

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية  
قسم التنظيم السياسي والإداري

الرقم التسلسلي:.....  
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة: علوم سياسة

نظم تقييم الأداء في المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية  
"دراسة حالة شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN) بعين أسمارة- قسنطينة"

تحت إشراف الأستاذ:

طبيخ خالد

الرتبة

أستاذ مساعد "أ"

مقدمة من طرف الطالبين:

▪ بن إدير دنيا

▪ راشد سامية

السنة الجامعية 2015 / 2016

الدورة : جوان

# فهرس المحتويات

4	شكر و عرفان:
5	قائمة الجداول:
7	قائمة الأشكال
أ	مقدمة:
17	الفصل الأول: الإطار النظري لنظم تقييم الأداء
17	تمهيد:
18	المبحث الأول: مفهوم تقييم الأداء
18	المطلب الأول: تعريف تقييم الأداء
22	المطلب الثاني: التطور التاريخي لتقييم الأداء بين الممارسة والتنظير
24	المطلب الثالث: طرق تقييم الأداء
30	المطلب الرابع: العوامل المحددة لتقييم الأداء ومعايره
35	المطلب الخامس: أهمية وأهداف تقييم الأداء
39	المبحث الثاني: في مضمون تقييم الأداء
39	المطلب الأول: تعريف نظم تقييم الأداء
41	المطلب الثاني: أنواع نظم تقييم الأداء
44	المطلب الثالث: عناصر نظام تقييم الأداء ومراحله
50	المطلب الرابع: الأخطاء التي تواجه نظم تقييم الأداء
53	المطلب الخامس: شروط فعالية نظام تقييم الأداء
54	إستنتاج عام:
57	الفصل الثاني: دراسة تحليلية لنظم تقييم الأداء في المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
57	تمهيد:
57	المبحث الأول: ماهية المؤسسة الإقتصادية

57	المطلب الأول: تعريف المؤسسة الإقتصادية وتطورها
61	المطلب الثاني: خصائص المؤسسة الإقتصادية وتنظيمها
65	المطلب الثالث: تصنيفات المؤسسات الإقتصادية وعناصرها
73	المطلب الرابع: وظائف المؤسسة الإقتصادية وأهدافها
80	المبحث الثاني: الإطار النظري للمؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
80	المطلب الأول: تعريف المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
82	المطلب الثاني: نشأة وتطور المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
85	المطلب الثالث: الإطار القانوني والتشريعي للمؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
90	المطلب الرابع: الصعوبات التي تواجه المؤسسات الإقتصادية العمومية وإجراءات إصلاحها
94	المبحث الثالث: واقع نظم تقييم الأداء في المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية
	المطلب الأول: الإطار القانوني والتنظيمي لنظم تقييم الأداء في المؤسسات الإقتصادية العمومية الجزائرية
94	
98	المطلب الثاني: معيقات تطبيق نظم تقييم الأداء في المؤسسات الإقتصادية العمومية الجزائرية
101	المطلب الثالث: سبل تفعيل نظم تقييم الأداء في المؤسسات الإقتصادية العمومية الجزائرية
104	إستنتاج عام:
	الفصل الثالث: دراسة ميدانية حول نظام تقييم الأداء في شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN)
106	
106	تمهيد:
107	المبحث الأول: تقديم المؤسسة محل الدراسة
107	المطلب الأول: التعريف بشركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN)
111	المطلب الثاني: هيكلية شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN)
115	المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
115	المطلب الأول: حدود الدراسة الميدانية
117	المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات

118	المبحث الثالث: نظام تقييم الأداء في شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN)
	المطلب الأول: أسلوب تقييم الأداء في شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN) حسب إدارة المؤسسة
118	
	المطلب الثاني: أسلوب تقييم الأداء في شركة عتاد التكديس والحمولة (GERMAN) حسب عمال المؤسسة
121	
138	إستنتاج عام:
140	خاتمة:
145	قائمة المراجع