

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية
قسم التنظيم السياسي والإداري

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية
التخصص: حوكمة محلية

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الحكم الراشد المحلي
دراسة حالة الإمارات العربية المتحدة

تحت إشراف الأستاذة:

بودردابن منيرة

مقدمة من طرف الطالبتين:

بولحموتة عذراء

مغزيلي سلمى

الرتبة: أستاذ مساعد قسم "أ"

أعضاء لجنة المناقشة

أ. حمودي عبد المؤمن.....رئيسا

أ. بودردابن منيرة.....مشرفا

أ. حيمر فتيحة.....مناقشا

السنة الجامعية 2014 / 2015

دورة جوان

| رقم الصفحة | الموضوع |
|--|--|
| | إهداء |
| | الشكر والعرفان |
| IV-III | فهرس المحتويات |
| IIIV-VI | قائمة الجداول والأشكال |
| IX | قائمة المختصرات والرموز |
| 6-2 | مقدمة |
| الفصل الأول : تكنولوجيا المعلومات والاتصال والحكم الراشد المحلي قراءة في المفاهيم | |
| 08 | تمهيد |
| 09 | المبحث الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال |
| 09 | المطلب الأول: نشأة تكنولوجيا المعلومات والاتصال |
| 10 | المطلب الثاني: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال |
| 27 | المطلب الرابع: مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال |
| 31 | المبحث الثاني: مفهوم الحكم الراشد المحلي |
| 33 | المطلب الأول: نشأة الحكم الراشد المحلي |
| 35 | المطلب الثاني: تعريف الحكم الراشد المحلي |
| 37 | المطلب الثالث: آليات تطبيق حكم المحلي ضمن معايير الحكم الراشد |
| 47 | المطلب الرابع: مكونات الحكم الراشد المحلي |
| 50 | خلاصة الفصل |
| الفصل الثاني : آليات تطبيق الحكم الراشد المحلي من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال | |
| 52 | تمهيد |
| 53 | المبحث الأول: الديمقراطية الاليكترونية |
| 55 | المطلب الأول: فعالية الانترنت في مشاركة الديمقراطية الاليكترونية |
| 61 | المطلب الثاني: آليات المشاركة في الديمقراطية الاليكترونية |

| | |
|---|---|
| 69 | المبحث الثاني: الحكومة الالكترونية |
| 71 | المطلب الأول:متطلبات الحكومة الالكترونية |
| 75 | المطلب الثاني:الحكومة الالكترونية بين تطبيقات و تقديم الخدمة العمومية |
| 80 | المبحث الثالث: التصويت الالكتروني |
| 84 | المطلب الأول: تحديات و ضمانات التصويت الالكتروني |
| 86 | المطلب الثاني: تجسيد الحكم الراشد المحلي من خلال نظام التصويت الالكتروني |
| 88 | خلاصة الفصل |
| الفصل الثالث : فعالية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تكريس معايير الحكم الراشد المحلي في الإمارات العربية المتحدة | |
| 90 | تمهيد |
| 91 | المبحث الأول: واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في دولة الإمارات العربية المتحدة |
| 91 | المطلب الأول: مؤشرات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال من خلال الشبكات |
| 96 | المطلب الثاني: مؤشرات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال من خلال قنوات المشاركة |
| 99 | المبحث الثاني: الحكومة الالكترونية في الإمارات العربية المتحدة |
| 99 | المطلب الأول: إستراتيجية الحكومة الالكترونية في الإمارات |
| 104 | المطلب الثاني : البوابة الرسمية للحكومة الالكترونية في الإمارات |
| 113 | خلاصة الفصل |
| 115 | خاتمة |
| 119 | قائمة المصادر والمراجع |
| الملخص | |

الملخص

شهدت الآونة الأخيرة اهتماماً متزايداً بموضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصال والحكم الرشيد المحلي، وقد جاء هذا الاهتمام في ظل الاستخدامات المختلفة لتقنيات الحديثة، والتي تساهم في ترسيخ الشفافية والمشاركة لدى الحكومات والأفراد، باعتبار الحكم الرشيد المحلي إطاراً فعالاً للعقلانية التسيير.

ومن خلال هذه الدراسة حولنا إبراز دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الحكم الرشيد المحلي عبر مختلف الآليات، كما حاولنا إبراز ذلك الدور عن طريق نموذج الحكومة الإلكترونية، دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوصلنا في هذه الدراسة إلى أن الوصول لتسيير عقلاني رشيد يجب أن مواكبا لتكنولوجيات المختلفة و للتغيرات المعاصرة.

الكلمات المفتاحية

تكنولوجيا المعلومات والاتصال - الحكم الرشيد المحلي - الحكومة الإلكترونية - الديمقراطية الإلكترونية - التصويت الإلكتروني.

Abstract:

Recently, there has been an increasing interest in the subject of Information and Communication Technologies (ICTs) as well as the good governance at local level. This interest results from the diversified ways of using modern technologies, and the great extent of their contribution and their positive impact on the creation of transparency and participation in governments and among individuals. This is with regard to good governance at local level as an effective framework for rational management.

Along this study, we attempted to highlight the role of using ICTs in achieving good governance at local level through various mechanisms. Also, we tried to emphasize that role by presenting the e-government model in the United Arab Emirates. As a conclusion, this study asserts for us that rational management can be achieved only if this latter is up to date with the latest technologies and the different contemporary changes.

Key Words:

Information and Communication Technologies (ICTs), Good governance at local level, E-government, Electronic democracy, Electronic voting (e-voting).