

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



الكلية/ العلوم السياسية
القسم: التنظيم الاداري والسياسي

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة: علوم سياسية

دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال
في تحسين مستوى الإدارة المحلية في الجزائر
دراسة حالة بلدية - ميلة-

تحت إشراف الأستاذة:
كبابي صليحة

مقدمة من طرف الطالبة
بوشليو جهاد

الأستاذ	الرتبة	لجنة المناقشة
كبابي صليحة	استاذة محاضرة	مشرفا ومقرا
بوروني زكرياء	استاذ مساعد	مناقشا
حواس زهيرة	أستاذة مساعدة	رئيسا

السنة الجامعية 2014 / 2015

دورة : جوان

فهرس المحتويات :

مقدمة

.....	الفصل الأول : التأصيل المفاهيمي للدراسة.....
08.....	المبحث الأول :المفاهيم المختلفة لتكنولوجيا الاعلام و الاتصال و تطورها التاريخي.....
08.....	المطلب الاول:المفاهيم و التطور التاريخي
16.....	المطلب الثاني : خصائص وأهمية تكنولوجيا الاعلام والاتصال.....
20.....	المطلب الثالث : مكونات تكنولوجيا الاعلام والاتصال
23.....	المبحث الثاني : المضامين المختلفة للإدارة المحلية في الجزائر
23.....	المطلب الأول : مفهوم الإدارة المحلية و تطورها التاريخي.....
36.....	المطلب الثاني : تقسيمات الإدارة المحلية.....
41.....	المطلب الثالث : اختصاصات الادارة المحلية.....
49.....	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: علاقة تكنولوجيا الاعلام والاتصال بالإدارة المحلية في الجزائر دراسة حالة بلدية ميله نموذجاً.
52.....	المبحث الأول : علاقة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال بالادارة المحلية في الجزائر.....
52.....	المطلب الاول : الادوات التكنولوجية المستخدمة في تطوير الادارة المحلية.....
54.....	المطلب الثاني : دور تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في الادارة المحلية
55.....	المطلب الثالث: تأثير استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال على مستوى الادارة المحلية
57.....	المبحث الثاني : دراسة حالة بلدية ميله
57.....	المطلب الأول : التعريف ببلدية ميله
57.....	المطلب الثاني : الهيكل التنظيمي لبلدية ميله
60.....	المطلب الثالث : تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على مستوى بلدية ميله
68.....	خلاصة الفصل.....
70.....	خاتمة
72.....	قائمة المراجع
78.....	فهرس المحتويات

ملخص :

يعتبر نظام الإدارة المحلية من الدعائم الأساسية للمجتمعات الحديثة ، وضرورة يقتضيها اتساع النشاط الإداري وتنوعه ، لذا نجد أن الكثير من الدول اتجهت نحو تقسيم السلطات والاختصاصات بين السلطة المركزية والهيئات المحلية ، قصد تعاون الجهود الحكومية والشعبية لتحقيق المصلحة العامة، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين ، هذا النظام يؤدي إلى تعزيز مشاركة المواطنين في إدارة الشأن المحلي عبر المجالس المنتخبة ، وباعتبار ان الجزائر هي إحدى هذه الدول التي تبنت نظام الإدارة المحلية فقد توجب عليها عصرة وتطوير هذا النظام ، لكونه الأقرب للمواطنين و الأعم باحتياجاتهم ومتطلباتهم المحلية وكذا ادخال التكنولوجيات الحديثة على مستوى الإدارات المحلية ، لما لها من ايجابيات سواء بالنسبة للمواطنين أو الإدارة المحلية ، وكذلك الدور الذي تلعبه تكنولوجيا الاعلام والاتصال في تحسين مستوى خدمة الإدارة المحلية ، خاصة أن التسيير العمومي الجديد أصبح يقيس شرعية الإدارة المحلية بمدى نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين ورضاهم عنها .

Résumé :

Le système de l'administration locale est considéré parmi les principaux piliers des sociétés modernes, et une priorité qui nécessite l'extension et la variété de l'activité administrative. Alors on trouve que la plupart des pays s'engage vers la répartition des autorités et les spécialités entre l'autorité centrale et les collectivités locales, pour que les forces gouvernementales et populaires se collaborent entre elles afin de réaliser l'intérêt général, et l'amélioration du niveau des prestations fournies aux citoyens, ce système mène vers le renforcement de la participation des citoyens dans l'administration locale à travers les élus, si bien que l'Algérie est parmi les pays qui ont adopté les systèmes d'administration locale ,l'Algérie est obligé de moderniser et de développer ce système par rapport à son rapprochement aux citoyens et que ce système connait leurs exigences et leurs besoins locaux , ainsi l'introduction des technologies modernes au niveau des administrations locales , parce qu'elle a beaucoup d'avantages aux citoyens et à l'administration locale , et le rôle que joue la technologie de l'information et la communication dans la promotion du niveau des services de l'administration locale , surtout que la nouvelle gestion populaire peut mesurer la légitimité de l'administration locale par rapport à la diversification des prestations fournies aux citoyens et leurs satisfactions sur elles.