

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قسنطينة 3



كلية: العلوم السياسية  
قسم: التنظيم السياسي و الاداري

الإدارة البلدية و جهود عصرنتها في ظل قانون البلدية 11 - 10  
"دراسة حالة بلدية لخروب"

مذكرة متممة لنيل شهادة ماستر في العلوم السياسية  
التخصص: حوكمة محلية

تحت إشراف:  
د. فريمش مليكة

مقدمة من طرف الطالبتين:  
علام نجوى  
لطرش نجبية

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة قسنطينة 3	د. بن عبد الرحمن ياسمينة
مشرفا و مقرا	جامعة قسنطينة 3	د. فريمش مليكة
مناقشا	جامعة قسنطينة 3	أ. قويدر ابتسام

السنة الجامعية: 2016 / 2017

دورة: ماي 2017

الصفحة	فهرس المحتويات
	مقدمة
<b>الفصل الأول : دراسة مفاهيمية لعصرنة الإدارة البلدية</b>	
11	المبحث الأول : للعصرنة .....
11	المطلب الأول : تعريف العصرنة .....
13	المطلب الثاني : محاور العصرنة.....
20	المطلب الثالث : العصرنة و المفاهيم المرتبطة بها.....
25	المبحث الثاني: مدخل عام لإدارة البلدية.....
25	المطلب الأول : ماهية الإدارة .....
29	المطلب الثاني: مفهوم البلدية .....
34	المطلب الثالث : هيئات البلدية.....
41	المبحث الثالث : عصرنة الإدارة العمومية الجزائرية.....
41	المطلب الأول : واقع الإدارة العمومية الجزائرية.....
43	المطلب الثاني : الإصلاحات الهادفة لعصرنة الإدارة العمومية الجزائرية.....
46	المطلب الثالث : آفاق عصرنة الإدارة العمومية الجزائرية.....
48	خلاصة الفصل الأول
<b>الفصل الثاني : قانون البلدية الجديد و حيثيات عصرنة الإدارة البلدية</b>	
51	المبحث الأول : ظروف ظهور قانون البلدية الجديد و أهميته.....
51	المطلب الأول: ظروف ظهور قانون البلدية الجديد 11 - 10.....
53	المطلب الثاني : أهمية قانون البلدية الجديد 11 - 10.....
54	المطلب الثالث : أهم ما جاء به قانون البلدية الجديد 11 - 10.....
56	المبحث الثاني : مظاهر عصرنة الإدارة البلدية.....
56	المطلب الأول : الإدارة الالكترونية في الإدارة البلدية.....
59	المطلب الثاني : ترشيد الخدمة العمومية في الادارة البلدية.....
62	المطلب الثالث : تثمين المورد البشري في الادارة البلدية.....
67	المبحث الثالث : تقييم مظاهر العصرنة في الادارة البلدية.....
67	المطلب الأول : معوقات العصرنة في الإدارة البلدية.....
70	المطلب الثاني : الحلول المقترحة لعصرنة الإدارة البلدية.....

72	خلاصة الفصل الثاني
<b>الفصل الثالث :_الإطار التطبيقي لمظاهر العصرنة في إدارة بلدية لخروب</b>	
75	المبحث الأول : تحديد أطر الدراسة.....
75	المطلب الأول : الإطار المكاني.....
79	المطلب الثاني : الاطار الزمني.....
79	المطلب الثالث : منهجية الدراسة.....
83	المبحث الثاني : مظاهر العصرنة في الادارة البلدية.....
83	المطلب الاول : الادارة الالكترونية.....
84	المطلب الثاني : ترشيد الخدمة العمومية.....
86	المطلب الثالث : تثمين المورد البشري.....
88	المبحث الثالث : استنتاجات و توصيات.....
88	المطلب الاول : الاستنتاجات.....
89	المطلب الثاني : التوصيات.....
90	خلاصة الفصل الثالث
92	خاتمة.....
<b>الملاحق</b>	

## المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية عصرنة الإدارة البلدية و تطوير المنظومة التسييرية الخاصة بها ، بهدف تحسين نوعية و جودة الخدمات و الحصول على أفضل النتائج بأقل التكاليف، و قمنا بالتفصيل في الجانب التشريعي لقانون البلدية الجديد 11 - 10 وما سعى اليه بخصوص تطوير البلدية، و باعتبار هذه الإدارة قريبة جدا من المواطن المحلي و تمس جوانب عديدة في حياته، فقد تم إظهار العراقيل التي تحول دون تطوير هذه الادارة، خاصة في ظل الوضعية السيئة التي تعيشها البلديات الجزائرية، و عدم رضا المواطنين على الخدمات المقدمة لهم . و قد تم التوصل الى مجموعة من النتائج التي تؤكد على ضرورة التوجه نحو تطبيق الادارة الالكترونية، و ترشيد الخدمة العمومية، و تثمين المورد البشري حتى تتم عصرنة هذه الادارة .

## الكلمات المفتاحية

الإدارة البلدية، العصرنة، قانون البلدية 11 - 10

## Résumé

Cette étude vise à souligner l'importance de la modernisation de l'administration communale, et le développement de son système de direction propre afin d'améliorer sa qualité des services, et d'obtenir les meilleurs résultats à moindre coût, et en détail dans l'aspect législatif de la nouvelle loi communale 11-10 et ce qu'il a cherché à développer dans la municipalité, étant donnée la grande proximité de la municipalité du citoyen locale et le fait qu'elle affecte de nombreux aspects de sa vie. Il a été démontré les obstacles qui empêchent le développement de cette administration, compte tenu des mauvaises conditions vécues par les communalités algériennes, et le non insatisfaction des citoyens sur les services qui leur sont fournis. Un ensemble de résultats qui mettent l'accent sur la nécessité de progresser vers la mise en œuvre de l'administration électronique a été atteint, en plus de la rationalisation de la fonction publique, et la valorisation des ressources humaines jusqu'à la modernisation de cette administration .

## Mots clés :

administration communale, modernisation, loi communal 10 - 11