

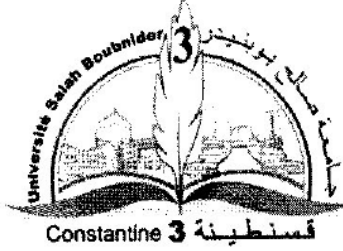
Bioclimatologie

الجمهورية الديمقراطية الشعبية الجزائرية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
Et de la Recherche Scientifique  
Université Constantine III  
Faculté De Médecine  
Département De Pharmacie

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة قسنطينة III  
كلية الطب  
قسم الصيدلة



Mémoire de fin d'études pour l'obtention du diplôme de Docteur en  
Pharmacie

Thème

Formalisation d'une liste d'examens de biologie  
réalisable en garde

Réalisé par :

- ✓ Khalifi Ahlem
- ✓ Idri Amel
- ✓ Mezded Ines
- ✓ Mellahi Fatima Zohra

Encadré par :

Pr.Alloui Ahmed Souhayel

Année universitaire : 2017-2018

# Table des matières

LISTE DES ABREVIATIONS .....	I
LISTE DES TABLEAUX .....	IV
LISTE DES ANNEXES .....	V
Introduction : .....	1
Première partie : Revu de la bibliographie .....	2
I. Définition du laboratoire de biologie médicale : .....	3
II. L'urgence en biologie médicale : .....	3
III. Réglementation : .....	5
IV. Fonctionnement de l'unité d'urgence: .....	8
V. Paramètres d'urgence : .....	13
V.1. Bilan standard : .....	13
V.1.1 Glycémie .....	13
V.1.2 Créatinine .....	13
V.1.3 Urée .....	14
V.1.4 Calcémie .....	14
V.2. Bilan inflammatoire: .....	14
V.2.1. Protéine C réactive (CRP) .....	14
V.2.2 Pro calcitonine (PCT) .....	15
V.2.3 LCR .....	15
V.3. Bilan hépatique : .....	16
V.3.1. Bilirubine .....	16
V.3.2 Transaminases .....	16
V.4. Bilan pancréatique : .....	16
V.4.1. Amylase et Lipase .....	16
V.5. Bilan cardiaque : .....	17
V.5.1 Troponine .....	17
V.5.2 BNP et NT- pro BNP .....	17
V.6. Autres : .....	17
V.6.1 Ionogramme .....	17
V.6.2 Gaz du sang .....	18
Deuxième partie : Partie pratique .....	19
I. Objectif : .....	20
II. Matériel et méthode : .....	20
II.1 Type d'étude: .....	20
II.2 Population de l'étude : .....	20
II.3 Mesure : .....	20
II.4 Analyse des données : .....	21
III. Résultats .....	21
III.1 Mode de présentation des résultats : .....	21
III.2 Résultats du questionnaire : .....	21
III.2.1 Étude de la fréquence de prescription par service : .....	21
III.2.1.1 Maternité : .....	21
III.2.1.2 Médecine interne : .....	23
III.2.1.3 Hématologie : .....	24
III.2.1.4 Chirurgie A : .....	25
III.2.1.5 SOA : .....	26
III.2.1.6 Pédiatrie : .....	28
III.2.2 Étude du respect des bonnes pratiques : .....	30

III.2.3	Étude par type de prescripteur : .....	31
III.2.4	Étude par type de préleveur : .....	31
III.2.5	Étude des moyens d'acheminement des prélèvements au laboratoire : .....	31
III.2.6	Étude des délais de rendus des résultats urgents (DRR):.....	32
III.2.7	Étude de la tranche horaire de la journée dans laquelle l'envoi des échantillons biologiques est accentué : .....	32
III.2.8	Étude du retour des prescriptions : .....	33
III.2.9	Étude des non conformités : .....	33
<b>IV.</b>	<b>Discussion.....</b>	<b>36</b>
	<b>Références bibliographiques : .....</b>	<b>44</b>
	<b>Annexes : .....</b>	<b>47</b>

## Résumé :

Le principal objectif de la présente étude est de formaliser une liste des paramètres biochimiques réalisable en garde au niveau de CHU de Constantine.

Après avoir défini le laboratoire de biologie médicale, l'urgence et les différentes situations d'urgence, nous avons effectué une synthèse des exigences réglementaires et normatives autour de la gestion des paramètres d'urgence, ensuite, Le processus complet de prise en charge des demandes d'examens urgent est décrit de la réalisation des prélèvements jusqu'au retour des résultats auprès du prescripteur. Pour aider le LBM à formaliser ses relations clinicobiologiques, nous avons proposés une liste d'examens d'urgence pour apporter l'aide aux équipes cliniques en charge des situations graves, de façon à éviter toute perte de chance aux patients et assurer la meilleure qualité des soins possible.

Pour répondre à la problématique, la stratégie adoptée a consisté en une étude prospective de type enquête sous forme d'un questionnaire.les paramètres étudiés sont : la fréquence des prescriptions, les bonnes pratiques, la validation des prescriptions par un médecin sénior, le prélèvement, l'acheminement des échantillons au laboratoire, le délai de rendu des résultats (DRR), les non-conformités, niveau de satisfaction et les paramètres souhaités.

Les réponses récoltées montrent que les prescripteurs au niveau de CHU de Constantine ne sont pas vraiment satisfaits de l'actuelle liste des examens biochimiques réputés urgents pour cela nous avons proposé une nouvelle liste qui peut aider à la décision médicale immédiate en vue de la prise en charge médicale des patients en situation critique avec pronostic vital engagé ou de risque de dégradation de leur intégrité fonctionnelle et/ou organique.

Mots clés : laboratoire, paramètres d'urgence, urgence, formalisation, biologie médicale.

## **Abstract**

The main objective of the present study is to formalize a list of biochemical parameters achievable on guard at CHU Constantine.

After having defined the laboratory of medical biology, the urgency and the various emergencies, we did a synthesis of the regulatory and normative requirements around the management of the emergency parameters, then; the complete process of handling requests for urgent examinations is described from the realization of the sampling until the return of the results to the prescriber. In order To help the LBM to formalize its clinical-biological relationships, we have proposed a list of emergency examinations to provide support to the clinical teams in charge of serious situations, so as to avoid any loss of luck to patients and ensure the best quality possible care.

To answer the problem, the strategy adopted consisted of a prospective study of the survey type in the form of a questionnaire. The parameters studied are: the frequency of the prescriptions, the good practices, supervision of prescriptions by a senior doctor, the sampling, the routing of the samples in the laboratory, the delay of rendering of the results (DRR), the nonconformities, level of satisfaction and desired parameters.

The responses collected show that the prescribers at CHU Constantine are not really satisfied with the current list of biochemical examinations deemed urgent for this we have proposed a new list that can help immediate medical decision for the medical care of patients in critical situations with vital prognosis or risk of degradation of their functional integrity and / or organic.

Key words: laboratory, emergency parameters, emergency, formalization, medical biology.

## الملخص

الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو إضفاء الطابع الرسمي على قائمة من الفحوصات البيوكيميائية للحالات الطارئة و التي يمكن القيام بها في مخبر البيو كيمياء في مستشفى جامعة قسنطينة.

بعد تعريف المختبر البيولوجي الطبي، الطوارئ وحالات الطوارئ المختلفة، أجرينا سرد للمتطلبات التنظيمية والمعيارية حول إدارة حالات الطوارئ، بعد ذلك ، تم وصف العملية الكاملة لمعالجة طلبات الفحص العاجل من اخذ العينات حتى عودة النتائج إلى الطبيب الواصف.

لمساعدة المخبر البيولوجي الطبي على إضفاء الطابع الرسمي على العلاقات السريرية-البيولوجية ، اقترحنا قائمة من الفحوصات الطارئة لتوفير الدعم للفرق الإكلينيكية المسؤولة عن المواقف الخطيرة ، وذلك لتجنب أي فقد لحظ المريض وضمان أفضل جودة ممكنة للرعاية.

للإجابة عن الإشكالية، كانت الإستراتيجية المتبعة تتألف من دراسة استطلاعية في شكل استبيان. المعايير التي تمت دراستها هي: تواتر الوصفات الطبية، الممارسات الجيدة الإشراف على الوصفات الطبية من قبل طبيب كبير، أخذ العينات، توجيه العينات. الفترة المستغرقة لإرجاع النتائج (DRR). عدم المطابقة. مستوى الرضا و الفحوصات المرغوب فيها.

تظهر الإجابات التي تم جمعها أن الأطباء في مستشفى جامعة قسنطينة غير راضين بالفعل عن القائمة الحالية للفحوصات البيوكيميائية للحالات الطارئة لهذا اقترحنا قائمة جديدة يمكن أن تساعد على اتخاذ قرار طبي فوري للرعاية الطبية للمرضى في الحالات الحرجة كحياتهم المهددة أو خطر تدهور سلامتهم الوظيفية و / أو العضوية .

الكلمات المفتاحية: المختبر ، عوامل الطوارئ ، الطوارئ ، إضفاء الطابع الرسمي ، البيولوجيا الطبية.

n

el