

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

كلية العلوم السياسية  
قسم التنظيم السياسي و الإداري



جامعة .....  
قسنطينة 03

# ضغوط العمل و أثرها على العمال بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية

دراسة ميدانية في مؤسسة المحركات و الجوارات - منطقة واد حميميم - الخروب  
مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص حوكمة محلية

تحت إشراف الأستاذة:

بوشعالة سميرة

من إعداد الطالبين

محمد بن جامع ثامر

محمد بوعيشة ممدوح

أعضاء لجنة المناقشة :

أ. بن عبد الرحمان ياسمينة..... رئيسا

أ. بوشعالة سميرة ..... مشرفا

أ. بريهموش مريامة..... مناقشا

السنة الجامعية : 2015 – 2016

الصفحة	المحتوى
III	الاهداء
IV	الشكر و العرفان
V	فهرس الأشكال
VI	فهرس الجداول
08	مقدمة
09	الفصل الاول:موضوع الدراسة وأبعادها
-	اولا:مشكلة البحث
10	ثانيا:الفرضيات
-	ثالثا:اهمية الدراسة
-	رابعا:اهداف الدراسة
11	خامسا:اسباب إختيار الموضوع
-	سادسا:الاطار المكاني للدراسة
-	سابعا:الاطار الزمني للدراسة
12	ثامنا:منهجية الدراسة
13	تاسعا:مفاهيم الدراسة
-15-14	عاشرا:الدراسات السابقة
16	
17	تمهيد
18	الفصل الثاني:ماهية ضغوط العمل
19	المبحث الاول:مفهوم ضغوط العمل واثاتيره على العامل
-	المطلب الاول:مفهوم ضغوط العمل
-	المطلب الثاني: تاثير ضغوط العمل على العامل
23	المبحث الثاني:مراحل وانواع ضغوط العمل
-	المطلب الاول :مراحل ضغوط العمل
26	المطلب الثاني :انواع ضغوط العمل
31	المبحث الثالث: مصادر واساليب ضغوط العمل
-	المطلب الاول:مصادر ضغوط العمل

38	المطلب الثاني: اساليب مواجهة ضغوط العمل
41	المبحث الرابع: النظريات والنماذج المفسرة لضغوط العمل
48	خاتمة الفصل
49	الفصل الثالث: المؤسسة الاقتصادية الصناعية
50	المبحث الاول: تعريف ونشأة المؤسسة الاقتصادية الصناعية
-	المطلب الاول: تعريف المؤسسة الاقتصادية الصناعية
52-51	المطلب الثاني: نشأة وتطور المؤسسة الاقتصادية الصناعية
54	المبحث الثاني: وظائف واهداف المؤسسة الاقتصادية الصناعية
55	المطلب الاول: وظائف المؤسسة الاقتصادية الصناعية
-58-57	المطلب الثاني: اهداف المؤسسة الاقتصادية الصناعية
60-59	
61-60	المبحث الثالث: انواع وموارد وخصائص المؤسسة الاقتصادية الصناعية
63-62	المطلب الاول: انواع وموارد المؤسسة الاقتصادية الصناعية
64	المطلب الثاني: خصائص المؤسسة الاقتصادية الصناعية
67	خاتمة الفصل
61	الفصل الرابع: دراسة ميدانية
68	تمهيد
69	المبحث الأول: مجالات الدراسة
-	أولا: المجال المكاني
70	ثانيا: المجال الزمني
71	ثالثا: الفروض
-	رابعا: المنهج
72	خامسا: العينة
74	المبحث الثاني: أدوات جمع البيانات
75	أولا: لمحة عن مفهوم أدوات جمع البيانات
76	ثانيا: تحكيم الاستمارة
97	خاتمة

فهرس الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل الفرق بين الضغوط الايجابية و الضغوط السلبية	30
02	يمثل مؤشرات الفروض	75
03	يمثل توزيع العمال حسب الأقسام	76
04	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس	78
05	يمثل المبحوثين من الحالة المدنية	79
06	يمثل المبحوثين من المستوى التعليمي	-
07	يمثل المبحوثين حسب الفئة العمرية	80
08	يمثل المبحوثين من الخبرة المهنية	-
09	يمثل المبحوثين من تلقي المهام	81
10	يمثل المبحوثين من تناقض الإدارة لمقترحات العمال	82
11	يمثل المبحوثين من صعوبة التواصل مع الزملاء داخل المؤسسة	-
12	يمثل المبحوثين من مستوى الدخل	83
13	يمثل المبحوثين من توفير النقل من طرف المؤسسة	84
14	يمثل المبحوثين من تأمين الصحة من طرف المؤسسة	-
15	يمثل المبحوثين من تلقي الحوافز المادية من الرئيس	85
16	يمثل المبحوثين من منحهم المؤسسة لمكافآت تشجيعية	-
17	يمثل المبحوثين من كيفية الحصول على الوظيفة	86
18	يمثل المبحوثين من حرية التنقل بين مصالح المؤسسة	87
19	يمثل المبحوثين من المهام الموكلة	-
20	يمثل المبحوثين من الأعمال المسندة	88
21	يمثل المبحوثين من قيام المؤسسة بدعم العاملين لتطوير مهارتهم	89
22	يمثل المبحوثين من حبههم للعمل	-
23	يمثل المبحوثين من عدم الارتياح عند أداء أعمالهم	90
24	يمثل المبحوثين من التأخر عن العمل بسبب الظروف المتعبة	-

91	يمثل المبحوثين من لجوءهم إلى التغيب	25
-	يمثل المبحوثين من تفكيرهم بترك منصب العمل	26
92	يمثل المبحوثين من عدم مبالاتهم بالعمل	27
93	يمثل المبحوثين من التعرض لآلام في الرأس	28
-	يمثل المبحوثين من صعوبة النوم بسبب ضغط العمل	29
94	يمثل المبحوثين من الإصابة بأمراض بسبب ظروف العمل	30
-	يمثل المبحوثين من اللجوء إلى المهدئات للتخفيف من ضغط العمل	31

## ملخص الدراسة

تتناول هذه الدراسة موضوع ضغط العمل وأثره على العمال بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية. وقد تم التطرق في موضوع دراستنا إلى عدة نقاط تناولت جوانب عديدة ومتنوعة.

ولتفصي موضوع الدراسة قمنا بصياغة تساؤلين رئيسيين مفادهما:

- ماهي أسباب ضغط العمل على العامل بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية؟
  - هل تمارس علاقات العمل ضغطا على العمال بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية؟
- وللإجابة على التساؤلين السابقين قمنا بصياغة الفروض التالية والمتمثلة في:
- توجد أسباب متعددة لضغوط العمل على العمال داخل المؤسسة الاقتصادية الصناعية.
  - لعلاقات العمل ضغوط سلبية على العمال بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية.

وقد اختبرنا فرضيات الدراسة بالإجراءات المنهجية التالية:

- اتبعنا المنهج الوصفي
- استخدمنا أداة الاستمارة.
- في حين كانت عينة البحث تشمل عمال المؤسسة الاقتصادية لمركب المحركات والجرارات 'Sonacome' بواد حميميم، الخروب، فرع. Emo

توصلت دراستنا إلى النتائج التالية:

- ظاهرة ضغوط العمل من الظواهر الحساسة التي تخلق جراء الاحتكاك بعالم الشغل. بحيث تولد مجموعة من الصعوبات والعراقيل التي تؤثر سلبا على تحقيق المراد ودية وكذا تطور ونمو المؤسسة.

هذا ما لم نجد من خلال الطرح المتعلق بدراستنا والذي مفاده الفرضيتين السابقتين. ويعد موضوع دراستنا موضوع جد حساس ومشوق يدفعنا إلى اقتراح المزيد من الدراسات المحيطة بجوانب هذا الطرح والتي يمكننا من خلالها اقتراح البعض منها مثل:

المحيط الخارجي وتأثيره على العمال بالمؤسسة الاقتصادية الصناعية.

## Résumé d'études

L'étude porte sur ce sujet le sujet du stress au travail Et son impact sur les travailleurs dans les Corporation économique industrielle.

Il a été abordé le sujet de notre étude sur plusieurs points dans des divers aspects Pour enquêter sur le sujet de l'étude, nous avons formulé deux questions présidents qui sont :

1. Quelles sont les causes de travail sur la pression des travailleurs dans les corporations économiques industrielles ?
2. Sont les relations de travail ont fait pression sur l'organisation économique et industrielle des travailleurs ?

Afin de répondre à l'ancien questionnes nous avons mis quelques-unes des hypothèses les quelles :

1 Il y a plusieurs raisons pour les multiples pressions du travail sur les travailleurs de la base industrielle et économique.

2\_les relations de travail pression négativement sur les travailleurs dans la base économique et industriel.

C'est Hypothèses de la méthodologie de l'étude a été testé les procédures suivantes : Suivez nous l'approche descriptive.

Nous avons utilisé un outil de formulaire.

Bien que l'échantillon d'étude Comprend base industrielle et économique pour un moteur de composés, les tracteurs travailleurs, Sonacome vallée Humaimam, khroube Direction Emo.

Notre étude a abouti aux conclusions suivantes :

Le phénomène du stress au travail est un Phénomènes sensibles qui crée la friction due au monde du travail afin de générer une série de difficultés et d'obstacles qui affectent négativement la rentabilité , la croissance et le développement au sein de la base industrielle et économique .

Voilà ce que ne nous trouvons par soustraction sur notre étude à l'effet que les deux hypothèses précédentes

L'objet de notre étude est l'objet d'une très sensible et intéressant nous conduit à proposer d'autres études à ce sujet et qui est ce qui nous a conduit à proposer des exemples de quelques-uns des sujets qu'ils servent. Des exemples de certain de ces circonstances fils périphérie et son impact sur la création économique et industriel des travailleurs.