الأصغر إلى الأكبر.....16
- 12-2-2 من التركيز إلى الانتشار.....16

فهرس المحتويات

- 16..... 3-2-12 من الأيسط إلى المعقد
- 16..... 13- التجهيزات التعليمية
- 17..... 13-1 تعريف التعليم
- 17..... 13-2 تعريف المؤسسة الابتدائية
- 17..... 13-3 تعريف مؤسسات التعليم المتوسط
- 17..... 13-4 تعريف المؤسسة الثانوية
- 17..... 14- معايير الشبكة النظرية للتجهيزات التعليمية
- 17..... 14-1 التعليم الإبتدائي
- 18..... 14-2 التعليم المتوسط
- 19..... 14-3 التعليم الثانوي
- 20..... خلاصة

الفصل الثاني

- 21..... تمهيد
- 21..... 1- موقع بلدية عين اسمارة ضمن التجمع القسنطيني
- 21..... 1-1 الموقع الجغرافي
- 21..... 1-2 الموقع الإداري
- 24..... 2- موقع التجمع الحضري ضمن البلدية
- 25..... 3- موضع مدينة عين اسمارة
- 25..... 4- تحديد منطقة الدراسة
- 25..... 5- تقسيم منطقة حريشة عمار إلى أحياء
- 25..... 5-1 النمط الجماعي
- 25..... 5-2 النمط الفردي
- 28..... 6- التطور الوظيفي و المجالي لمدينة عين أسمارة

فهرس المحتويات

- 28.....1-6 النشأة.....
- 28.....2-6 مراحل التوسع العمراني و الوظيفي.....
- 28.....1-2-6 المرحلة الأولى: الفترة الاستعمارية قبل 1962م.....
- 30.....2-2-6 المرحلة الثانية: فترة ما بين 1962م و 1977م.....
- 31.....3-2-6 المرحلة الثالثة: فترة ما بين 1977 و 1987م.....
- 33.....4-2-6 المرحلة الرابعة: فترة ما بين 1987 و 1997م.....
- 33.....5-2-6 المرحلة الخامسة: فترة ما بين 1997 و 2008م.....
- 34.....6-2-6 المرحلة الخامسة: فترة ما بين 2008 و 2021 م.....
- 35.....7- تطور منطقة حريشة عمار.....
- 35.....1-7 مرحلة 1977 - 1987.....
- 35.....2-7 مرحلة 1987 - 1997.....
- 35.....3-7 مرحلة 1997 - 2008.....
- 35.....4-7 مرحلة 2008 - 2021.....
- 37.....8- الأنماط السكنية بمنطقة حريشة عمار.....
- 37.....1-8 النمط الفردي.....
- 38.....2-8 النمط الجماعي.....
- 41.....9- شبكة الطرق.....
- 41.....1-9 المحاور الكبرى.....
- 41.....2-9 الطرق الأولية.....
- 42.....3-9 الطرق الثانوية.....
- 42.....4-9 الطرق الثالثة.....
- 44.....10- التجهيزات العمومية.....
- 44.....1-10 تجهيزات صحية.....
- 44.....2-10 تجهيزات تجارية.....
- 44.....3-10 تجهيزات أمنية.....

فهرس المحتويات

44.....	4-10 تجهيزات دينية.....
44.....	5-10 تجهيزات رياضية.....
46.....	6-10 تجهيزات إدارية.....
46.....	7-10 تجهيزات تعليمية.....
46.....	11- التطور السكاني لمدينة عين اسمارة.....
47.....	1-11 مرحلة ما بين 1966 إلى 1977.....
47.....	2-11 مرحلة ما بين 1977 إلى 1987.....
48.....	3-11 مرحلة ما بين 1987 - 1998.....
48.....	4-11 مرحلة ما بين 1998 - 2008.....
48.....	12- التعداد السكاني لمنطقة حريشة عمار.....
48.....	13- تقدير عدد سكان منطقة حريشة عمار لسنة 2021.....
49.....	14- الكثافة السكانية بمنطقة حريشة عمار.....
50.....	خلاصة.....

الفصل الثالث

51.....	تمهيد.....
51.....	1- توزيع التجهيزات التعليمية بمنطقة حريشة عمار.....
53.....	2- نصيب الفرد من التجهيزات التعليمية.....
54.....	3- واقع التجهيزات التعليمية بمنطقة حريشة عمار.....
54.....	3-1- واقع التجهيزات التعليمية بالطور الابتدائي.....
54.....	3-1-1 ابتدائية أحمد بوسنة.....
55.....	3-1-2 ابتدائية سريق بلقاسم.....
56.....	3-1-3 ابتدائية دعاس أحمد.....
57.....	3-1-4 ابتدائية بولوذاني ابراهيم.....
58.....	3-1-5 ابتدائية أحمد حماني.....

فهرس المحتويات

- 58.....2-3 واقع التجهيزات التعليمية بالطور المتوسط.....
- 58.....1-2-3 متوسطة يخلف علي.....
- 59.....2-2-3 متوسطة لعور صالح.....
- 60.....3-2-3 متوسطة عمر المختار.....
- 61.....3-3 واقع التجهيزات التعليمية بالطور الثانوي.....
- 61.....1-3 ثانوية شماشمة علي.....
- 63.....4- معدلات شغل القسم, الفوج التربوي و التأطير بالمؤسسات التعليمية.....
- 63.....1-4 معدل شغل القسم, الفوج التربوي و التأطير بالطور الابتدائي.....
- 65.....2-4 معدل شغل القسم, الفوج التربوي و التأطير بالطور المتوسط.....
- 67.....3-4 معدل شغل القسم, الفوج التربوي و التأطير بالطور الثانوي.....
- 68.....5- مجال نفوذ التجهيزات التعليمية.....
- 68.....1-5 مجال نفوذ المدارس الابتدائية.....
- 68.....2-5 مجال نفوذ المتوسطات.....
- 68.....3-5 مجال نفوذ الثانويات.....
- 69.....خلاصة.....

الفصل الرابع

- 70.....تمهيد.....
- 71.....1 - توزيع الأساتذة حسب الجنس.....
- 71.....2- توزيع الأساتذة حسب الخبرة المهنية.....
- 72.....3- توزيع الأساتذة حسب مكان الإقامة.....
- 73.....4- وسيلة الإلتحاق بالمؤسسة التربوية.....
- 74.....5- المسافة بين مقر السكن و المؤسسة التربوية.....
- 75.....6- المدة الزمنية المستغرقة من أجل الوصول إلى المؤسسة التربوية.....
- 75.....7- صعوبة الإلتحاق بالتدريس.....

فهرس المحتويات

- 8- توزيع الأستاذة حسب الحجم الساعي للتدريس.....76
- 9- رأي الأستاذة في الحجم الساعي للتدريس.....77
- 10 - الحجم الساعي المثالي في نظر الأستاذة.....78
- 11- وجهة نظر الأستاذة فيما يخص معدل شغل القسم.....79
- 12- صعوبات أثناء تدريس التلاميذ لوفقا لعدد التلاميذ.....80
- 13- أنواع المشاكل المرافقة للأستاذة أثناء التدريس.....80
- 14- العدد المناسب لشغل التلاميذ للقسم.....81
- 15- درجة استيعاب التلاميذ للدروس.....82
- 16- النتائج الدراسية المحققة.....83
- 17- دافعية التلاميذ نحو الدراسة.....84
- 18- العوامل المؤثرة في دافعية التلاميذ.....85
- 19- مستوى الرضا عن الخدمة التعليمية المقدمة.....86
- 20- تقييم الأستاذة لظروف العمل في المؤسسة التعليمية.....86
- 21- مدى توفر الأجواء المثالية للتدريس على مستوى المؤسسة التعليمية.....87
- 22- النقائص المسجلة عبر المؤسسات التعليمية.....88
- 23- المشاكل التي تعاني منها المؤسسة التعليمية.....89
- 24- اقتراحات الأستاذة من أجل حل المشاكل و توفير ظروف عمل مثالية.....90
- 25- توصيات و إقتراحات.....91
- 92.....خلاصة
- 93.....الخلاصة العامة

الملخص:

تهدف دراسة التجهيزات التعليمية بمنطقة حريشة عمار ببلدية عين أسمارة إلى الوقوف على واقع المؤسسات التربوية بأطوارها الثلاث , حيث ندرس موقعها الجغرافي و نحدد نصيب الفرد منها, إضافة إلى تحليل مختلف العناصر من معدلات شغل القسم والتأطير وذلك من أجل الوقوف على مدى تأثير هذه الوضعيات على جودة الخدمات التعليمية و التي يلعب فيها الأستاذ دورا مهما , حيث ترتبط جودة خدماته بالواقع المعاش في هذه المؤسسات و بالتالي كلما كانت الظروف مثالية كلما نحصل نوعية في الخدمة المقدمة .

الكلمات المفتاحية:

التجهيزات العمومية, التجهيزات التعليمية, الطور الابتدائي, الطور المتوسط, الطور الثانوي.

Résumé :

L'étude des équipements éducatifs à Hraïcha Amar commune d'Ain Smara ,a pour objet de déterminer la réalité des établissements éducatifs dans leurs trois cycles, Où nous étudions leur situation géographique et en détermine la part par habitant, en plus d'analyser les différents éléments des taux d'occupation des classes et de l'encadrement afin de déterminer l'étendue de l'impact de ces situations sur la qualité du service éducatif, dans lesquels l'enseignant joue un rôle important , où la qualité de ses services est liée à la réalité dans ses établissements , et donc plus les conditions sont favorables, plus nous obtenons de qualité dans le service fourni.

Les mots clés :

Les équipements publics, les équipements éducatifs, le cycle primaire, le cycle moyen, le cycle secondaire