

République Algérienne Démocratique et Populaire

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



Université Salah Boubnider Constantine 3

Faculté de Médecine

Département de Pharmacie

**Mémoire de fin d'études**

Pour l'obtention du diplôme de Docteur en Pharmacie

Intitulé du mémoire :

**Rôle du Pharmacien d'officine dans l'éducation  
thérapeutique des patients diabétiques**

Réalisé par :

- ✓ BenloucifHadjer
- ✓ BoumezaoutSoumia
- ✓ Mebarki Maya Meriem

Encadré par : Dr. Brik Nassima

SESSION JUILLET 2017

**Table des matières :**

<b>Liste des abréviations.....</b>	<b>X</b>
<b>Liste des tableaux.....</b>	<b>XI</b>
<b>Liste des figures.....</b>	<b>XII</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>Revue bibliographique :</b>	
<b>Chapitre I: Les maladies chroniques :</b>	
I.1. Définition.....	4
I.2. Causes.....	4
I.3. Statistiques.....	5
<b>Chapitre II: Le diabète :</b>	
II.1.Epidémiologie du diabète.....	7
II.1.1. Dans le monde.....	7
II.1.2. En Algérie.....	7
II.2. Définition, outils diagnostiques.....	7
II.3. Notions physiologiques du métabolisme des glucides.....	9
II.3.1. Sources des glucides de l'organisme.....	9
II.3.2. Régulation de la glycémie.....	9
II.4. Physiopathologie du diabète.....	13
II.4.1. Diabète type 1.....	13
II.4.2. Diabète type 2.....	13
II.4.3. Diabète gestationnel.....	15
II.4.4. Diabète de l'enfant.....	15
II .5. Symptômes du diabète.....	16
II.5.1.Diabète type 1.....	16
II .5.2.Diabète type 2.....	16
II .6. Traitement du diabète.....	16
II .6.1. Diabète type 1.....	16
II .6.2.Diabète type 2.....	19
II.7. Les complications.....	20
II.7.1. La rétinopathie.....	20
II.7.2.La néphropathie.....	21

---

II.7.3. La neuropathie.....	21
II.7.4. Le pied diabétique.....	22
II.7.5. Autres complications métaboliques aiguës.....	22
<b>Chapitre III: L'éducation thérapeutique du patient</b>	
III.1. Définition.....	24
III.2. Types.....	24
III.3. Objectifs.....	25
III.4. Démarche.....	25
III.5. Obstacles à l'atteinte des objectifs.....	26
<b>Chapitre IV: Implication du Pharmacien dans l'éducation des patients diabétiques:</b>	
IV.1. La prise en charge médicale.....	27
IV.1.1. Informer, promouvoir la prévention et le dépistage.....	27
IV.1.2. Soutenir et accompagner les patients.....	27
IV.1.3. Expliquer et informer sur la pathologie et ses traitements...	27
IV.1.4. Promouvoir le bon usage du médicament.....	27
IV.1.5. Intervenir dans la gestion des crises.....	28
IV.2. Prise en charge hygiéno-diététique.....	28
IV.2.1. Pour la pratique d'une activité physique.....	28
IV.2.2. Pour le régime alimentaire.....	29
IV.3. La collaboration entre le Pharmacien et le patient .....	30
IV.3.1. Le vocabulaire médical et les explications au patient.....	30
IV.3.2. Les questions.....	30
IV.3.3. L'écoute, la reformulation, l'empathie.....	31
<b>Partie pratique :</b>	
I. Objectifs.....	34
II. Matériel et méthodes.....	34
II.1. Matériel .....	34
II.1.1. Les Questionnaires .....	34
a) Questionnaire patient .....	34
b) Questionnaire Pharmacien.....	35
II.1.2. Saisie et analyse des données.....	35

---

II.2.Méthodes.....	36
II.2.1.Type d'étude.....	36
II.2.2. Période d'étude.....	36
II.2.3. Population d'étude .....	36
a) Critères d'inclusion.....	36
b) Faisabilité et diffusion des questionnaires .....	36
c) Taille de l'échantillon .....	37
III. Résultats et discussion .....	38
III.1.Résultats .....	38
III.1.1.Résultats de l'enquête auprès des patients diabétiques .....	38
III.1.2. Résultats de l'enquête auprès des pharmaciens.....	54
III.2. Discussion.....	62
IV. Recommandations.....	66
V. Conclusion.....	68
<b>Références .....</b>	<b>70</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>73</b>
<b>Glossaire.....</b>	<b>77</b>
<b>Résumé</b>	



## Résumé:

L'éducation thérapeutique est très importante dans la prise en charge des maladies chroniques. Le but de notre étude est de savoir si le pharmacien d'officine joue un rôle dans l'éducation thérapeutique des patients diabétiques, et de connaître les causes principales qui l'empêchent de la pratiquer.

Il s'agit d'une étude qualitative et quantitative à l'aide de deux questionnaires jumelés entre questions ouvertes et fermées, l'un est adressé aux patients diabétiques et l'autre est destiné aux pharmaciens d'officine.

Dans notre étude, on a constaté que la plupart des pharmaciens aient confirmé que l'éducation thérapeutique est très importante et nécessaire et qu'ils sont conscients de leur apport dans la prise en charge des patients diabétiques, mais 21% d'entre eux ne la pratiquent pas.

On a remarqué que la plupart des pharmaciens affirment la pratique de l'ETP au sein de leurs officines mais en même temps ils disent avoir trouvé des difficultés qui l'entravent et que la difficulté la plus rencontrée est celle de communiquer avec le patient.

En parallèle, les patients trouvent de leur côté que le pharmacien est responsable de ce manque d'information car il est beaucoup moins impliqué dans cette pratique avec un pourcentage de 11% seulement contrairement à leur médecin- à qui ils font le plus confiance- avec un pourcentage de 74% et aux autres moyens d'information telles que les documentaires ou l'entourage qui leur transmettent parfois ces informations d'une manière plus pratique.

Il faut donc essayer de trouver un équilibre entre les deux, et ce, en formant les pharmaciens et en informant les patients sur l'ETP.

**Mots clés :** Education thérapeutique, pharmacien, patient, diabète.

---

## Abstract :

Therapeutic education is very important in the management of chronic diseases. The purpose of our study is to determine whether the pharmacist has a role in the therapeutic education of diabetic patients, and to know the main causes that prevent him from practicing it.

This is a qualitative and quantitative study using two paired questionnaire that includes open and closed questions, one for diabetic patients and the other for pharmacists.

In our study, we found that despite the fact that most pharmacists have confirmed that therapeutic education is very important and necessary and that they are aware of their contribution to the care of diabetic patients, 21% do not practice it.

We noted that most pharmacists affirm the practice of TPE in their pharmacies but at the same time they say they have found difficulties that hinder it and that the most difficulty is to communicate with the patient.

At the same time, patients find that the pharmacist is responsible for this lack of information because he is much less involved in this practice with only 11%, unlike their most trusted doctor - with a percentage of 74% and other media such as documentaries or entourage who sometimes transmit this information to them in a more practical way.

We must try to find a balance between the two, by training pharmacists and informing patients about TPE.

**Key words:** Therapeutic education, pharmacist, patient, diabetes.