

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية
القسم التنظيمات الإدارية

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة العلوم السياسية و العلاقات الدولية

دور التحفيز في رفع أداء العاملين في المؤسسة العمومية الاقتصادية بالجزائر
"مؤسسة سوناريك -وحدة فرجيوة- نموذجا"

تحت إشراف:

أ. حيمر فتيحة

مقدمة من طرف الطالبتين:

خليفة رحمة

داعرة وسام

الرتبة: دكتورة

لجنة المناقشة:

رئيسا	أ.بن زالدي مريم
مشرفا و مقرا	د.حيمر فتيحة
عضوا مناقشا	أ.بوروني زكرياء

السنة الجامعية 2014/2015

دورة جوان

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوعات
-	إهداء
-	شكر و عرفان
VI	فهرس الموضوعات
XI	فهرس الأشكال
XIII	فهرس الجداول
2	مقدمة
-	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للحوافز والأداء
11	المبحث الأول: في مضمون الحوافز
11	المطلب الأول: تعريف الحوافز
15	المطلب الثاني: أهمية و أهداف الحوافز
17	المطلب الثالث: شروط نظام الحوافز الفعال
19	المطلب الرابع: نظريات الحوافز
25	المبحث الثاني: ماهية الأداء
25	المطلب الأول: تعريف الأداء
28	المطلب الثاني: مكونات الأداء

30	المطلب الثالث: أنواع الأداء
32	المطلب الرابع: العوامل المؤثرة في الأداء و محدداته
36	خلاصة واستنتاجات
-	الفصل الثاني: الحوافز و دورها في تفعيل أداء العاملين
39	المبحث الأول: الحوافز المادية و تأثيرها على أداء العاملين
39	المطلب الأول: تعريف الحوافز المادية
40	المطلب الثاني: أنواع الحوافز المادية
48	المطلب الثالث: علاقة الحوافز المادية بأداء العاملين
50	المبحث الثاني: الحوافز المعنوية و تأثيرها على أداء العاملين
50	المطلب الأول: تعريف الحوافز المعنوية
51	المطلب الثاني: أنواع الحوافز المعنوية
56	المطلب الثالث: الحوافز المعنوية و علاقتها بتحسين أداء العاملين
62	خلاصة واستنتاجات
-	الفصل الثالث: واقع نظام الحوافز في المؤسسة الاقتصادية العمومية سوناريك -وحدة فرجية
65	المبحث الأول: ماهية المؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية
65	المطلب الأول: تعريف المؤسسة الاقتصادية
67	المطلب الثاني: تعريف المؤسسة الاقتصادية الجزائرية
71	المبحث الثاني: تقديم مؤسسة سوناريك
71	المطلب الأول: لمحة عن مؤسسة سوناريك الأم
73	المطلب الثاني: التعريف بوحدة سوناريك-فرجية-

77	المطلب الثالث: أهمية وحدة فرجيوة، أهدافها، و عوامل إنتاجها
79	المبحث الثالث: منهجية الدراسة الميدانية
79	المطلب الأول: حدود الدراسة الميدانية
80	المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات
81	المطلب الثالث: نظام الحوافز في سوناريك وحدة فرجيوة حسب المسؤولين
83	المطلب الرابع: نظام الحوافز في سوناريك وحدة فرجيوة حسب العاملين
95	خلاصة واستنتاجات
97	خاتمة
100	قائمة المراجع و المصادر
108	الملاحق

ملخص الدراسة

تتناول هذه المذكرة بالدراسة والتحليل أثر التحفيز في رفع أداء العاملين بالمؤسسة العمومية الاقتصادية بشكل عام، والمؤسسات الجزائرية العمومية الاقتصادية بشكل خاص، وكون موضوع تحفيز العمال من بين المواضيع التي تحظى باهتمام الدارسين في مجال الموارد البشرية، تكونت لدينا الرغبة في الاطلاع أكثر على هذا الموضوع وأصبح لدينا دافعية أكبر للخوض في دراسته وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن علاقة الحوافز وكيفية تأثيرها على أداء العاملين داخل المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية. وقد اشتملت الدراسة على إطار نظري لمفهوم الحوافز والأداء، والعلاقة بينهما، وتدعمت بدراسة ميدانية انصبت على مؤسسة سوناريك-وحدة فرجية قصد التعرف على موضوع التحفيز وعلاقته بالأداء داخل المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية.

ولتحقيق أهداف الدراسة قمنا بوضع فرضيات شملت الجانب النظري والميداني للدراسة واختبرناها وتوصلنا في الأخير إلى:

- للحوافز المادية و المعنوية تأثير على أداء العمال داخل المؤسسة.
- تؤثر الحوافز المادية بالخصوص على أداء العمال داخل مؤسسة سوناريك-وحدة فرجية.

الكلمات المفتاحية

الحوافز المادية - الحوافز المعنوية - الأداء - المؤسسة - المؤسسة الاقتصادية .

Résumé d'étude

Ce mémoire porte sur l'étude et l'analyse de l'impact de la motivation sur l'amélioration de la performance des travailleurs dans les entreprises publiques économiques en général ; et les institutions publiques économiques algériennes en particulier. Vu l'importance de ce sujet qui est parmi les sujets d'intérêt pour les chercheurs dans le domaine des ressources humaines, nous avons eu le désir et la volonté d'en savoir plus.

Cette étude a pour but de relever l'interaction entre les motivations et leur influence sur le rendement des travailleurs au sein des institutions économiques publiques algériennes.

Cette étude englobe le cadre théorique des concepts d'incitations et de la performance et la relation entre eux. Elle a été renforcée par un stage pratique qui s'est déroulé au sein de l'entreprise « Sonarik » unité Ferdjioua destiné à identifier le sujet de motivation et sa relation sur la performance dans les institutions publiques économiques algériennes.

Pour atteindre les objectifs de cette étude, nous avons développé des hypothèses incluant le côté théorique et pratique et nous les avons testées. Ceci nous a permis de tirer la conclusion suivante :

- Les incitations matérielles et morales ont des influences sur la performance des travailleurs au sein des institutions.
- Les incitations matérielles ont démontré leur impact sur la performance des travailleurs de la « Sonaric » Ferdjioua.

Mots clés

Financial Inventives- Nonfinancial Inventives- Performe-
Entreprise- Entreprise économique.