

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 03

كلية العلوم السياسية

قسم التنظيم السياسي والإداري

أسلوب ضمان الجودة في تسيير الجامعة الجزائرية

دراسة حالة : جامعة قسنطينة 02 .

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية  
تخصص حوكمة محلية .

إشراف الدكتورة :

مليقة فريمش

إعداد الطالبة :

ربيحة قميحي .

لجنة المناقشة :

الأستاذ : دعاس عميورصالح جامعة قسنطينة رئيسا ومقررا

الأستاذ : عشاشي محمد جامعة قسنطينة عضو مناقش

الدكتورة : فريمش مليكة جامعة قسنطينة مشرفة

السنة الجامعية : 2013 – 2014 .

## الفهرس :

### مقدمة

- 13 ..... الفصل الأول : التأسيس النظري لإدارة الجودة الشاملة
- 14 ..... المبحث الأول : الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة
- 14 ..... المطلب الأول :معاني إدارة الجودة الشاملة
- 21 ..... المطلب الثاني :نشأة وتطور إدارة الجودة الشاملة والمفاهيم القريبة منها
- 24 ..... المطلب الثالث : خصائص ومبادئ إدارة الجودة الشاملة وأهميتها وأهدافها
- 28 ..... المبحث الثاني :أنظمة ضمان الجودة
- 28..... المطلب الأول :نظام الأيزو وضمان الجودة
- 31..... المطلب الثاني :جوائز وأبعاد إدارة الجودة الشاملة
- 38..... خلاصة وإستنتاجات الفصل الأول :**
- 39..... الفصل الثاني :إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي
- 40..... المبحث الأول :الجودة الشاملة في إدارة الجامعة
- 42..... المطلب الأول :إدارة الجودة الشاملة في المنظمات التعليمية
- 47..... المطلب الثاني :أساليب إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي وغاياتها
- 54..... المبحث الثاني :مهام الجامعة في تعزيز جودة التعليم العالي والجامعي
- 54..... المطلب الأول :دور الجامعة في تعزيز جودة التعليم العالي
- 55..... المطلب الثاني : الإتجاهات العالمية الحديثة في مجال تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة
- 56..... المبحث الثالث :نماذج عن تطبيقإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي
- 56..... المطلب الأول :النموذج الأمريكي
- 59..... المطلب الثاني :النموذج المصري
- 63..... خلاصة وإستنتاجات الفصل الثاني**
- الفصل الثالث : ضمان الجودة في تسيير الجامعة الجزائرية : دراسة حالة جامعة قسنطينة(02).....65

66.....	المبحث الأول :بطاقة عن الجامعة الجزائرية :
66.....	المطلب الأول : تعريف الجامعة الجزائرية.....
67.....	المطلب الثاني :نشأة وتنظيم الجامعة الجزائرية.....
68.....	المبحث الثاني : جامعة منتوري قسنطينة وضمان الجودة.....
68.....	المطلب الأول :نشأتها .....
68.....	المطلب الثاني : طرق تسييرها وتفرعاتها.....
71.....	المطلب الثالث : النصوص التشريعية لجامعة منتوري قسنطينة وهيكلتها .....
73.....	المبحث الثالث :تطبيق ضمان الجودة في جامعة قسنطينة 02.....
73.....	المطلب الأول : نبذة عن جامعة قسنطينة 02.....
77.....	المطلب الثاني: آليات تطبيق ضمان الجودة في جامعة قسنطينة 02 .....
84.....	خلاصة وإستنتاجات الفصل الثالث.....
85.....	خاتمة .....
87.....	قائمة المراجع .....

## الملخص :

هذه المذكرة كانت حول أسلوب ضمان الجودة في تسيير الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة قسنطينة 02 ، حيث بدأت الجودة في الإدارة ككل وبعدها في التعليم العالي بتتبع مجموعة من المراحل والتي تعتبر من المحطات المهمة في تسيير الإدارة ككل بما فيها الجامعة ، مع تناول مضامين الموضوع من خصائص وأهداف وأهمية مع الإسقاط على بعض النماذج التي كانت في المذكرة لهي الولايات المتحدة الأمريكية ومصر ، وبعد الفصل الثالث بتناول الجامعة الجزائرية وأسلوب ضمان الجودة فيها مع الإنتهاء بأسلوب ضمان الجودة في جامعة قسنطينة 02 .

## Résumé :

**Cette Mémoire a été sur l'assurance qualité dont l'étude de cas est l'Université algérienne ,et spécialement l' étude de cas Université de Constantine 02, où la gestion de la qualité dans son ensemble et dans l'enseignement supérieur est basée sur un ensemble d'étapes qui sont importants dans la conduite du ministère dans son ensemble, compris l'Université, avec le contenu de la rubrique caractéristiques, objectifs et importance On citant certains modèles comme les Etats-Unis et l'Egypte . alors que le chapitre III traite la méthode d'assurance qualité avec ses méthodes d'exécution à l'Université de Constantine 02.**