

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

قسم الاتصال والعلاقات العامة

الرقم التسلسلي : .....

الرمز : .....

مذكرة ماستر

التخصص: علاقات عامة

الشعبة : إعلام واتصال

وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العلاقات الأسرية

دراسة ميدانية على عينة من الأسر في ولاية قسنطينة

إعداد الطلبة :

أ/د إدريس بولكعيبات

زهرة دير

ريمة بريميس

رشا جنى

السنة الجامعية : 2022/ 2021

دورة جوان

## ملخص الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على وسائل التواصل الاجتماعي وتتأثرها على العلاقات الأسرية، انطلقت هذه الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي : ما هو تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات والروابط الأسرية، أجريت الدراسة في ولاية قسنطينة حيث طبقنا المنهج الكمي الوصفي كون الدراسة ظاهرة تستحق الوصف، تهدف دراستنا إلى التعرف على التأثير الذي تحدثه وسائل التواصل الاجتماعي على التواصل بين أفراد الأسرة، كما اعتمدنا على الاستبيان كأدلة أساسية لجمع المعلومات وذلك بتوزيع استماره الاستبيان على 90 مفردة في الولاية عبر أربع أحياء، بالإضافة إلى قيامنا بتحليل وتفسير إجابات المبحوثين الذين أجابوا على الأسئلة التي جاءت في الاستبيان ضمن النظرية التي تبنتها الدراسة وهي نظرية الاستخدامات والأشباعات، حيث أسفرت دراستنا الميدانية على نتيجة مهمة مفادها أن وسائل التواصل الاجتماعي أثرت بالسلب على العلاقة بين أفراد الأسرة و يظهر ذلك من خلال إدمان الأفراد على هذه الوسائل وتمضية جل أوقاتهم عليها ما أدى إلى تقليل التواصل المباشر بين أفراد الأسرة.

**الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الاجتماعي ، التأثير ، الاهتمام ، الأسرة .

## Abstract :

This study is based on social media and its impact on family relationships. "This study is based on the following key question: What impact is the use of social media on family relationships and ties ,The study was conducted in the state of Constantine where we applied the quantitative descriptive curriculum that the study is a phenomenon worth describing." Our study aims to recognize the impact of social media on communication between family members. "We also relied on the questionnaire as an essential tool for gathering information by distributing the questionnaire form to 90 individuals in the state across four districts. In addition to analysing and interpreting the answers of the researchers who answered the questions in the questionnaire within the theory adopted by the study, namely, the theory of uses and sightings", our field study yielded an important finding that social media negatively affected the relationship between family members and this is demonstrated by the addiction of individuals to these means and the exclusion of their time on them, thereby reducing direct communication between family members.

**Keywords:** Social Media, Impact, Attention, Family.

## فهرس المحتويات

شكر

### مقدمة عامة

1 - تحديد الموضوع ..... ص 6
2 - تساولات الدراسة ..... ص 8
3 - أسباب اختيار الموضوع وأهميته ..... ص 9
4 - أهداف الدراسة ..... ص 10
5 - الدراسات السابقة ..... ص 11
6 - منظور الدراسة ..... ص 18

### الفصل الأول: وسائل التواصل الاجتماعي

1 1 المفهوم والأبعاد ..... ص 22
2 1 النشأة و التطور ..... ص 23
3 1 مميزات وسائل التواصل الاجتماعي ..... ص 25
4 1 مجال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ..... ص 26
5 1 دوافع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ..... ص 27
6 1 سلبيات وسائل التواصل الاجتماعي ..... ص 28

### الفصل الثاني: تطور الأسرة الجزائرية

1-2 مفهوم الأسرة ..... ص 29
2-2 أهمية الأسرة ..... ص 30
3-2 مراحل تطور الأسرة الجزائرية ..... ص 31
4-2 مقومات وخصائص الأسرة الجزائرية ..... ص 35
5-2 أنماط الأسرة الجزائرية ..... ص 37
6-2 العوامل التي تؤدي إلى التفكك الأسري ..... ص 38

### الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة

..... ص 41	1-3 منهج الدراسة
..... ص 41	2-3 مجال الدراسة
..... ص 44	3-3 صفات العينة
..... ص 49	4-3 الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات

### الفصل الرابع : عرض و تحليل البيانات الميدانية

تمهيد

..... ص 51	1-4 عرض و تحليل البيانات الخاصة بعادات وأنماط استخدام الأسرة الجزائرية لوسائل التواصل الاجتماعي
------------	---

..... ص 65	2-4 عرض و تحليل البيانات الخاصة بالد الواقع والأشباعات المحققة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
------------	---

..... ص 73	3-4 عرض و تحليل البيانات الخاصة بأثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات والروابط الأسرية
------------	--

الخاتمة

..... ص 86	- أهم نتائج الدراسة
..... ص 87	- النتائج في ضوء التساؤلات
..... ص 88	- صعوبات البحث
..... ص 88	- آفاق الدراسة

المراجع والملاحق