

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية

القسم : تنظيم سياسي واداري

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة: العلوم السياسية و العلاقات الدولية

أثر التدريب في تنمية الموارد البشرية داخل المؤسسة الاقتصادية الجزائرية

دراسة حالة المؤسسة الوطنية لصناعة عتاد الأثقال العمومية

E.N.M.T.P

لجنة المناقشة :

مقدمة من طرف الطلبة :

بولعناصر زوبير رئيسا

خناوي عمر

طبيخ خالد مناقشا

كركود علي

حيمر فتيحة مشرفة

تحت إشراف الأستاذة :

حيمر فتيحة

الرتبة : دكتورة

السنة الجامعية: 2015/2014

الدورة : جوان

الصفحة	العنوان
VIII	الفهرس
VIII	قائمة الأشكال
VIII	قائمة الجداول
VIII	قائمة المختصرات
14	المقدمة
24	الفصل الأول : الاطار النظري والمفاهيمي للدراسة
25	المبحث الأول: ماهية التدريب .
25	المطلب الأول: تعريف التدريب وخصائصه .
29	المطلب الثاني :أنواع التدريب وأساليبه .
35	المطلب الثالث :مزايا التدريب وأهدافه .
37	المطلب الرابع :خطوات إعداد البرنامج التدريبي .
49	المبحث الثاني : ماهية تنمية الموارد البشرية .
49	المطلب الأول : مدخل إلى إدارة الموارد البشرية
57	المطلب الثاني : مفهوم تنمية الموارد البشرية
62	المطلب الثالث :خصائص وأهداف تنمية الموارد البشرية
63	المطلب الرابع : أسباب ، مسؤوليات ومتطلبات تنمية الموارد البشرية
69	الفصل الثاني: التدريب وأثره في تنمية الموارد البشرية بالمؤسسة الاقتصادية العمومية
70	المبحث الأول : المؤسسة الاقتصادية العمومية
70	المطلب الأول: تعريف المؤسسة الاقتصادية وخصائصها
73	المطلب الثاني: أنواع المؤسسات الاقتصادية .
76	المطلب الثالث: وظائف وأهداف المؤسسة الاقتصادية العمومية

## الفهرس :

79	المطلب الرابع : تعريف المؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية
82	المبحث الثاني:التدريب كمدخل لتحسين أداء المورد البشري في المؤسسة الاقتصادية العمومية
82	المطلب الأول : أهمية التدريب ومقومات نجاحه
86	المطلب الثاني : التدريب وتنمية الموارد البشرية بالمؤسسة الاقتصادية العمومية
92	المطلب الثالث : دور التدريب في تطوير أداء الموارد البشرية بالمؤسسة الاقتصادية العمومية
94	المطلب الرابع : المطلب الرابع: التدريب في ظل المتغيرات والتحديات التي تواجهه
99	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية حول اثر التدريب في تنمية الموارد البشرية بالمؤسسة الوطنية لصناعة عتاد الأشغال العمومية (E.N.M.T.P)
100	المبحث الأول : تقديم المؤسسة الوطنية لصناعة عتاد الأشغال العمومية(E.N.M.T.P)
100	المطلب الأول : لمحة تاريخية عن المؤسسة
101	المطلب الثاني : قدرات و مؤهلات المجمع
103	المطلب الثالث : الشبكة التجارية و الهياكل التنظيمية للمؤسسة
104	المبحث الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة
104	المطلب الأول : مجتمع و عينة الدراسة
105	المطلب الثاني : أدوات جمع و تحليل البيانات
107	المطلب الثالث : التدريب في المؤسسة الوطنية لصناعة عتاد الأشغال العمومية حسب المسؤولين و العاملين
127	الخاتمة
130	قائمة المراجع
135	قائمة الملاحق
151	الملخص

باللغة العربية:

الكلمات المفتاحية:

التدريب - تنمية الموارد البشرية - أثر - المؤسسة الاقتصادية العمومية .

الملخص:

إن موضوع الدراسة أثر التدريب في تنمية الموارد البشرية هو من بين المواضيع المهمة، والتي تحظى باهتمام كبير من قبل الدارسين والمختصين في مجال الموارد البشرية ، وعلى هذا ارتأينا أن تتمحور دراستنا حول هذا الموضوع، فكانت بداية دراستنا بالجانب النظري من خلال التطرق إلى ماهية التدريب، وتنمية الموارد البشرية، وكذا المؤسسة الاقتصادية، بالإضافة إلى إبراز العلاقة بين هذه المتغيرات، كما أثرينا دراستنا بجانب تطبيقي، وذلك من خلال إسقاط الجانب النظري لأثر التدريب في تنمية الموارد البشرية على أرض الواقع داخل المؤسسات الاقتصادية العمومية في الجزائر، وكانت المؤسسة الوطنية لصناعة عتاد الأشغال العمومية . وقد أظهرت نتائج تحليل الاستمارة والمقابلة التي قمنا بها إلى أن المؤسسة التي استطاعت أن تحقق أهدافها بفعالية وكفاءة هي التي أعطت اهتماما كبيرا للتدريب، وأدركت أنه لم يعد وسيلة ظرفية كما كان في الماضي وإنما أصبح أداة جوهرية في تنمية وتطوير المورد البشري داخل المؤسسة.

باللغة الفرنسية:

Mots clés :

la formation - l'impact - le développement des ressources humaines - les institutions économiques publiques.

**Résumé**

Le sujet d'étude qui porte sur l'impact de la formation dans le domaine des ressources humaines est parmi les sujets importants qui sont à l'intérêt des chercheurs et des spécialistes dans ce domaine . C'est sur a base de formation que nous avons décidés de focaliser notre étude sur ce sujet commençant Par le cote théorique par le biais d'aborder la nature de la formation et le développement des ressources humaines ainsi que 'institution économique en plus de souligner la relation entre étude par l'aspect théorique qui aborde l'impacte de la formation dans le développement des ressources humaines au sein des institutions économiques publiques en Algérie et l'institution national de la fabrication du matériels des travaux publiques. Le résultat De l'analyse du questionnaire et l'entretien que nous avons fait a montrer que l'institution est en mesure d'atteindre ses objectifs de manière efficace et qu'elle a donner une grande importance à la formation ayant une forte conviction que cette dernière n'est pas un circonstanciel comme auparavant mais plutôt un outil crucial dans le développement des ressources humaines au sein de l'entreprise.