

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



كلية العلوم السياسية
القسم: التنظيم السياسي والإداري

الرقم التسلسلي:

الرمز:

التخصص: حوكمة محلية

الشعبة: تنظيم سياسي

عملية صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر

ما بين 2000 إلى 2014

بلدية قسنطينة - نموذجاً -

مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية تخصص حوكمة محلية

تحت إشراف الأستاذة:

سمية أوشن

إعداد الطالبتين:

زهيرة محيمداتي

روقية جنوحات

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
بوروني زكرياء	أستاذ مساعد أ	رئيسا
عابد السعيد	أستاذ مساعد أ	مناقشا
أوشن سمية	أستاذة مساعدة أ	مشرفا

السنة الجامعية: 2015/2016

دورة جوان

فهرس المحتويات:

رقم الصفحة	المحتوى
V	فهرس المحتويات
VIII	فهرس الأشكال
IX	فهرس الجداول
02	مقدمة.....
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لعملية صنع القرار	
09	المبحث الأول: مفهوم القرار
11	المطلب الأول: تعريف القرار الإداري
16	المطلب الثاني: خصائص القرار
18	المطلب الثالث: أنواع القرارات
24	المطلب الرابع: أهمية القرار الإداري
25	المبحث الثاني: مفهوم عملية القرار
25	المطلب الأول: تعريف صنع القرار
28	المطلب الثاني: تطور مفهوم صنع القرار
30	المطلب الثالث: مراحل صنع القرار
33	المطلب الرابع: شروط صنع القرار
34	المبحث الثالث: ماهية الإدارة العامة
34	المطلب الأول: تعريف الإدارة العامة
39	المطلب الثاني: تطور علم الإدارة العامة
42	المطلب الثالث: مبادئ الإدارة العامة
45	المطلب الرابع: وظائف الإدارة العامة
47	خلاصة
الفصل الثاني: كيفية صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر	
51	المبحث الأول: طرق وآليات صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر
51	المطلب الأول: الطرق المستخدمة في صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر

55	المطلب الثاني: نماذج صنع القرار في الجزائر
58	المطلب الثالث: منهجية صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر.....
62	المطلب الرابع: أنماط المديرين في صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر
64	المبحث الثاني: فواعل صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر وطرق المشاركة فيها ...
64	المطلب الأول: الفواعل الرسمية والغير رسمية في صنع القرار في الجزائر
68	المطلب الثاني: المشاركة في عملية صنع القرار وسبل تفعيلها في الإدارة العامة في الجزائر
72	المطلب الثالث: أنظمة المعلومات كأدوات مساعدة على صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر.....
75	المبحث الثالث: تقييم عملية صنع القرار في الإدارة العامة في الجزائر
75	المطلب الأول: العوامل المؤثرة في فعالية صنع القرار في الجزائر
78	المطلب الثاني: المعوقات التي تواجه عملية صنع القرار في الجزائر
81	خلاصة
الفصل الثالث: دراسة ميدانية لعملية صنع القرار في الجزائر	
85	المبحث الأول: ماهية بلدية قسنطينة
85	المطلب الأول: التعريف ببلدية قسنطينة
91	المطلب الثاني: الإطار القانوني لبلدية قسنطينة
92	المبحث الثالث: كيفية صنع القرار ببلدية قسنطينة
92	المطلب الأول: صانع القرار ببلدية قسنطينة
93	المطلب الثاني: أنواع القرارات ببلدية قسنطينة
95	المطلب الثالث: نطاق المشاركة في إثراء القرارات ببلدية قسنطينة
96	المبحث الثالث: تنفيذ عملية صنع القرار ببلدية قسنطينة
96	المطلب الأول: عملية تنفيذ القرارات ببلدية قسنطينة
97	المطلب الثاني: متابعة تنفيذ القرارات ببلدية قسنطينة
98	المبحث الرابع: تقييم عملية صنع القرار ببلدية قسنطينة
98	المطلب الأول: المشاكل التي يتعامل معها صانع القرار ببلدية قسنطينة

99	المطلب الثاني: العوامل المؤثرة على المشاركة في عملية صنع القرار ببلدية قسنطينة
100	المطلب الثالث: عامل الوقت وتأثيره على نجاح عملية صنع القرار ببلدية قسنطينة .
101 خلاصة
103 خاتمة
107 قائمة المراجع
112 الملاحق

الملخص

تناولت الصفحات السابقة تقديم مناقشة عامة حول عملية صنع القرار بالإدارة العامة بالجزائر ابتداء من سنة 2000 إلى غاية 2014, حيث تم التطرق إلى مفهوم عملية صنع القرار والذي يعني سلسلة الاستجابات الفردية أو الجماعية التي تنتهي باختيار البديل الأنسب , فهو الاختيار الواعي بين البدائل المتاحة في موقف معين, وعملية صنع القرار في الإدارة العامة بالجزائر مرتبط ارتباطا وثيقا بالعديد من العوامل وسلوك القادة بالإدارات العمومية, وعلاقة كل ذلك بالوسط الثقافي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي, وذلك عن طريق المداولات التي يقوم بها المجلس الشعبي البلدي. ويكون اتخاذ القرار فيها بالتصويت بالأغلبية من الأعضاء, أما دور رئيس المجلس الشعبي البلدي في هاته العملية هو الفصل في اتخاذ القرار , فهو يعد الهيئة التنفيذية لقرارات المجلس الشعبي البلدي باعتباره الأمر بالصرف . وبالتالي فان الإدارة العامة تبقى دائما تحت رقابة الجهة الوصية دون خروجها عن منحى السلطة المركزية حيث تلعب البلدية دور بالغ الأهمية في تقديم الخدمات العامة إذ تعد النواة الرئيسية في التنمية المحلية , وهذا بحكم قربها من المواطن , كما تؤدي أيضا وظيفة التنشئة الوطنية والمدنية وحتى السياسية فهي مدرسة لتخريج إطارات الدولة , تمثل اقرب إدارة للدولة من المواطن والشريك الأوثق مع السلطة المركزية.

Résumé

Les pages précédentes fournissent une discussion générale sur le processus de prise de décision dans l'administration publique en Algérie à partir de l'an 2000 jusqu'en 2014, où il a abordé le concept de la décision, ce qui signifie une série de réponses individuelles ou collectives, qui met fin à la sélection de la solution la plus appropriée face à une certaine position, il est un choix de décision consciente parmi les alternatives disponibles à une certaine position, et le processus de prise de décision dans l'administration publique en Algérie est lié aux plusieurs facteurs et le comportement des dirigeants des administrations publiques, et la relation de tout cela dans les régions, culturelle, sociale, économique et politique, et ce à travers les délibérations de l'assemblée du peuple, municipale et la prise de décision sera la par un vote à la majorité des membres, mais le rôle du président de l'assemblée populaire municipale dans ce processus est l'affirmation dans la prise de décision il est considéré comme un organe exécutif des résolutions de l'assemblée populaire municipale.

Et ainsi, l'administration générale reste toujours sous le contrôle du commandement sans quitter le chemin de l'autorité centrale, ainsi que la municipale joue un rôle très important dans la fourniture des services publics, elle est le moyen principal dans le développement local, et ceci en raison de sa proximité avec le citoyen, et aussi elle joue le rôle de l'éducation nationale et civile et aussi politique, elle est une école de graduation des cadres d'état, elle représente l'administration la plus proche d'état du citoyen et un partenaire plus étroit avec l'autorité centrale.

Abstract

The preceding pages provide a general discussion on the process of decision making in the public administration in Algeria from 2000 to 2014, where he introduced the concept of the decision, which means a series of answers individual or collective, which ends the selection of the most appropriate solution to a certain position, it is a choice of conscious decision among the alternative available at a certain position, and the process of decision making in public administration Algeria and linked to a number of factors and behavior of government officials, and any relationship that in the regions, cultural, social, economic and political, and ca through the deliberations of the people assembled, municipal and decision will be by a majority vote of the members, but the role of president of the municipal People's Congress in this process is the affirmation in taking the decision is conndéré as an executive body of the resolutions of the assembled municipal People.

And so the general administration remains under the control of command without leaving the path of the central authority and municipal plays a very important role in the provision of public services, it is the main way in local development, and this because of its proximity to the citizen, and also plays the role of the national education and civil and political as it is Reue school graduation status frames, it represents the closest administration to citizen of the state and a close partner with the central authority.