

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3.



الرقم التسلسلي:

الرمز:

كلية العلوم السياسية
قسم تنظيـمات سياسية

التخصص : حوكمة محلية

الشعبة : علوم سياسية

دور الحكومة الإلكترونية في تحقيق التنمية الشاملة في الجزائر

دراسة حالة : بلدية القوارم فوقة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية

تخصص : حوكمة محلية

تحت إشراف الأستاذة :

بن زادري مريم

مقدمة من طرف :

. دفوس رشيدة

. إيدامي سماح

لجنة المناقشة :

الأستاذ / خالد طبيخ : رئيس

الأستاذة / مريم بن زادري : مشرفة ومقررة

الأستاذ / صالح صيد : مناقش

السنة الجامعية 2015 / 2016

دورة جوان 2016

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
أ مقدمة
19-04 الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة
07-04 المبحث الأول : تحديد مشكلة الدراسة
04 1 - الإشكالية
05 2 - أهمية الدراسة
06 3 - أسباب الدراسة
06 4 - أهداف الدراسة
12-07 المبحث الثاني: الدراسات السابقة
07 1 - الدراسة الأولى
09 2- الدراسة الثانية
19-13 المبحث الثالث : تحديد المفاهيم
41-20 الفصل الثاني : الحكومة الإلكترونية ومضامينها
21 تمهيد
29-22 المبحث الأول : نشأة وتعريف الحكومة الإلكترونية
22 1 - نشأة الحكومة الإلكترونية
26 2 - تعريف الحكومة الإلكترونية
28 3 - الفرق بين الحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية
32-30 المبحث الثاني : أهمية وأهداف الحكومة الإلكترونية
30 1 - أهمية الحكومة الإلكترونية

31	2 - أهداف الحكومة الإلكترونية
38-33	المبحث الثالث : تصنيفات ومتطلبات الحكومة الإلكترونية
33	1 - تصنيفات الحكومة الإلكترونية
37	2 - متطلبات الحكومة الإلكترونية
40-39	المبحث الرابع : تقييم الحكومة الإلكترونية
39	1 - إيجابيات الحكومة الإلكترونية
40	2 - سلبيات الحكومة الإلكترونية
41	خلاصة
70-42	الفصل الثالث : التنمية الشاملة ومتطلباتها
43	تمهيد
50-44	المبحث الأول : نشأة وتعريف التنمية الشاملة
44	1 - نشأة التنمية الشاملة
47	2 - تعريف التنمية الشاملة
51	المبحث الثاني : أهداف التنمية الشامل
55	المبحث الثالث : أبعاد التنمية الشاملة
63	المبحث الرابع : معيقات التنمية الشاملة
67	المبحث الخامس : التنمية الشاملة وعلاقتها بالحكومة الإلكترونية
70	خلاصة
100-71	الفصل الرابع : الإطار المنهجي و الميداني للدراسة
72	تمهيد
81-73	المبحث الأول : الإطار المنهجي للدراسة

73	1- منهج الدراسة
73	2 - أدوات جمع البيانات.....
75	3 - مجالات الدراسة
93-82	المبحث الثاني : عرض وتحليل البيانات
97-94	المبحث الثالث :النتائج النهائية للدراسة الميدانية
94	1- نتيجة الفرضية الفرعية الأولى
95	2 - نتيجة الفرضية الفرعية الثانية
97	3 - نتيجة الفرضية الرئيسية
98 خلاصة
101-100 النتائج والتوصيات
103 خاتمة
107-105 قائمة المراجع
118-109 الملاحق
120 الملخص

ملخص :

ترتكز هذه الدراسة حول دور الحكومة الإلكترونية في تحقيق التنمية الشاملة، فالحكومة الإلكترونية تعتبر أداة فعالة تساعد على تحقيق العمل التنموي الشامل والتغلب على مختلف المشكلات التي تحد من جهود التنمية وذلك من خلال تفاعلها مع مختلف القطاعات الإجتماعية القائم على استخدام المعلومات في التواصل وتسهيل التعامل بين الحكومة والمواطن ومختلف المؤسسات فالحكومة الإلكترونية أسلوب جديد مبني على أساس الشفافية والإنكشافية للمعلومة مما يضمن للجميع الإستفادة منها بأقل جهد وتكلفة مع تحسين جودة الخدمات وتسهيل حصول الأفراد عليها في أي وقت ومن أي مكان .

الكلمات المفتاحية : الحكومة الإلكترونية ، التنمية الشاملة ، جودة الخدمات ، تكنولوجيا الإعلام والاتصال .

Résumé :

Cette étude a porté sur le rôle de l'administration électronique dans le développement global de l'administration , ceci est un outil efficace pour aider à réaliser le travail global de développement et de surmonter les divers problèmes qui limitent leurs efforts de développement et celle de l'exception de l'interaction avec les différents secteurs sociaux basés sur l'utilisation de la communication de l'information et comment simplifier les accords entre le gouvernement le citoyen et les différentes institutions de gouvernement électronique.

C'est une nouvelle méthode basée sur la transparence et la claieté de l'information qui assure pour tous de profiter d'eux avec un minimum d'effort et de coût tout en améliorant la qualité des services et de faciliter l'accès des personnes à tout moment et de partout.

Mots clés :

Gouvernement électronique - développement global – qualité de service – technologie de la communication et de l'information .