

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم والبحث العلمي

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3



كلية علوم الاعلام و الاتصال و السمعي البصري

القسم: الصحافة

الرقم التسلسلي.....

الرمز.....

مذكرة ماستر

استخدامات الأساتذة الجامعيين للمنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد  
دراسة ميدانية على عينة من أساتذة كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري بجامعة  
"قسنطينة 3"

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال

تخصص: الصحافة المطبوعة والإلكترونية

إشراف:

د. يعقوب بن الصغير

إعداد الطالبتين:

هلالات رميساء

علي قشي كروان

السنة الجامعية 2022/2021

دورة جوان

## • ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن كيفية " استخدام الأساتذة الجامعيين للمنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد" ، وذلك من خلال معرفة عادات استخدام الأساتذة الجامعيين للمنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد، ومعرفة المضامين التي تتناولها منصات التعليم عن بعد وطبيعة المحتويات التعليمية التي يقدمها الأساتذة الجامعيين، وإلى أشكال تفاعل الأساتذة الجامعيين عبر منصات التعليم عن بعد، كذلك طرائق تقييم الأساتذة الجامعيين للطلبة عبر منصات التعليم عن بعد، ومعرفة الإشباع المحققة لدى الأساتذة الجامعيين من استعمال المنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد.

ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي جزأيه الوصف والتحليل، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في كلية علوم الإعلام والاتصال جامعة صالح بونيدر قسنطينة 3 ، ممن قاموا بالتدريس خلال فترة جائحة" كوفيد 19" من خلال نظام التعليم الإلكتروني.

وقد كشفت الدراسة عن جملة من النتائج تتمحور في أن المنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد أتاحت للأساتذة أشكال مختلفة لتفاعل مع الطلبة، وحققت المنصات الإلكترونية إشباعاً نسبياً لدى الأساتذة الجامعيين، كما جاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل الطلبة في استخدام المنصات الإلكترونية متوسطاً .

الكلمات المفتاحية: الأساتذة الجامعيين، المنصات الإلكترونية، التعليم عن بعد.

- **Abstract :**

The aim of this study was to reveal how " university professors use the electronic platforms for distance education", by learning about the habits of using university professors for online platforms for distance education, knowing the contents of distance education platforms and the nature of educational content provided by university professors, and the forms of interaction of university professors through distance learning platforms, as well as the methods of evaluating university professors for students through distance learning platforms, and knowing the insights achieved by university professors from university professors. Use of online platforms for distance education.

To achieve the objectives of the study, the descriptive curriculum was relied upon in two parts of description and analysis, and the sample of the study consisted of (50) faculty members in the Faculty of Media and Communication Sciences Saleh Boubender Constantine III, who taught during the "Covid 19" pandemic through the e-learning system.

The study revealed a number of results, the most important of which are: that online platforms for distance education have allowed teachers different forms of interaction with students, and electronic platforms have achieved relative satisfaction among university professors, as Wells as their assessment of the area of continuity of e-learning, the area of the disabilities of the use of education and the field of interaction of students in the use of electronic platforms on average.

**Keywords:** University professors, online platforms, distance education.

44	1. التّعليم عن بعد
44	1.1. مفهوم التّعليم عن بعد ونشأته
45	2.1. أهداف وأهمية التّعليم عن بعد
46	3.1. أنواع التّعليم عن بعد وخصائصه
47	4.1. خطوات تطبيق التّعليم عن بعد
48	5.1. استراتيجيات ومتطلّبات التّعليم عن بعد
51	6.1. مميّزات وعيوب التّعليم عن بُعد
52	2. المنصّات الالكترونية الخاصّة بالتّعليم عن بُعد:
52	1.2. منصّة Moodle
52	2.2. منصّة Zoom
52	3.2. منصّة Google classroom
53	ثالثا: استراتيجيات التّعليم عن بُعد في مؤسّسات التّعليم العالي في ظلّ جائحة "كوفيد 19"
53	1. التّعليم العالي في الجزائر
53	1.1. لمحة عامّة عن التّعليم العالي في الجزائر
56	2.1. دوافع تبني التّعليم العالي في الجزائر
57	3.1. نماذج التّعليم عن بُعد في الجامعة الجزائريّة
61	4.1. معوقات التّعليم عن بعد في الجامعة الجزائريّة
62	5.1. آفاق التّعليم عن بُعد في الجامعة الجزائريّة
63	2. إدماج و تطبيق فكرة التّعليم عن بُعد خلال جائحة "كوفيد 19"
63	1.2. واقع التّعليم عن بعد في الجامعة الجزائريّة في ظلّ جائحة "كوفيد 19"
64	2.2. الإطار التشريعي لرقمنة قطاع التّعليم العالي
65	3.2. الإطار القانوني في ظلّ الظروف العاديّة
67	4.2. الإطار القانوني في جائحة "كوفيد 19"
69	5.2. الإجراءات المتبناة في قطاع التّعليم العالي لمواجهة جائحة "كوفيد 19"

## قائمة المحتويات

	الإهداء
	كلمة الشكر والتقدير
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
أ	مقدمة
	الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة
04	1. إشكالية الدراسة
06	2. أسباب اختيار موضوع الدراسة
07	3. أهمية الدراسة وأهدافها
08	4. منهج الدراسة
09	5. أدوات الدراسة
11	6. مجتمع الدراسة وعينته
13	7. منظور الدراسة
16	8. استعراض الدراسات السابقة
26	9. مفاهيم الدراسة
32	الفصل الثاني: استخدام المنصات الإلكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد
34	أولاً: التفاعلية في المنصات التعليمية الإلكترونية
34	1. مفهوم التفاعلية في المنصات الإلكترونية
35	2. سمات وخصائص التفاعلية في المنصات الإلكترونية
36	3. أشكال التفاعلية في المنصات الإلكترونية
39	4. أبعاد التفاعلية في المنصات الإلكترونية
42	5. مستويات التفاعلية في المنصات الإلكترونية
43	6. قياس التفاعلية في المنصات الإلكترونية
44	ثانياً: فلسفة التعليم عن بعد ومنصات التعليم الإلكتروني:

71	6.2. تقييم عملية التدريس عن بُعد في الجامعة الجزائرية خلال جائحة "كوفيد 19"
73	الفصل الثالث: الجانب التطبيقي للدراسة:
74	1. تحليل البيانات الميدانية
74	2. قراءة وتفسير البيانات
117	3. النتائج الجزئية في ضوء التساؤلات
120	4. النتائج العامة
122	خُلاصة
123	قائمة المصادر والمراجع
130	الملاحق
159	ملخص الدراسة