

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 03



كلية العلوم السياسية

قسم التنظيم الإداري والسياسي

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة: علوم سياسية

معيقات وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية

- دراسة حالة الإدارة العامة في الجزائر -

تحت إشراف:

د/ بن عبد الرحمان

مقدمة من طرف الطالبان:

روياش بشرى

طرابلسي آسيا

أعضاء اللجنة المناقشة

الصفة	الجامعة	الرتبة	إسم ولقب
مشرفا	قسنطينة 03	دكتورة	بن عبد الرحمان ياسمينه
رئيسا	قسنطينة 03	دكتور	حمدوش رياض
مناقشا	قسنطينة 03	دكتورة	فريمش مليكة

السنة الجامعية: 2016/2015

الدورة: ماي

الفهرس:

الصفحة:	الموضوع:
X	قائمة الأشكال
XI	قائمة الجداول
11	مقدمة
77-19	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للإدارة العامة و الإدارة الإلكترونية
20	المبحث الأول: ماهية الإدارة العامة.
20	المطلب الأول: تعريف الإدارة العامة ونشأتها.
20	الفرع الأول: تعريف الإدارة العامة.
24	الفرع الثاني: نشأة علم الإدارة العامة.
30	المطلب الثاني: الإدارة العامة: الأهمية، المميزات.
30	الفرع الأول: أهمية الإدارة العامة.
31	الفرع الثاني: مميزات الإدارة العامة
31	المطلب الثالث: وظائف الإدارة العامة
38	المبحث الثاني: إصلاح الإدارة العامة
38	المطلب الأول: مفهوم الإصلاح الإداري
38	الفرع الأول: تعريف الإصلاح الإداري
42	الفرع الثاني: مداخل الإصلاح الإداري
44	المطلب الثاني: التسيير العمومي الجديد كمقاربة إصلاح لتعزيز كفاءة الإدارة العامة.

44	الفرع الأول: ظهور التسيير العمومي الجديد.
45	الفرع الثاني: مفهوم التسيير العمومي الجديد.
46	الفرع الثالث: خصائص التسيير العمومي الجديد.
47	المطلب الثالث: خطوات الانتقال السليم إلى الإدارة الإلكترونية.
48	المبحث الثالث: ماهية الإدارة الإلكترونية.
49	المطلب الأول: تعريف الإدارة الإلكترونية وبداية انتشارها.
49	الفرع الأول: تعريف الإدارة الإلكترونية.
50	الفرع الثاني: إدارة الإلكترونية: بداية الانتشار ودواعي التحول.
52	المطلب الثاني: الإدارة الإلكترونية: الأهمية، الخصائص، الوظائف.
52	الفرع الأول: أهمية الإدارة الإلكترونية
54	الفرع الثاني: خصائص الإدارة الإلكترونية.
56	الفرع الثالث: الوظائف الإدارية الإلكترونية.
60	المطلب الثالث: مجالات ومراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية.
60	الفرع الأول: مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية
66	الفرع الثاني: مراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية
67	المطلب الرابع: عناصر الإدارة الإلكترونية و متطلبات تطبيقها.
67	الفرع الأول: عناصر الإدارة الإلكترونية.
69	الفرع الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
73	المطلب الخامس: معوقات وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

73	الفرع الأول: معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
74	الفرع الثاني: تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
77	خلاصة الفصل
119-78	الفصل الثاني: تحليل معوقات وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات العامة الجزائرية.
79	المبحث الأول: تطور الإدارة العامة في الجزائر.
79	المطلب الأول: الإدارة العامة في الجزائر قبل و بعد الاستقلال
79	الفرع الأول: الإدارة العامة قبل الاستقلال
80	الفرع الثاني: الإدارة العامة بعد الاستقلال
81	المطلب الثاني: النموذج البيروقراطي الجزائري
81	الفرع الأول: تعريف البيروقراطية
82	الفرع الثاني: مشاكل الجهاز البيروقراطي في الإدارة العامة الجزائرية
84	المطلب الثالث: الإصلاح الإداري في الجزائر
85	المطلب الرابع : عصرنة الإدارة العامة الجزائرية
85	الفرع الأول : أولويات عصرنة الإدارة العامة الجزائرية
87	الفرع الثاني : الأجهزة المكلفة بعصرنة الإدارة العامة الجزائرية
91	المبحث الثاني: إرهاصات الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة الجزائرية
91	المطلب الأول: إدخال الإدارة الإلكترونية إلى الإدارة العامة الجزائرية - تحديث و عصرنة قطاع العدالة 2003-
94	المطلب الثاني: مشروع الجزائر الإلكترونية 2008-2013
99	المطلب الثالث: النماذج الحديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى الإدارات العمومية الجزائرية
105	المبحث الثالث: معوقات و تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة الجزائرية
105	المطلب الأول: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات العمومية الجزائرية

109	المطلب الثاني: تحديات تطبيق الإدارة الالكتروني على مستوى الإدارات العمومية الجزائرية .
114	المطلب الثالث: متطلبات إنجاح تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى الإدارة العامة الجزائرية.
119	خلاصة الفصل.
120	خاتمة
124	قائمة المراجع

المخلص:

يتمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى الإدارات العامة، إدخال تقنيات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، بغية عصنة وتطوير العمل الإداري الأمر الذي دفع الجزائر إلى تبني استراتيجية لمعالجة الاختلالات التي تعاني منها الإدارة العامة، وذلك بالانتقال إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية باعتبارها تعبر على شكل آخر من الممارسات الإدارية بصيغة رقمية وتساعد في اختصار الوقت والجهد وتحسين الخدمة العمومية ويصبح بذلك عمل الإدارات العامة أكثر كفاءة وشفافية، لكن اعترض تطبيقها مجموعة عقبات وتحديات من الضروري معالجتها.

الكلمات المفتاحية:

الإدارة العامة-إصلاح الإدارة العامة - العصنة - الإدارة الإلكترونية-تكنولوجيا المعلومات و الإتصال- المعوقات-التحديات.

Résumé:

L'Application de l'administration électronique au niveau des administrations Publiques avec l'introduction des technologies de l'information et de communication à pour objectif la modernisation et l'amélioration du travail administratif.

Ceci a incité l'Algérie à adopter une stratégie pour corriger les déséquilibres subis par l'administration publique en considérant la gestion électronique comme une autre forme de gestion capable de réduire le temps et les efforts d'améliorer le service public et donc obtenir une administration publique plus efficace et plus transparente.

Il convient aussi d'aborder les obstacles et les défis de l'application de l'administration électronique.

Mots clés:

Administration publique- Réforme de l'administration publique - Modernité- Administration électronique - Technologie d'information et de communication - obstacles -défis.