

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية

قسم تنظيم سياسي وإداري

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة:

واقع التكوين في المؤسسة الاقتصادية العمومية في الجزائر

دراسة حالة: المديرية التقنية لشركة المياه والتطهير-قسنطينة -

تحت إشراف:

أ. بوروني زكرياء

مقدمة من طرف الطالبتين:

عباس صباح

خوالد فاطمة الزهراء

لجنة المناقشة:

أ. محمد عشاشي.....رئيسا.

أ. زكرياء بوروني.....مشرفا.

أ. نسيمة مسالي.....مناقشا.

السنة الجامعية 2016/2015

دورة ماي

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
(1.1)	شكل يبين كيفية رفع التكوين لكفاءة و فعالية المؤسسة	43
(2.1)	شكل يبين مكونات التكوين	47
(3.1)	شكل يبين طرق تحديد الاحتياجات التكوينية	50
(4.1)	شكل يبين مراحل العملية التكوينية	58
(5.3)	شكل يبين موقع المديرية	94
(6.3)	شكل يبين الهيكل التنظيمي لشركة المياه و التطهير السياكو	95
(7.3)	شكل يبين مهام المؤسسة	97
(8.3)	شكل يبين الهيكل التنظيمي للمديرية التقنية	100
(9.3)	شكل يبين أفراد العينة بالمؤسسة	102
(10.3)	شكل يبين الأقسام التي ينتمي إليها أفراد العينة	107
(11.3)	شكل يبين الفئات حسب الجنس	108
(12.3)	شكل يبين المستوى التعليمي	109
(13.3)	شكل يبين الفئات العمرية	110
(14.3)	شكل يبين الخبرة المهنية	111
(15.3)	شكل يبين حرية التنقل بين الأقسام	112
(16.3)	شكل يبين أساس التكوين بالنسبة للمؤسسة	113
(17.3)	شكل يبين التكوين بالنسبة للعمال	114
(18.3)	شكل يبين أهمية التكوين	115
(19.3)	شكل يبين مكان التكوين	116
(20.3)	شكل يبين الخضوع للتكوين	117
(21.3)	شكل يبين مدى توفير المؤسسة الوسائل اللازمة	118

119	شكل يبين هل الدورات التكوينية تقوي الدافعية للعمال	(22.3)
120	شكل يبين إرتباط التكوين بالاحتياجات التكوينية للعمال	(23.3)
121	شكل يبين الطرق المستخدمة في عملية التكوين	(24.3)
122	شكل يبين المدة الممنوحة للتكوين	(25.3)
123	شكل يبين هل يأخذ بأرائك بعد العملية التكوينية	(26.3)
124	شكل يبين هل تعتقد أن عملية التكوين عندك مساهمة	(27.3)
125	شكل يبين إمكانية إعادة تكوين العمال لعدم استفادتهم من البرامج التكوينية	(28.3)

ملخص

بتزايد الاهتمام بالموارد البشري زادت الأهمية إلى تكوين مستوى تنظيمي تستند إليه المهام المتعلقة بالموارد البشري داخل المؤسسات الاقتصادية، هذا الأخير التي تستطيع المؤسسة من خلاله الاستفادة من قوة العمل المستغلة سواء من جانب المديرين أو العاملين بتعليمهم وزيادة معارفهم ورفع قدراتهم ومهاراتهم مواكبة للتقدم التكنولوجي.

وعلى هذا الأساس اتجهت هذه الدراسة لدراسة واقع التكوين في المؤسسة الاقتصادية العمومية الجزائرية، وهذا بالإجابة على الإشكالية التالية: هل تحظى عملية تكوين الموارد البشرية بأهمية داخل المؤسسة الاقتصادية العمومية الجزائرية؟.

فألدراسة هدفت بالأساس لإبراز حدود ومواصفات البرامج التكوينية ومعرفة مدى اهتمام المسؤولين بتكوين الموارد البشري داخل المؤسسة الاقتصادية العمومية الجزائرية، وذلك من خلال التطرق إلى تحليل مفهوم التكوين بمختلف عناصره، ثم محاولة التعرف على مكانة التكوين داخل المؤسسة الاقتصادية العمومية من خلال الكشف عن الأطر الكبرى والقوانين والإجراءات التي تخضع لها هاته العملية، و للتقرب من الواقع أكثر قمنا بدراسة ميدانية بإحدى المؤسسات الاقتصادية وهي المديرية التقنية لشركة المياه والتطهير قسنطينة، انطلاقاً من التعريف بالمديرية ومهامها، هياكلها، وصولاً إلى النتائج عن وضعية التكوين بهاته المؤسسة وتمخض عن هذه الدراسة أن المؤسسة الاقتصادية العمومية الجزائرية تولي أهمية معتبرة لتكوين مواردها البشرية من أجل اكتساب ميزة تنافسية في إطار اقتصاد السوق.

الكلمات المفتاحية: التكوين، الموارد البشرية، المؤسسة الاقتصادية، المؤسسة العمومية.

Résumé:

Avec la grande ampleur qu'a pris l'intérêt à la ressource humaine, l'importance à former un niveau réglementaire a augmenté auquel se réfèrent les missions liées à la ressource humaine au sein des entreprises économiques. Avec ce dernier, l'entreprise pourra bénéficier de la force du travail exploité, soit du côté des directeurs ou des travailleurs en les enseignant et en augmentant leurs connaissances, capacités et compétences qui vont avec le développement économique.

De ce fait, nous nous sommes penchés sur l'étude de la réalité de la formation de l'entreprise publique économique algérienne, et ce, en répondant à la problématique qui suit : Est-ce que l'opération de la formation des ressources humaines a de l'importance au sein des entreprises publiques économiques algériennes ?

Le but de l'étude est essentiellement de montrer les limites et les qualités des programmes de formation et de connaître à quel point s'étend l'intérêt des responsables à former la ressource humaine au sein de l'entreprise publique économique algérienne ; à travers l'analyse du sens de la formation avec tous ses éléments, puis essayer de découvrir la place de la formation à l'intérieur de entreprises publiques économiques en révélant les grands dispositifs, les lois et les procédures auxquelles est soumise cette opération. Pour permettre aussi de se rapprocher encore plus à la réalité, nous avons effectué une étude sur terrain, à l'une des entreprises économiques qui est la direction technique de la SEACO, à commencer par l'identification de la direction, ses fonctions et organismes ainsi que les résultats de la situation de la formation à la dite entreprise. Nous avons conclu de la présente étude que l'entreprise publique économique algérienne donne un intérêt considérable à ses ressources humaines pour acquérir un aspect concurrentiel dans le cadre de l'économie du marché.

Les mots clés : Formation, ressources humaines, entreprise économique, entreprise publique.