

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3



INSTITUT DE GESTION DES TECHNIQUES URBAINES
DEPARTEMENT GENIE URBAIN

N° d'ordre :

Série :

Mémoire de Master

Filière : gestion des techniques urbaine

Spécialité : transport et mobilité
urbaine

**EVALUATION DE L'OFFRE ET LA DEMANDE DU
TRANSPORT UNIVERSITAIRE**

CAS DE L'UNIVERSITE CONSTANTINE3

Dirigé par :

Benmechiche meriem

Grade :

Maître de conférences B

Présenté par :

Belloum Nour elhouda

Berrihil Nadir

Année Universitaire 2019/2020

Résumé

المخلص

النقل الجامعي هو خدمة مجانية تقدمها الدولة الجزائرية لطلاب الجامعة تحت مسؤولية الديوان الوطني للخدمات الجامعية. يصل النقط الجامعي بسطبة 3 بين مراكز الدراسة ومحل إقامة 7500 تلميذ مسانر بنينبر 80 حانلة. ينطي النقل الجامعي التبولومر ولفن العدد التسيير لطلاب والمووع المنعزل لجامعة يسبب مشاكل إدارة وجودة النقل الجامعي. النقل الجامعي يناني من عدم التوافق بين العرض والطلب نمو ال بلدي احناجات لطلاب التسيير لطلاب الجامعي. النقل الجامعي يناني من عدم الإدارة، عدم الحانالت، والحمل الزائد لجانالت، والعديد من المشاكل. نريد تحسين جودة الخدمة وتلبية رغبات الطلاب من خلال مقترحات نعمل على تحسين نطبة النقل الجامعي للضواحي والتأثير البني لجانالت والراحة وتنظيم الجداول الزمنية ومراةة السائرين. ندرح بتبذ بعضة خطوط وإدخال ناعل جديد لعدد النقل في العرض.

الكلمات المفتاحية

النقل الجامعي، العرض، الطلب، جودة الخدمة، خطوط التسيير.

Résumé

Le transport universitaire est un service gratuit offert par l'état algérien pour les étudiants universitaires sous la responsabilité de l'ONOU. Le pôle universitaire de Constantine 3 Salah Bounider assure le relai entre les centres d'étude et le lieu de résidence de 7500 voyageurs par la mise en disposition de 80 bus. Il couvre km mais le nombre élevé des étudiants et la localisation isolée provoque des problèmes pour la gestion et la qualité du transport universitaire. Le transport universitaire souffre du décalage entre l'offre et la demande donc il ne répond aux besoins des étudiants de manière générale. L'étudiant n'est pas satisfait de la mauvaise gestion, du manque de contrôle, du vieillissement du parc roulant, de la surcharge des bus et plusieurs problèmes. Nous souhaitons d'améliorer la qualité de service et de satisfaire la demande d'étudiant par des propositions améliorent la desserte de périphérie, l'impact environnemental des bus, le confort, l'organisation des horaires et la surveillance des conducteurs. Nous proposons de faire des prolongements de quelques lignes et d'imposer un nouvel opérateur pour remplir l'insuffisance d'offre.

Mots clés

Transport universitaire, offre, demande, qualité de service, lignes, gestion.