

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



UNIVERSITE
CONSTANTINE III



FACULTE DE MEDECINE

DEPARTEMENT DE PHARMACIE



Mémoire de fin d'étude pour l'obtention du diplôme

de Docteur en pharmacie

Thème du mémoire :

ÉTUDE DU DÉLAI DE RENDU DES EXAMENS URGENTS
DANS LE LABORATOIRE DE BIOCHIMIE DU CHU DE
CONSTANTINE

Encadré par :

- Pr. ALLOUI Ahmed Souhayel

Réalisé et soutenu par :

- BERKATI Amira

- MAUCHE Amina

- BELABASSI Nour el houda

Année universitaire : 2016 – 2017

Table des matières

LISTE DES ABREVIATIONS.....	VII
LISTE DES FIGURES	X
LISTE DES TABLEAUX	XI
LISTE DES ANNEXES	XII
Partie Bibliographique.....	1
I. Introduction.....	2
II. L'organisation de travail dans un laboratoire	4
II.1. Processus pré-analytique.....	4
II.1.1. Le but.....	4
II.1.2. Principe général du processus pré-analytique.....	5
II.1.3. Facteurs de variabilité pré-analytique	6
II.1.4. La représentation systémique	8
II.1.5. Les indicateurs.....	10
II.2. Processus analytique	10
II.3. Processus post-analytique	10
III. Les paramètres d'urgence	12
III.1. Albuminorachie et glycorachie.....	12
III.2. L'ionogramme sanguin.....	12
III.3. La calcémie totale.....	13
III.4. La troponine Tn.....	13
III.5. Bilan standard	14
III.5.1. La glycémie	14
III.5.2. L'urée et la créatinine plasmatiques.....	14
IV. Aspect réglementaire et délai de rendu de résultat.....	15
IV.1. Les bonnes pratiques de laboratoire.....	15
IV.1.1. Définition	15
IV.1.2. Les rubriques concernées par les BPL	15
IV.2. Guide de bonne exécution des analyses de biologie médicale	16
IV.2.1. Définition	16
IV.1.2. Les chapitres de GBEA.....	16
IV.3. Norme ISO	17

IV.3.1. Définition	17
IV.3.2. Les exigences de l'ISO	17
V. Aspects techniques du DRR.....	18
V.1. Définition de DRR.....	18
V.2. Recommandations de la SFBC en biochimie d'urgence.....	19
V.2.1. Recommandations pour la prescription en biochimie d'urgence.....	19
V.2.2. Recommandations pour l'organisation des prélèvements urgents et de leur acheminement au laboratoire	20
V.2.3. Recommandations pour alerter le laboratoire de l'existence d'un envoi urgent ...	21
V.2.4. Recommandations pour la réception d'un examen urgent.....	21
V.2.5. Recommandations pour la réalisation de la phase analytique d'un examen urgent	22
V.3. Résultats de DRR dans laboratoire selon les exigences SFBC	22
Partie pratique.....	25
I. Introduction.....	26
II. Problématique	26
III. Matériel et méthodes	27
III.1. Matériel.....	27
III.2. Méthodes	28
IV. Résultats	28
IV.1. Étude du DRR par rapport à la nature du paramètre d'urgence analysé.....	29
IV.1.1 Albuminorachie et glycorachie	29
IV.1.2 L'ionogramme sanguin.....	29
IV.1.3. La calcémie totale	30
IV.1.4. La troponine Tn	30
IV.1.5. Bilan standard (Glycémie, Urée et Créatinine plasmatiques)	31
IV.2. Étude du DRR par rapport à l'heure d'arrivée des prélèvements.....	31
IV.3. Etude du DRR par rapport à la nature du service demandeur :.....	32
V. Discussion	33
VI. Conclusion	34
REFERENCES	36
ANNEXES.....	38

Résumé

Le délai de rendu des résultats est le temps écoulé entre l'heure d'enregistrement au laboratoire et l'heure de rendu des résultats, correspondant en général à la mise à disposition sur un serveur informatique des résultats dès la validation technique.

Le DRR est dans la plupart des cas (95 percentile), inférieur à 60 minutes ou moins.

Nous avons évalué, des DRR de certains examens biologiques demandés en urgence au niveau du laboratoire de Biochimie et nous avons calculé des moyennes de temps entre l'heure d'enregistrement et l'heure de la mise à disposition des résultats aux services demandeurs.

Cette enquête a permis d'étudier et d'évaluer avec pertinence le temps réel de rendu de résultats des examens biologiques prescrits en urgence et de définir des DRR cibles, compatibles avec la réalité des pratiques professionnelles, les attentes des cliniciens et les recommandations de sociétés savantes telles que la SFBC.

Les résultats de notre travail démontrent que le DRR souffre de plusieurs insuffisances et malgré l'automatisation de la phase analytique, le temps intra laboratoire n'est pas assez performant et demeure sujet à perfectionnement.

D'une manière générale, les recommandations des sociétés savantes notamment la SFBC œuvrent pour ne pas dépasser la barrière fatidique de 60 min pour le rendu d'un résultat. Dans notre étude et quel que soit le paramètre, la nature du prélèvement, le service demandeur ou l'heure de réception du prélèvement, cette barrière serait largement dépassée et serait à l'origine des problèmes rencontrés dans la prise en charge des malades dans le cadre de l'urgence.

Au final, des études plus poussées doivent être menées pour montrer les insuffisances et les carences liées au temps réel de rendu des résultats.

Mots clés : délai de rendu de résultat, analyses biologiques, urgence.