



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونبندر - قسنطينة 3 -



كلية العلوم السياسية.

قسم: تنظيم سياسي وإداري.

تخصص: سياسة عامة.

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر بعنوان:

دور المؤسسات العمومية الاستشفائية في تقديم الخدمات الصحية
في الجزائر

- دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية بن طوبال ميلة -

إشراف الدكتور:

حمودي عبد المؤمن

إعداد الطالبين:

- لعابد إيتسام

- بلعيور عبلة

أعضاء لجنة المناقشة

الصفة	الجامعة	الرتبة العلمية	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	قسنطينة 3	أستاذ محاضر	دحمانى نبيل
مشرفا	قسنطينة 3	دكتور	حمودي عبد المؤمن
مناقشة	قسنطينة 3	أستاذة محاضرة	مسالى نسيم

السنة الجامعية : 2018/2017

دورة: ماي

العنوان	الصفحة
شكر وعرفان.....	III.....
الإهداء.....	IV
فهرس المحتويات.....	VII.....
قائمة الجداول والأشكال.....	XI.....
مقدمة	14.....
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للمؤسسات العمومية الاستشفائية والخدمات الصحية	
تمهيد.....	22.....
المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للمؤسسات العمومية الاستشفائية.....	23.....
المطلب الأول: مفهوم المؤسسات العمومية	23.....
الفرع الأول: تعريف المؤسسة.....	23.....
الفرع الثاني: تعريف المؤسسات العمومية.....	24.....
الفرع الثالث: أسباب وجود المؤسسات العمومية وانتشارها.....	24.....
الفرع الرابع: خصائص وأهداف المؤسسات العمومية.....	26.....
المطلب الثاني: مفهوم المؤسسات العمومية الاستشفائية.....	27.....
الفرع الأول: تعريف المؤسسة العمومية الاستشفائية.....	27.....
الفرع الثاني: التطور التاريخي للمؤسسات العمومية الاستشفائية.....	28.....
الفرع الثالث: تصنيف المستشفيات.....	29.....
الفرع الرابع: وظائف المستشفيات.....	33.....
المبحث الثاني: الإطار المفاهيمي للخدمات الصحية.....	35.....
المطلب الأول: ماهية الخدمات.....	35.....
الفرع الأول: تعريف الخدمة.....	35.....
الفرع الثالث: تصنيف الخدمات.....	38.....
الفرع الرابع: أهمية الخدمات	40.....
المطلب الثاني: ماهية الصحة.....	41.....
الفرع الأول: تعريف الصحة.....	41.....
الفرع الثاني: مستويات الصحة.....	43.....

44.....	الفرع الثالث: العوامل المؤثرة في الصحة.
44.....	الفرع الرابع: أهداف الصحة ومجالاتها.
45.....	المطلب الثالث: ماهية الخدمات الصحية.
46.....	الفرع الأول: تعريف الخدمات الصحية.
47.....	الفرع الثاني: خصائص الخدمات الصحية.
48.....	الفرع الثالث: أنواع الخدمات الصحية.
50.....	الفرع الرابع: تصنيفات الخدمات الصحية.
52.....	خلاصة الفصل:
الفصل الثاني: الخدمات الصحية في المؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر	
54.....	تمهيد
55.....	المبحث الأول: المؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر.
55.....	المطلب الأول: التطور التاريخي للمؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر.
61.....	المطلب الثاني: الطبيعة القانونية للمؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر ومهامها.
61.....	الفرع الأول: الطبيعة القانونية للمراكز الاستشفائية الجامعية ومهامها.
63.....	الفرع الثاني: الطبيعة القانونية للمؤسسات العمومية الاستشفائية المتخصصة في الجزائر ومهامها.
64.....	الفرع الثالث: الطبيعة القانونية للمؤسسات العمومية الاستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية في الجزائر ومهامها.
65.....	المطلب الثالث: تنظيم وهيكلية الخدمات الصحية في المؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر.
70.....	المبحث الثاني: أنواع المؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر.
70.....	المطلب الأول: المؤسسات الاستشفائية الجامعية.
70.....	المطلب الثاني: المؤسسات العمومية الاستشفائية المتخصصة.
71.....	المطلب الثالث: المؤسسات العمومية الاستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية.
73.....	المبحث الثالث: وظائف المؤسسات العمومية الاستشفائية في الجزائر.
73.....	المطلب الأول: الخدمات العلاجية الطبية والوقائية:
74.....	المطلب الثاني: خدمات العلاج والمساعدة وخدمات التغذية والنظافة.
75.....	المطلب الثالث: خدمات التمريض والخدمات الصيدلانية.
75.....	المطلب الرابع: خدمات العيادات الخارجية وخدمات المراكز الصحية وقاعات العلاج.
76.....	خلاصة الفصل:

الفصل الثالث: دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية بن طوبال-ميلة-

تمهيد.....	78
المبحث الأول: نبذة حول المؤسسة العمومية الاستشفائية.....	79
المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة الاستشفائية.....	79
المطلب الثاني: المكونات المادية والبشرية للمؤسسة العمومية الاستشفائية.....	79
المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي للمؤسسة العمومية الاستشفائية.....	81
أولاً: المديرية الفرعية للنشاطات الصحية.....	82
ثانياً: المديرية الفرعية للموارد البشرية:.....	84
ثالثاً: المديرية الفرعية للمالية والوسائل:.....	84
رابعاً: المديرية الفرعية لصيانة التجهيزات الطبية والتجهيزات المرافقة:.....	84
المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية.....	87
المطلب الأول: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات.....	87
المطلب الثاني: تحليل وتفسير البيانات الميدانية.....	88
المبحث الثالث: النتائج العامة للدراسة.....	110
المطلب الأول: المشاكل الموجودة في المؤسسة العمومية الاستشفائية.....	110
المطلب الثاني: الحلول والاقتراحات.....	112
خلاصة الفصل:.....	115
خاتمة:.....	118
قائمة المراجع.....	122
ملحق:.....	116
ملخص:.....	131

ملخص:

هدفت دراستنا للتعرف على دور المؤسسات العمومية الاستشفائية (القطاع العام) في تقديم الخدمات الصحية في الجزائر من خلال التطرق للدراسة الميدانية في المؤسسات العمومية الصحية "بن طوبال" بولاية ميله، حيث استنتجنا أن القطاع الصحي العام له دور كبير في تقديم الخدمات الصحية، كما أن له دور مهم في رفع المستويات الصحية سواء على مستوى الوقاية، أو من خلال ضمان التغطية الصحية في توفير العلاج الأفضل للمرضى.

وبالرغم من هذه الخدمات التي يقدمها القطاع الصحي العام في الجزائر والتي تساهم بشكل كبير في الإرتقاء بالحالة الصحية للمجتمعات، إلا أنه يعاني من عدة نقائص تتمثل أهمها في نقص الكوادر الطبية إضافة إلى النقص الكبير في الأجهزة والمعدات الطبية، وفي نهاية دراستنا الميدانية توصلنا إلى أن المؤسسة العمومية الصحية بن طوبال بولاية ميله تساهم في تقديم الخدمات الصحية وذلك حسب رأي بعض المرضى المتواجدين فيها.

الكلمات المفتاحية:

المؤسسات العمومية الاستشفائية، الخدمات الصحية، الصحة، الخدمات.

Résumé:

Le but de notre étude pour identifier le rôle de l'hôpital des institutions publiques (du secteur public) dans la prestation des services de santé en Algérie par l'étude sur le terrain pour faire face aux institutions de santé publique, « Ben Toubal » Mila., Où nous avons conclu que le secteur de la santé publique a un rôle important dans la prestation des services de santé, et A un rôle important à jouer dans l'amélioration des normes de santé, tant au niveau de la prévention que de la couverture sanitaire en fournissant un meilleur traitement aux patients.

Bien que ces services sont fournis par le secteur de la santé publique en Algérie, qui contribuent de manière significative à l'amélioration de l'état de santé des communautés, mais il souffre de plusieurs défauts est la plus importante de la pénurie de personnel médical, en plus de la grave pénurie de matériel médical, et à la fin du champ de notre étude, nous avons constaté que l'institution Selon certains patients, le centre de santé publique Al-Ahlia dans l'État de Mela contribue à la prestation de services de santé.

les mots clés:

Hôpitaux publics, services de santé, santé, services.