

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية  
قسم تنظيم سياسي وإداري

الرقم التسلسلي:.....  
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على إدارة الموارد البشرية  
"دراسة حالة جامعة قسنطينة 3"

أعضاء لجنة المناقشة:

جامعة قسنطينة 3	رئيساً	أ. أوثن سمية
جامعة قسنطينة 3	مشرفاً ومقرراً	أ. بودردابن منيرة
جامعة قسنطينة 3	مناقشاً	أ. حواس زهيرة

تحت إشراف:  
بودردابن منيرة

مقدمة من طرف :  
منزري أسماء  
دحمان نور الهدى

السنة الجامعية 2014 / 2015

دورة : جوان

## فهرس المحتوى

رقم الصفحة	فهرس المحتوى
ا	الفهرس
ا	قائمة الجداول
ا	قائمة الأشكال
ا	قائمة المختصرات
1	مقدمة
68-8	الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة.
8	تمهيد
35-9	المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.
9	المطلب الأول: نشأة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.
11	المطلب الثاني: مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال
27	المطلب الثالث: خصائص و مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.
32	المطلب الرابع: اهم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على المؤسسة
62-35	المبحث الثاني: ماهية إدارة الموارد البشرية
35	المطلب الأول: نشأة إدارة الموارد البشرية
40	المطلب الثاني: مفهوم إدارة الموارد البشرية
42	المطلب الثالث: أهداف إدارة الموارد البشرية

43	المطلب الرابع:أنشطة ووظائف إدارة الموارد البشرية
68-63	المبحث الثالث:ماهية نظم معلومات تسيير الموارد البشرية
63	المطلب الاول:تعريف نظم معلومات تسيير الموارد البشرية
64	المطلب الثاني:عناصر و مرتكزات نظم معلومات تسيير الموارد البشرية
66	المطلب الثالث:مجالات استخدام نظم معلومات تسيير الموارد البشرية
66	المطلب الرابع:تقنيات نظم المعلومات في تسيير الموارد البشرية
68	خلاصة الفصل
102-69	الفصل الثاني:محددات العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و إدارة الموارد البشرية
69	تمهيد
78-70	المبحث الأول:الآثار من حيث الهيكله و التنظيم
70	المطلب الأول:الآثار على تنمية الكفاءات البشرية
76	المطلب الثاني:الآثار على التعويضات و الاجور
78	المطلب الثالث:الآثار من حيث حجم العمالة
79	المبحث الثاني:تأهيل الخبرات في ظل العمل الالكتروني
79	المطلب الأول:الإدارة الالكترونية
92	المطلب الثاني:التوظيف الالكتروني
95	المطلب الثالث:التدريب الالكتروني
101	المطلب الرابع:التسيير الالكتروني للمسار المهني

102	خلاصة الفصل
127-103	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية (جامعة قسنطينة 03)
103	تمهيد
105-103	المبحث الأول: مجال الدراسة، العينة وأدوات جمع البيانات
103	المطلب الأول : مجال الدراسة
103	المطلب الثاني: متغيرات الدراسة
103	المطلب الثالث: أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة
127-106	المبحث الثاني : التعريف بميدان الدراسة (جامعة قسنطينة 3)
106	المطلب الأول: تقديم ميدان الدراسة
107	المطلب الثاني : الهيكل التنظيمي لجامعة قسنطينة 03
108	المطلب الثالث: تحليل البيانات الشخصية للعينة
111	المطلب الرابع : تحليل نتائج البحث
127	خلاصة الفصل
131-128	خاتمة
136-132	قائمة المراجع
141-137	الملاحق