

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 3

كلية العلوم السياسية

قسم التنظيمات السياسية والإدارية

نور الإعلام و الإتصال في إدارة الأزمات و الكوارث المحلية

دراسة حالة - كارثة فيضانات غرداية 1 أكتوبر 2008 - أزمة اختطاف

وقتل الطفلين هارون وإبراهيم في المدينة الجديدة - علي منجلي-

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية تخصص حوكمة محلية

تحت إشراف الأستاذ:

سعيد عابد

من إعداد الطالبان:

أسماء سلامي

فاطمة الزهراء قرابري

لجنة المناقشة:

رئيسا	أستاذ محاضر - جامعة قسنطينة 3	محمد عشاشي
مشرفا ومقررا	أستاذ محاضر - جامعة قسنطينة 3	سعيد عابد
مناقشا	أستاذ محاضر - جامعة قسنطينة 3	عبد المؤمن حمودي

السنة الجامعية: 2012-2013

الصفحة	المحتوى
	ملخص باللغة العربية
	ملخص باللغة الفرنسية
	مقدمة
أ-ح	
1	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للاتصال والإعلام
1	المبحث الأول: ماهية الاتصال والإعلام
1	1- تعريف الاتصال
4	2- تعريف الإعلام
	مبادئ الاتصال والإعلام
6	1- مبادئ الاتصال
6	2- مبادئ الإعلام
	وسائل الاتصال والإعلام
7	1- مفهوم وسائل الإعلام
7	2- أهم وسائل الإعلام و الإتصال
	وظائف الاتصال والإعلام
7	1- وظائف الاتصال
8	2- وظائف الإعلام
	المبحث الثاني: نماذج الاتصال والإعلام في الأزمان
11	أولا- نظريات تأثير وسائل الاتصال
11	1- نموذج القوة المطلقة لوسائل الاتصال الجماهيرية
11	2- نموذج الأثر المحدود وانتقال المعلومات
12	3- نموذج التأثير المتواضع أو التأثير بعيد المدى
12	ثانيا: النظريات الحديثة في الاتصال
13	1- نظريات التنقيف
13	2- نظريات ترتيب الجداول
13	3- نظريات الاستعمالات والارضاعات
14	4- نموذج تأثير القوى أو لولب الصمت
14	5- نموذج الدراسات الثقافية
	ثالثا: نظريات تأثير وسائل الإعلام
14	1- نظريات التأثير المباشر
14	1-1 نظرية الرصاصة السحرية
15	2- نظريات التأثير الانتقائي
15	1-2 نظرية الاختلافات الفردية
15	2-2 نظرية الفئات الاجتماعية

49	1- الإتصال و إدارة الأزمات و الكوارث
51	1-1 المبادئ التي تحكم عملية الإتصال في إدارة الأزمات و الكوارث
52	2-1 فريق اتصالات الأزمات و الكوارث
53	3-1 إستراتيجيات الإتصال في معالجة الأزمات
54	2 الإعلام و إدارة الأزمات و الكوارث
54	1-2 مهام الإعلام في إدارة الأزمات و الكوارث
55	2-2 التخطيط الإعلامي لإدارة الأزمات و الكوارث
59	3-2 أسس التخطيط الإعلامي
61	4-2 صعوبات التعامل الإعلامي مع إدارة الأزمات و الكوارث
62	5-2 سبلات التعامل الإعلامي مع الأزمات و الكوارث
62	• علاقة الإعلام و الإتصال بإدارة الأزمات و الكوارث
65	الفصل الثالث: واقع دور الإعلام و الإتصال في إدارة الأزمات و الكوارث في الجزائر
66	المبحث الأول: دراسة حالة كارثة فيضانات غرداية أكتوبر 2008.
66	1- بطاقة فنية لولاية غرداية
69	2- فيضانات غرداية 1 أكتوبر 2008
70	3- دور الإعلام و الإتصال في مختلف مراحل الكارثة
	المبحث الثاني: دراسة حالة أزمة اختطاف و مقتل الطفالين هارون وإبراهيم في المدينة الجديدة - علي منجلي -
85	1- بطاقة فنية لولاية قسنطينة
86	2- دور الإعلام و الإتصال في مختلف مراحل الأزمة
99	المبحث الثالث: تقييم دور الإعلام و الإتصال في إدارة الأزمات و الكوارث في قسنطينة
100	خاتمة
101	قائمة المراجع
	الملاحق

الملخص:

منذ الأزل و الأزمات و الكوارث تنقل كاهل الإنسان فلأزمات تعتبر خلل مفاجئ ونقطة تحول في موقف يؤدي إلى أوضاع غير مستقرة مما يهدد المصالح والبنى الأساسية وتحدث عنها نتائج غير مرغوب فيها بينما تعد الكوارث أشد حدة فهي تعبر عن اضطراب مأساوي مفاجئ في حياة مجتمع ما، يقع بمنذرات بسيطة أو بدون إنذار ويتسبب في وقوع وفيات أو إصابات خطيرة أو تشريد أعداد كبيرة من أفراد هذا المجتمع، بحيث تفوق قدرة و إمكانيات أجهزة الطوارئ المختصة و السلطات المحلية التعامل معها، ومن ثم تتطلب الاستعانة بوحدات من أماكن أخرى لمساعدة السلطات المحلية التعامل معها في مواجهة الكارثة و السيطرة عليها، ويعد موضوع إدارة الأزمات والكوارث أحد أهم مواضيع الإدارة في العصر الحديث، وذلك لكثرة وقوعها و تنوع أسبابها وأشكالها فمنها التي تقع بسبب الإنسان ومنها ما يقع بفعل الطبيعة، ولذلك كان التوجه إلى علم إدارة الأزمات والكوارث فهو كغيره من العلوم له مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية والمفاهيم الخاصة، يهدف هذا العلم في العموم إلى محاولة التنبؤ بالأزمات والكوارث ومنع وقوعها قدر الإمكان وكذا التحكم فيها ومجابهتها بكفاءة ومن بعدها إزالة الآثار السلبية التي تخلفها واستعادة النشاط فهي في مجملها تعبر عن مجموعة من الإجراءات والخطوات الضرورية واللازمة للتعامل مع وضع غير عادي و ذلك بهدف التقليل من الأضرار و الخسائر في الأرواح و الممتلكات لأقصى حد ممكن.

وفي خضم التطورات التكنولوجية الهائلة التي تعرفها المجتمعات، فقد أصبحت وسائل الإعلام والاتصال في وقتنا الحاضر من أهم أدوات التأثير والتوجيه والتنقيف والإعلام والتعليم، ومما لا شك فيه أن الإعلام والاتصال يلعب دورا هاما في إدارة الأزمات و الكوارث في كل مراحلها من خلال التوعية والتحذير والتزويد بالمعلومات الضرورية واللازمة والمساهمة في معالجة الأزمات والكوارث هذا إذا ما أحسن استعمال الإعلام والاتصال أما إذا حاد دورهما وسخر إلى أغراض أخرى فهذا من شأنه الوقوف كعائق أمام معالجتها إن لم نقل المساهمة في زيادة التوتر وتأثير الوضع ورغم هذا إلا أنه لا يمكن التعامل مع الأزمات والكوارث بمعزل عن الإعلام والاتصال فهو أساس التواصل الإنساني ومن ثم لا بد من وضع خطة إعلامية قائمة على أسس علمية لتعامل مع هذه الأزمات والكوارث و ذلك للوصول إلى الهدف المبتغى دون الحياذ عنه وهذا ما لاحظناه في الكثير من الأزمات التي تبدأ كمشكلة و تنتهي كأزمة وكل ذلك يحدث بفعل الإعلام والاتصال، كما أن الكثير من الأزمات وخاصة السياسية منها والاجتماعية تكون بفعل الإعلام والاتصال.

ومن أهم الأسس العلمية لمواجهة الأزمات والكوارث بطريقة ناجحة هي ممارسة كافة الوظائف و الأنشطة الإدارية من تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة وتوجيه وتقييم والقيام بالأنشطة الاتصالية الفاعلة لنقل المعلومات والأوامر والتوجيهات بالشكل المناسب لذلك فإنه من الضروري إعطاء أهمية كبيرة لتخطيط الإعلامي بكافة جوانبه وفي كل مرحلة من مراحل الأزمات والكوارث وذلك لما يلعبه من دور جوهري في مسار إدارة الأزمات والكوارث.

Résumé:

Depuis l'antiquité les catastrophes présentent lourdement sur la vie de l'être humain. En effet, toutes situations de survenue brusque donc de détresse et plus ou moins mal perçue et par l'être humain et par la société, constituent un point de changement ou de transformation d'une ou des idées entraînant une sorte d'instabilité plus ou moins grave dans la vie de chacun avec parfois des phénomènes de mutation dans la vie de toute la société surtout quand ces événements sont de survenue très brutale et d'intensité très grande.

Des ces situations l'intervention des autorités compétentes en la matière est nécessaire. Cependant les capacités d'intervention peuvent parfois être dépassées nécessitant alors le recours à d'autres groupes d'intervention des régions avoisinantes afin de pouvoir maîtriser ce désastre.

De fait de la fréquence élevée de ces catastrophes, toutes les administrations actuelles bien dotées de matériels se trouvent préparées à intervenir rapidement et énergiquement. Ces événements fâcheux sont causés par l'être humain (par erreur ou volontairement) ou bien pouvant s'agir d'une catastrophe naturelle telle un séisme ou des inondations. Pour se faire l'administration doit se baser sur un plan de travail bien étudié et bien élaboré afin que son exécution soit rapide et efficace et pourquoi pas essayer de prévoir un tel fâcheux événement afin de pouvoir si possible l'éviter si non minimiser ses dégâts. Les médias et les éléments d'information et de communication actuellement bien développés peuvent jouer un rôle très important dans la sensibilisation et d'orientation et même de transférer ou bien faire parvenir l'information à autrui espérant trouver des solutions appropriées à toutes situations paraissant insoluble, ces appareils de communication doivent jouer un rôle très positif afin d'aider à solutionner tous les obstacles rencontrés si non si leur rôle est négative il est préférable de ne pas compter sur eux.